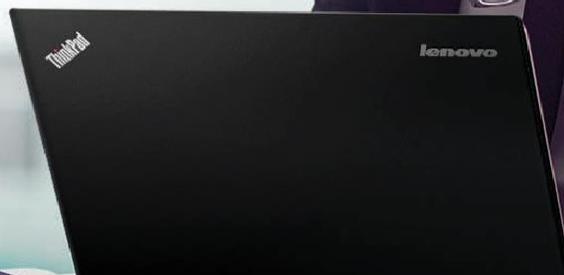


Dispositivo como servicio

Una solución integral de servicios, software y hardware de TI a un costo mensual accesible.



Dispositivo como servicio y el desplazamiento hacia el modelo de consumo

MODELOS DE CONSUMO

El comportamiento de los clientes está cambiando. Quieren pagar exactamente lo que quieren, cuando lo quieren, y evitar cualquier desecho innecesario. Quieren ser tratados como individuos, no como un segmento. Ya no quieren productos masivos del mercado sino una mayor personalización que se adapte a sus necesidades específicas. Dado que los clientes exigen más personalización, surgieron nuevos modelos de negocios para adaptarse a ellos, y el modelo de consumo continuará extendiéndose hacia industrias no tradicionales.

La venta basada por suscripción no es nada nuevo. Empresas como las editoriales de revistas han ofrecido durante años sus bienes y servicios a cambio de una cuota mensual. No obstante, una gran cantidad de industrias comenzaron a alejarse de los enfoques tradicionales de lanzamiento al mercado para satisfacer mejor las necesidades de los clientes.

Empresas como:

- Microsoft
- Netflix
- Amazon Prime
- Uber
- Airbnb

...ahora ofrecen servicios basados por suscripción para productos y servicios que han existido durante décadas.

Empresas como Microsoft, Amazon Prime y Spotify ofrecen servicios basados por suscripción en productos y servicios que han existido durante décadas. Lo mismo ocurre en la industria de Dispositivos Inteligentes y PC que reconoce la necesidad de la personalización y ha introducido una forma innovadora de satisfacer las demandas de las organizaciones.

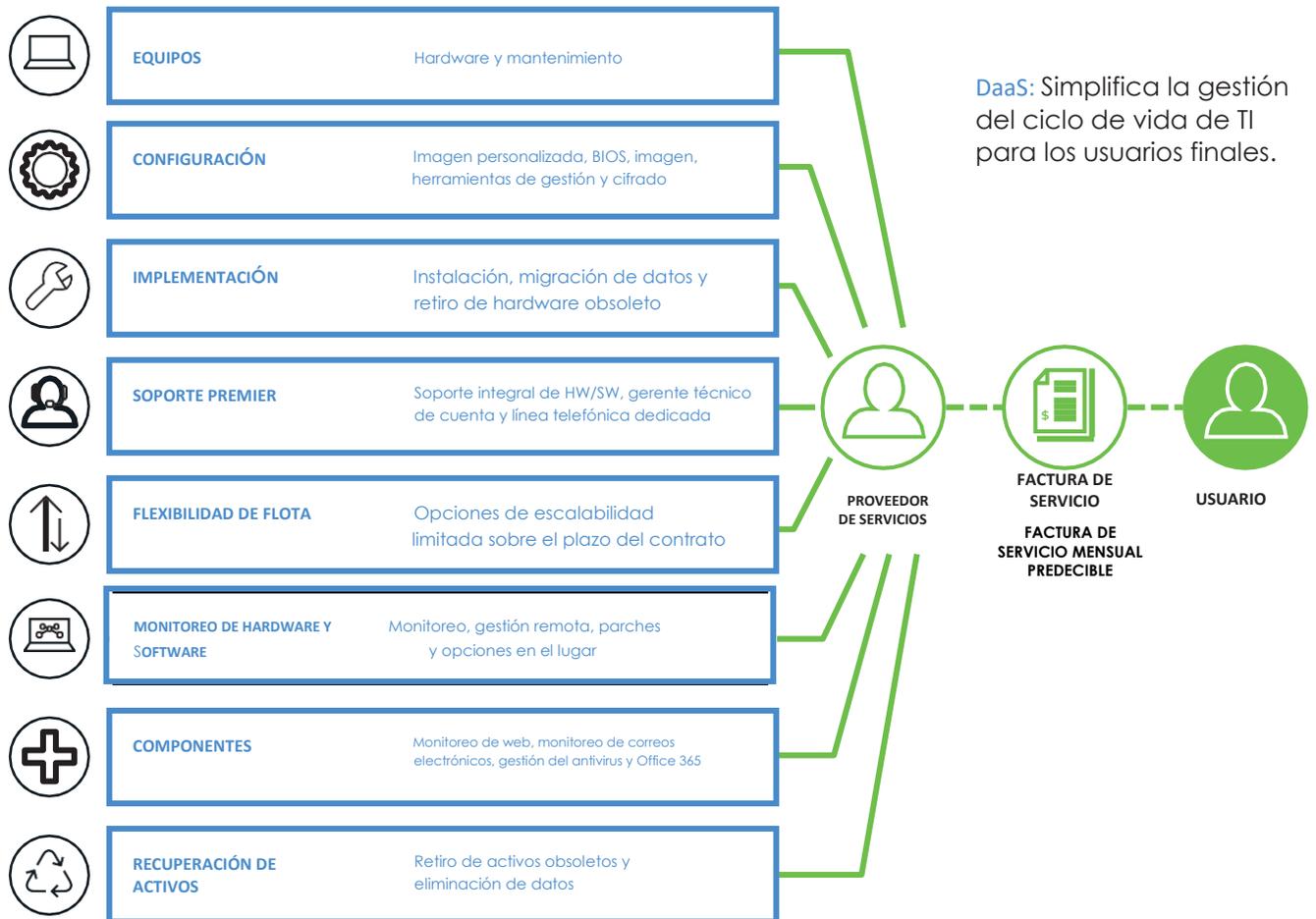
¿QUÉ ES DISPOSITIVO COMO SERVICIO?

Tanto para las grandes como para las pequeñas organizaciones, renovar una flota de dispositivos informáticos personales cada 3 o 4 años puede implicar costos sustanciales, en especial teniendo en cuenta los desembolsos en la gestión de activos, abastecimiento, implementación, capacitación, soporte y recuperación.

Dispositivo como servicio (DaaS) ayuda a las organizaciones a mitigar estos costos tomando un típico dispositivo de hardware (como una laptop, computadora de escritorio, tablet o teléfono celular), combinándolo con una variedad de servicios y software y ofreciéndolo a un cliente a cambio de una cuota mensual predecible. Les proporciona a los clientes un contrato y solo un proveedor responsable.

Y a diferencia del leasing de hardware, las organizaciones reciben una solución holística que permite una amplia flexibilidad para escalar el hardware a lo largo del tiempo. Los clientes también pueden delegar el desafío de la administración del ciclo de vida útil al proveedor de DaaS, permitiendo que la organización se mantenga focalizada en su negocio.

UNA ENCUESTA RECIENTE DE IDC CONCLUYÓ QUE EL **40,2%** DE LOS ENCUESTADOS HA INCORPORADO O PLANEA INCORPORAR DaaS EN LOS PRÓXIMOS 12 MESES PARA RESOLVER SUS NECESIDADES.



El negocio se beneficia con DaaS

GESTIÓN DEL FLUJO DE EFECTIVO

Para las organizaciones que se esfuerzan por mantenerse competitivas en su industria y operan en un mundo post crisis financiera, suele implicar un mayor costo de capital y mayores restricciones de liquidez.

Generalmente, las organizaciones tienen que incurrir en grandes desembolsos iniciales de capital al renovar sus dispositivos. Muchas de ellas, no cuentan hoy con el capital adicional para gastar en actividades que no generen ingresos y esto los fuerza

a demorar actualizaciones de dispositivos a expensas de la productividad. El modelo DaaS permite que las organizaciones trasladen grandes asignaciones de presupuesto de TI a flujos de efectivo más manejables durante un período de tiempo planificado. También presenta una cifra menor del costo total de propiedad (TCO) para los responsables en la toma de decisiones y permite tomar determinaciones más estratégicas respecto de las futuras inversiones de la organización.

FLEXIBILIDAD

DaaS ofrece opciones para que una organización pueda adaptarse al actual entorno operativo y las necesidades comerciales.

Ya sea que esté en un proceso de crecimiento o reducción, las organizaciones pueden pagar exactamente lo que necesitan, cuando lo necesitan. Las organizaciones ya no deberán conformarse

con hardware obsoleto, especialmente a medida que la innovación tecnológica continúa superando la vida útil promedio de los dispositivos. Esto significa evitar los plazos de depreciación acelerada y pérdidas financieras en relación con los bajos valores de liquidación al final de la vida útil de un dispositivo.

MAYOR PRODUCTIVIDAD

Los expertos de la industria concuerdan en que un ciclo de renovación de tres años es el tiempo óptimo para el hardware informático.

Esto permite que la compañía evite costos innecesarios relacionados con la eficiencia energética, seguridad y, más importante aún, la productividad de la fuerza de trabajo. Según una investigación realizada por Intel Corporation, los trabajadores de pequeñas empresas pierden más de una semana de trabajo al año debido a computadoras anticuadas, sin mencionar los efectos del bajo nivel de confianza y la

frustración de los empleados cuando utilizan tecnología obsoleta.

Además, estas mismas empresas gastan un 30% más para reparar computadoras de cuatro años o más de antigüedad en comparación con las más recientes. En muchos casos, los costos de reparación de las computadoras personales más antiguas pueden superar el precio de compra de una computadora nueva. Con Lenovo DaaS, la organización siempre tiene acceso a la última tecnología y evita las costosas reparaciones y demoras en la productividad de los dispositivos obsoletos.

MOVILIDAD

Los estilos y entornos de trabajo están cambiando. Las culturas corporativas están desplazándose de una estructura sedentaria con horario fijo a un modelo de "trabajar en cualquier lugar, en cualquier momento, con cualquier dispositivo".

Siguiendo esta tendencia, las empresas de software comenzaron a desplazarse de productos fabricados para computadoras de escritorio y

laptops a aplicaciones móviles totalmente funcionales que permiten que los usuarios estén móviles mientras trabajan. Los proveedores de DaaS también están siguiendo estas tendencias y están diseñando una variedad de servicios y software para mejorar la experiencia móvil de los usuarios y reducir los costos de una organización interesada en ofrecer este entorno a su fuerza de trabajo.

BENEFICIOS DE TI

El soporte de TI suele ser uno de los mayores gastos anuales en los que incurre una organización.

Ya sea que se trate de servicios de configuración e implementación o de la mesa de ayuda de TI para sus empleados, los gastos de TI suelen representar una parte significativa del presupuesto operativo de una organización. DaaS, un modelo flexible que combina HW, SW y servicios, permite que una organización tercerice de forma estratégica los costosos requerimientos individuales

de TI o directamente se libere de todo el ciclo de vida del soporte de TI, reduciendo la carga sobre los equipos internos y, más importante aún, sobre la rentabilidad de la organización.

Además, se puede añadir como parte del servicio los invaluable paneles de generación de informes que proporcionan información sobre el seguimiento de los activos, usos, instalación de software y/o caídas del servicio.

DaaS es el futuro

El mundo de la adquisición de computadoras está cambiando y el modelo de Dispositivo como servicio es el futuro.

A medida que los modelos de negocios cambian y las ofertas de productos son cada vez más personalizadas, los responsables de la toma de decisiones reconocen los beneficios que DaaS llevará a sus organizaciones.

Ven que este tipo de modelo de consumo mensual

ofrece el ahorro de costos y la flexibilidad que no han podido encontrar en los tradicionales modelos de adquisición de computadoras.

Las organizaciones ya no necesitan comprometer su productividad porque los presupuestos operativos disminuyen la prioridad de inversión en TI. Ahora pueden operar su negocio a niveles óptimos con la seguridad de que su limitada inversión está asignada de forma eficiente.