




# Lenovo Device Intelligence Plus

A ferramenta aprimorada de saúde de PCs da Lenovo com tecnologia de IA ajuda as equipes de TI a prever, diagnosticar e prevenir problemas comuns de desempenho de dispositivos — em escala

Para organizações que necessitam de um nível mais profundo de conhecimentos sobre a saúde dos PCs, o **Lenovo Device Intelligence Plus** oferece insights cruciais sobre dispositivos, alertas, relatórios, análises e opções avançadas de correção de problemas para manter as frotas funcionando com desempenho máximo.

Smarter  
technology  
for all

Lenovo



**As organizações modernas de TI estão em constante mudança. Os ambientes de negócios são mais complexos do que nunca, e com grande parte (se não a maior) da força de trabalho indo para fora do local de trabalho, os profissionais de TI nunca tiveram que estar tão envolvidos com a integridade dos dispositivos, métricas de produtividade e análises de negócios. As organizações com dispositivos suficientes implantados enfrentarão algumas falhas de PCs e, mesmo quando ocorrem raramente, isso afetará negativamente o tempo de atividade dos funcionários e os recursos de TI.**

Melhorar a experiência dos funcionários é uma parte estratégica da transformação digital. As soluções de Digital Experience Monitoring (DEM) oferecem às equipes de TI visibilidade das suas frotas de dispositivos, permitindo que as empresas analisem e quantifiquem partes tradicionalmente subjetivas da computação do usuário final e respondam a questões como:

- Por que um usuário está enfrentando lentidão no seu computador?
- O que está causando problemas sistêmicos ou isolados nas frotas?
- O patch mais recente do sistema operacional afetou o desempenho?
- A experiência do usuário final está onde deveria estar para todos os funcionários?

Com a ferramenta de DEM correta — particularmente uma que aproveite a IA e o aprendizado de máquina — um departamento de TI pode responder a essas perguntas para otimizar os custos de help desk e, ao mesmo tempo, aumentar a produtividade e a satisfação dos funcionários.

## Apresentando o **Lenovo Device Intelligence Plus**

Fornecendo insights detalhados sobre dispositivos e negócios, o **Lenovo Device Intelligence Plus** é uma solução de SaaS alimentada por AI para o gerenciamento da saúde de PCs. A solução identifica problemas atuais e potenciais críticos em toda a frota, como falhas de hardware, telas azuis da morte ou aplicativos de sistema e software que causam degradação de desempenho. Para a organização que precisa de insights mais inteligentes sobre a saúde dos PCs, o **Lenovo Device Intelligence Plus** oferece funcionalidades inovadoras, como pontuação da experiência do usuário digital, insights de otimização de ativos, avaliações de impacto na produtividade, análises de causa raiz, comparações de benchmarks do setor, e muito mais.

# Lenovo Device Intelligence Plus: O que ele faz?

O **Lenovo Device Intelligence Plus** fornece insights abrangentes sobre dispositivos, alertas, relatórios, integridade da frota e classificação da experiência do usuário. Os principais indicadores de negócios destacam áreas que afetam o tempo de atividade dos funcionários e fundamentam melhor a alocação de recursos de ativos. Com o **Lenovo Device Intelligence Plus**, as organizações de TI têm um conjunto abrangente de ferramentas para:



## Monitorar e avaliar

O **Lenovo Device Intelligence Plus** realiza o monitoramento de sensores em tempo real de milhões de pontos de dados para uma maior visibilidade sobre a saúde da frota e os impactos na produtividade.

- Insights proativos com pontuação de integridade no nível da frota e do dispositivo
- Pontuação da experiência do usuário digital (UX) e pesquisas de funcionários
- Análise do tempo de atividade da produtividade para ajudar a quantificar a experiência do usuário final
- Rastreamento do uso de ativos de hardware e software
- Avaliações do impacto da TI na produtividade dos funcionários
- Personas de estilo de trabalho dos funcionários mapeadas para o uso de ativos organizacionais



## Analisar e resolver

Resolva problemas rapidamente e melhore as principais métricas de tempo médio de resolução (MTTR).

- Correções recomendadas para cada problema (atuais e previstos)
- Alertas proativos e indicadores de nível de gravidade para ajudar a priorizar o que deve ser corrigido primeiro
- Análise profunda de causa raiz e correlação para diagnosticar problemas sistêmicos versus problemas isolados
- Análise extensa de aplicativos em tempo real
- Opções para automatizar correções e solucionar problemas de baixo nível em massa



## Prever e prevenir

Otimize o suporte e aumente o tempo de atividade e a produtividade dos funcionários.

- Análise preditiva avançada para evitar falhas e problemas de desempenho (hardware, telas azuis e softwares que causam degradação de desempenho)
- Tecnologia automatizada de autoaprendizagem de IA customizada para cada ambiente empresarial
- Pontuação de avaliação de riscos de segurança



## Otimizar e melhorar

Mantenha as frotas operando com desempenho máximo, melhore a experiência dos funcionários e aumente o tempo de atividade com uma tecnologia que atenda às necessidades do negócio.

- Principais fatores que afetam a saúde da frota e as pontuações de experiência do usuário
- Painéis intuitivos e análise de tendências para avaliar áreas problemáticas
- Acompanhe as mudanças de TI que afetam a produtividade
- Tendências de análise de dados extensas para identificar áreas de foco
- Análise de otimização de ativos para dimensionar corretamente os investimentos em hardware e software
- Principais comparações de métricas avaliadas para grupos internos e externos

## Uma solução completa de gerenciamento da integridade de PCs

O **Lenovo Device Intelligence Plus** monitora uma ampla gama de pontos de dados proativamente em toda a frota de dispositivos, diagnostica problemas que afetam o desempenho e apresenta soluções úteis. A solução aproveita métodos de Inteligência Artificial de aprendizado de máquina e aprendizado profundo na sua modelagem analítica preditiva avançada. Os modelos melhoram com o tempo e se tornam mais hábeis na detecção de problemas potenciais, até mesmo aprendendo e se adaptando ao seu ambiente específico. A notificação avançada de problemas, juntamente com os indicadores de gravidade, ajudam a área de TI a priorizar e resolver os problemas apresentados no console de soluções rapidamente.

**A solução apresenta insights proativos de dispositivos e funcionalidades avançadas para gerar resultados de negócios superiores.** A ferramenta coleta 10.000 pontos de dados a cada 15 segundos de cada dispositivo, permitindo que o **Lenovo Device Intelligence Plus** monitore milhões de pontos de dados agregados em toda a frota em tempo real. Em seguida, ele reporta as tendências de integridade de dispositivos e fornece análises profundas de causa raiz. A solução identifica impactos na produtividade do usuário final impulsionados por restrições de recursos de TI, fornece insights valiosos para fundamentar decisões (como o “dimensionamento correto” do investimento em hardware e software), e muito mais.

### Construído em uma pilha de segurança multicamadas com políticas rígidas de privacidade de dados

O **Lenovo Device Intelligence Plus** segue as melhores práticas do setor e políticas rigorosas quando se trata de proteger dados sensíveis de clientes.

- APIs seguras e criptografadas
- Políticas rígidas de acesso de usuários
- Dados de informações pessoalmente identificáveis (PII) nunca são coletados
- Locatários individuais para que os dados de cada cliente sejam particionados e completamente separados
- Locatários multirregionais hospedados garantem o cumprimento dos requisitos regionais de privacidade de dados
- Firewall para aplicativos da Web que fornece uma lista de permissões de IP/domínios, monitoramento de ataques e detecção de invasões

## Portal Lenovo Device Intelligence Plus

Os administradores de TI obtêm acesso a um portal seguro com métricas importantes e insights profundos sobre o status, desempenho e histórico dos dispositivos, incluindo:

- Pontuações de integridade de PCs em toda a frota e no nível do dispositivo
- Correções recomendadas
- Principais tipos de falhas e frequência por tipo de dispositivo
- Aplicativos que afetam o desempenho do sistema
- Uso da capacidade de armazenamento
- Status de garantia das baterias, níveis de capacidade e contagens de ciclos
- Erros do gerenciador de dispositivos do Windows
- Pontuação da experiência do usuário digital (UX) para quantificar a experiência do usuário final
- Rastreamento da utilização de ativos de hardware/software
- Segmentação de personas
- Avaliações de segurança com pontuações de risco
- Causa raiz profunda e caminho da análise de correlação
- Análise extensa de aplicativos em tempo real
- Opções para automatizar e corrigir correções em massa
- Pesquisas de usuários, pontuação de sentimento
- Análise da otimização de ativos
- Benchmarks do setor
- ...e muito mais



Lenovo

## Lenovo Device Intelligence Plus em ação

A automação de TI oferece benefícios tangíveis para a organização e para os usuários finais.

**85%**



Taxa média de precisão para prever as telas azuis da morte mais comuns antes da falha<sup>1</sup>

**>90%**



De precisão na identificação de aplicativos (existentes e previstos) que causam degradação de desempenho<sup>2</sup>

**US\$ 3,2 M**

ROI anual médio estimado da indústria devido ao uso do **Lenovo Device Intelligence Plus** para otimizar ativos de hardware e software<sup>3</sup>

• **US\$ 186.000** de economia média apenas em melhorias na central de atendimento<sup>4</sup>

**95 horas**

Economia de tempo adicional aproximada por usuário final anualmente em função das melhorias de TI<sup>5</sup>

**Lenovo Device Intelligence Plus. Insights mais inteligentes sobre a saúde dos PCs e a produtividade dos funcionários.**

**Saiba mais. Fale com o seu representante Lenovo ou parceiro de negócios.**



[www.lenovo.com/device-intelligence](http://www.lenovo.com/device-intelligence)

1. Com base em um milhão de ocorrências de falhas.
2. Com base em 400.000 pontos de dados coletados de 5.000 laptops.
3. A economia real vai variar. Médias do setor utilizadas para calcular os benefícios da utilização aprimorada de ativos de dispositivos do usuário final, implantação otimizada de laptops, gerenciamento de ativos de hardware, gerenciamento de ativos de software e custos reduzidos de engenharia de software/suporte de pacotes com base no tamanho da frota de 25.000. Economia média anual obtida após a utilização das organizações durante um período de 36 meses.
4. A economia real vai variar. Estimativa realizada após as organizações utilizarem em um período superior a 36 meses, redução do tempo de resolução de problemas, chamadas de suporte no local, otimizações do portfólio do pacote de software e redução dos custos de gerenciamento de problemas de incidentes graves.
5. A economia real pode variar dependendo do seu ambiente específico. Com base no número médio anual de horas perdidas por funcionário em função do tempo de inatividade do usuário final e na média anual de horas economizadas por funcionário ao melhorar o desempenho do ambiente de TI.

WWServices\_LDI+-flyer\_IT\_040721\_Lucy

Produtos e ofertas sujeitos a disponibilidade. A Lenovo reserva-se o direito de alterar as ofertas e especificações do produto a qualquer momento e sem aviso prévio. A Lenovo faz todos os esforços para garantir a precisão de todas as informações, mas não se responsabiliza por erros editoriais, fotográficos ou tipográficos. As imagens são meramente ilustrativas. Para obter as especificações completas de produtos, serviços e garantia da Lenovo, acesse [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). Lenovo e o logotipo da Lenovo são marcas comerciais ou marcas registradas da Lenovo. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

© **Lenovo 2021. Todos os direitos reservados.**

**Smarter  
technology  
for all**

**Lenovo**