



# Lenovo Device Intelligence Solutions

**Ferramentas de aprendizagem profunda sobre a saúde dos PCs que ajudam as equipes de TI a otimizar o desempenho da frota e melhorar a experiência do usuário final**

O conjunto de soluções Lenovo Device Intelligence utiliza tecnologia habilitada para IA para fornecer ferramentas às equipes de TI para diagnosticar, prevenir e remediar problemas comuns de saúde e desempenho de PCs em escala, melhorando o tempo de atividade e a produtividade dos funcionários

**Smarter  
technology  
for all**

**Lenovo**

**Não é fácil para a área de TI manter o controle da integridade e da manutenção de todos os PCs, especialmente ao gerenciar grandes frotas de ativos e adaptar-se a novas frentes de trabalho digital. Com dispositivos suficientes implantados, falhas comuns de PCs, mesmo quando ocorrem raramente, tornam-se um obstáculo à produtividade, ao tempo de atividade e aos recursos de TI dos funcionários.**

## Apresentando o **Lenovo Device Intelligence solutions**

As plataformas baseadas em nuvem são soluções SaaS de gerenciamento da saúde de PCs que usam insights proativos de dispositivos e análises preditivas orientadas por IA para manter as frotas funcionando com desempenho máximo, otimizar custos de suporte e melhorar a produtividade e a satisfação do usuário final. O portfólio de soluções inclui o Lenovo Device Intelligence e o Lenovo Device Intelligence Plus.

O **Lenovo Device Intelligence** é a principal ferramenta de monitoramento da experiência digital. Operando em um ambiente baseado em nuvem, esta solução é independente de PCs e gera análises preditivas avançadas, insights e alertas proativos, relatórios robustos, correção de problemas e pontuação da integridade da frota.

O **Lenovo Device Intelligence Plus** inclui todos os recursos da sua contraparte principal, adicionando melhores insights, alertas, relatórios, análises e mais opções para correção de problemas. Para organizações que exigem um nível mais profundo de insights sobre a saúde dos PCs, o Lenovo Device Intelligence Plus apresenta funcionalidades aprimoradas, como pontuação da experiência do usuário digital, insights de otimização de ativos, avaliações de impacto na produtividade, análises de causa raiz, comparações de benchmarks entre pares e muito mais.

### **Construído em uma pilha de segurança multicamadas com políticas rígidas de privacidade de dados**

O Lenovo Device Intelligence segue as melhores práticas do setor e políticas rigorosas quando se trata de proteger dados sensíveis de clientes.

- Locatários individuais para que os dados de cada cliente sejam particionados e completamente separados
- Locatários multirregionais hospedados garantem o cumprimento dos requisitos regionais de privacidade de dados
- APIs seguras e criptografadas
- Firewall para aplicativos da Web que fornece uma lista de permissões de IPs/domínios, monitoramento de ataques e detecção de invasões
- Políticas rígidas de acesso de usuários
- Dados de informações pessoalmente identificáveis (PII) nunca são coletados

# Recursos poderosos de IA para manter os PCs funcionando com desempenho máximo

As soluções Lenovo Device Intelligence monitoram uma ampla variedade de pontos de dados em toda a frota de dispositivos, utilizando-os para manter as máquinas da sua empresa operando com desempenho máximo (assim como seu pessoal).



## Monitorar e avaliar

Utilizando o painel do Lenovo Device Intelligence, a área de TI pode acessar insights granulares e de toda a frota sobre falhas de dispositivos, aplicativos que afetam o desempenho, erros do Gerenciador de dispositivos do Windows, níveis de bateria, armazenamento e muito mais. Faça o upgrade para o Lenovo Device Intelligence Plus para realizar o monitoramento de sensores em tempo real de milhões de pontos de dados para obter visibilidade mais ampla sobre a integridade da frota e dos impactos na produtividade do usuário final.



## Analisar e resolver

Resolva problemas rapidamente e reduza as métricas de tempo médio de resolução (MTTR). Quando o Lenovo Device Intelligence detecta uma possível área de preocupação, o sistema alerta a área de TI com insights e recomendações úteis. As melhorias no Lenovo Device Intelligence Plus permitem análises e opções ainda mais robustas para automatizar correções.



## Prever e prevenir

O Lenovo Device Intelligence e o Lenovo Device Intelligence Plus identificam comportamentos anômalos preventivamente que podem, caso medidas não forem tomadas, causar falhas no dispositivo ou degradação do desempenho. Os administradores de TI podem executar as correções recomendadas para evitar a ocorrência de problemas críticos.



## Otimizar e melhorar

Mantenha as frotas operando de maneira ideal, melhore a experiência dos funcionários e aumente o tempo de atividade com uma tecnologia que atenda às necessidades do negócio. As soluções Lenovo Device Intelligence aproveitam dados de saúde dos PCs de uma base global de milhões de dispositivos Lenovo. As ferramentas utilizam tecnologias de IA para se tornarem mais hábeis e precisas na previsão de problemas com base nos padrões de uso específicos da sua empresa. O Lenovo Device Intelligence Plus adiciona insights valiosos para ajudar as empresas a dimensionar corretamente os investimentos em hardware e software. Ele compara as principais métricas com os benchmarks do setor e fornece análises profundas de tendências e causas raízes para ajudar a identificar áreas de foco de melhoria.

## Compare suas opções

Enquanto a oferta Lenovo Device Intelligence principal inclui recursos preditivos e um conjunto básico de insights proativos de dispositivos, a oferta Lenovo Device Intelligence Plus fornece uma experiência aprimorada ao cliente com dispositivos e insights de negócios ainda mais proativos.

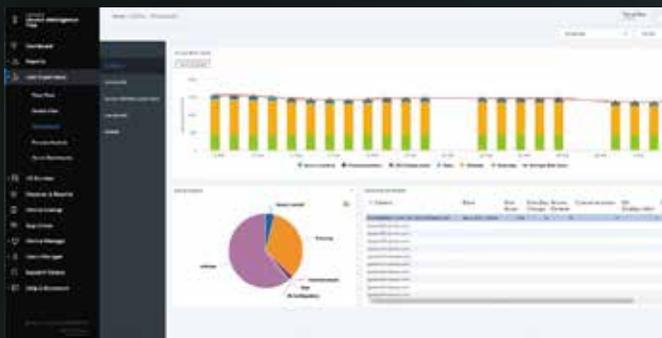
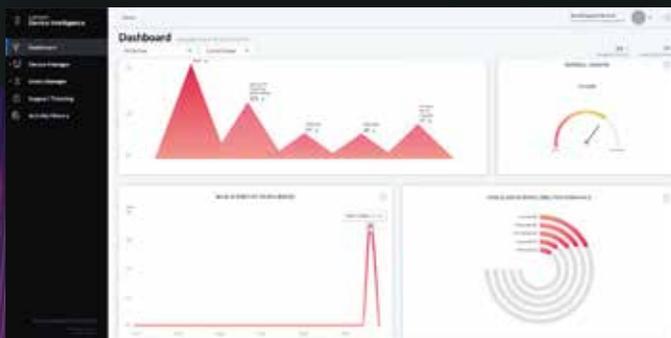
Recursos	Lenovo Device Intelligence	Lenovo Device Intelligence Plus
Análise preditiva avançada	✓	✓
Insights e alertas proativos	✓	✓ (aprimorado)
Independente de PCs	✓	✓
Relatórios e painéis analíticos	✓	✓ (aprimorado)
Pontuação de integridade no nível da frota	✓	✓ (aprimorado)
Pontuação de integridade no nível do dispositivo	✓	✓ (aprimorado)
Pilha de segurança multicamadas com proteção de dados rigorosa	✓	✓
Correção de problemas	✓	✓ (aprimorado)
Pontuação de experiência do usuário digital (instantâneo e tendências)		✓
Insights da análise de personas		✓
Insights de otimização de ativos		✓
Análise de problemas de causa raiz		✓
Análises comparativas e de tendências de aplicativos		✓
Comparações de benchmarks de pares		✓
Avaliações do impacto da TI na produtividade dos funcionários		✓

## Painéis do Lenovo Device Intelligence

Os administradores de TI têm acesso a painéis seguros que fornecem métricas importantes e insights profundos.

O painel do **Lenovo Device Intelligence** oferece pontuações de integridade de PCs para frotas e dispositivos individuais, soluções recomendadas, principais tipos e frequências de falhas, aplicativos que afetam o desempenho do sistema, uso da capacidade de armazenamento, status da garantia de baterias e níveis de capacidade, erros do gerenciador de dispositivos do Windows e muito mais.

O painel do **Lenovo Device Intelligence Plus** inclui todos os recursos principais, além do monitoramento de sensores e pontos de dados em tempo real, pontuação de experiência do usuário, rastreamento de utilização de ativos e análise de otimização, segmentação de personas, pesquisas de usuários, pontuação de sentimento, avaliações de risco de segurança, causa raiz profunda e caminho de análise de correlação, análise extensa de aplicativos, opções para automatizar e realizar correções em massa, benchmarks e muito mais.



## Lenovo Device Intelligence: Soluções de monitoramento da experiência digital

Melhorar a experiência dos funcionários é uma parte estratégica da transformação digital. As soluções de Digital Experience Monitoring (DEM) oferecem às equipes de TI visibilidade das suas frotas de dispositivos, permitindo que as empresas analisem e quantifiquem partes tradicionalmente subjetivas da computação do usuário final e respondam a questões como:

- Por que um usuário está enfrentando lentidão no seu computador?
- O patch mais recente do sistema operacional afetou o desempenho?
- O que está causando problemas sistêmicos ou isolados nas frotas?
- A experiência do usuário final está onde deveria estar para todos os funcionários?

Com a ferramenta de DEM correta — particularmente uma que aproveite a IA e o aprendizado de máquina — um departamento de TI pode responder a essas perguntas para otimizar os custos de help desk e, ao mesmo tempo, aumentar a produtividade e a satisfação dos funcionários.

Lenovo

## Lenovo Device Intelligence Soluções em ação

**93%** 

dos líderes de TI afirmam que investir em automação de TI faz com que as equipes se concentrem em tarefas mais estratégicas.<sup>1</sup>

O modelo de aprendizagem profunda do Lenovo Device Intelligence é

**>90%** 

preciso na identificação de aplicativos (atuais e previstos) que causam degradação do desempenho.<sup>2</sup>

**85%** 

taxa de precisão para prever telas azuis da morte mais comuns antes da falha.<sup>3</sup>

# Smarter technology for all

Lenovo

**Soluções Lenovo Device Intelligence.  
Insights mais inteligentes sobre a saúde  
de PCs e a produtividade de funcionários.**

**Saiba mais. Fale com o seu representante  
Lenovo ou parceiro de negócios.**



[www.lenovo.com/device-intelligence](http://www.lenovo.com/device-intelligence)

1. LogicMonitor, 2017

2. Com base em 400.000 pontos de dados coletados de 5.000 laptops.

3. Com base em um milhão de ocorrências de falhas.

WW Services\_LDI|portfly\_IT\_0040921\_Lucy

Produtos e ofertas sujeitos a disponibilidade. A Lenovo reserva-se o direito de alterar as ofertas e especificações do produto a qualquer momento e sem aviso prévio. A Lenovo faz todos os esforços para garantir a precisão de todas as informações, mas não se responsabiliza por erros editoriais, fotográficos ou tipográficos. As imagens são meramente ilustrativas. Para obter as especificações completas de produtos, serviços e garantia da Lenovo, acesse [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). Lenovo e o logotipo da Lenovo são marcas comerciais ou marcas registradas da Lenovo. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros. © **Lenovo 2021. Todos os direitos reservados.**