



# Lenovo Cloud Managed Services for Microsoft 365

Aumente a produtividade e o desempenho da sua empresa.  
Gerencie, proteja e ofereça suporte aos seus aplicativos, dados  
e processos do Microsoft 365 com o conhecimento correto.

Smarter  
technology  
for all

Lenovo

## Força de trabalho híbrida que exige a transformação dos negócios

A mudança para o trabalho híbrido e remoto exige que as organizações adaptem processos, aplicativos e infraestrutura para oferecer disponibilidade 24x7, independentemente da localização.

A demanda por transformação de negócios associada à migração para a nuvem pode impedir a inovação dos seus recursos de TI e pressionar o tempo, a capacidade e as habilidades limitadas das equipes de TI.

Reconhecer e superar essas armadilhas é fundamental se você deseja que sua empresa continue crescendo e prosperando.

## Uma alternativa otimizada à TI tradicional

A transformação das operações de TI de um modelo reativo e estático para um modelo proativo inteligente permite que as empresas acompanhem as demandas de negócios e, ao mesmo tempo, permaneçam à frente das ameaças cibernéticas em evolução.

## Descubra o valor do seu ambiente Microsoft 365

Seu pacote Microsoft 365 está sempre evoluindo. Para maximizar seu investimento, sua equipe de TI precisa gerenciar, monitorar e otimizar o M365 continuamente, além de fornecer suporte aos usuários finais. No entanto, há uma alternativa mais simples, flexível e de baixo custo para isso.

Assuma o controle do seu Microsoft 365 com o Lenovo Cloud Managed Services for Microsoft 365. Ofereça suporte especializado, backup ilimitado e segurança aumentada, tudo isso enquanto seu departamento de TI está disponível para inovar e melhorar seus negócios.

## Experiência necessária para proteger espaços de trabalho híbridos



**73%** das organizações estão preocupadas com os riscos do trabalho híbrido.<sup>4</sup>

## Inovação dos negócios x excelência operacional



**76%** das organizações enfrentam dificuldades para equilibrar inovação empresarial e excelência operacional.<sup>1</sup>

## Segurança cibernética



**76%** dos CIOs preveem que o seu envolvimento na segurança cibernética aumentará em 2022.<sup>1</sup>

## Aumento do risco de malware



**67%** das organizações reportam que suas empresas passaram por um incidente de malware nos últimos dois anos.<sup>2</sup>

## Custo real do tempo de inatividade

Custos médios de paralisação por hora.<sup>3</sup>

**US\$ 70.000**

# Apresentando o Lenovo Cloud Managed Services for Microsoft 365

O **Lenovo Cloud Managed Services for Microsoft 365** cuida das suas tarefas diárias para que sua equipe possa se concentrar em aproveitar a TI para inovar e ampliar seus negócios. Ter uma equipe de especialistas certificados pela Microsoft trabalhando para sua empresa possibilita que você alcance mais, fortaleça suas defesas contra crimes cibernéticos e perda de dados e libere sua equipe de tarefas administrativas, enquanto aproveita ao máximo seu ambiente Microsoft 365.



## Suporte gerenciado para M365

Com o **Lenovo Managed Support for Microsoft 365**, eliminamos a complexidade da implantação e do gerenciamento do Microsoft 365 e o ajudamos a aproveitar seu poder com menos sobrecarga para a área de TI, para que você possa concentrar seus recursos nos projetos que movimentam o seu negócio.

Nossos profissionais de serviços certificados pela Microsoft garantem que a integração e configuração de aplicativos do Microsoft 365 sejam otimizadas para o sucesso, para que, desde o início, seu pessoal trabalhe de uma maneira mais eficiente e produtiva.



## Backup gerenciado para M365

Com acesso imediato para restaurar dados e a ajuda certa da Lenovo, nossos especialistas garantem que os dados perdidos sempre possam ser recuperados, para que sua empresa continue funcionando incessantemente.

Nosso serviço de Backup Gerenciado fornecerá um backup de dados abrangente e automatizado e recuperação gerenciada - tanto no nível do usuário para o Microsoft Exchange e OneDrive, quanto no nível organizacional para o SharePoint e Teams.



## Segurança gerenciada para M365

Nossa equipe de especialistas certificados pela Microsoft garante que as políticas de segurança estejam de acordo com as políticas da sua própria empresa e que seus ambientes de trabalho locais, híbridos e remotos continuem seguros e protegidos.

O gerenciamento contínuo da conformidade para seu ambiente Microsoft 365, juntamente com monitoramento e manutenção contínuos de ataques de phishing, malware e ransomware, ajudam a assegurar que seus ambientes de trabalho locais, híbridos e remotos continuem seguros e protegidos.

# Sem esforço. Flexível. Econômico.

Lenovo

# O que está incluído

Os três módulos do Lenovo Cloud Managed Services for Microsoft 365 oferecem o que você precisa para usar os especialistas da Lenovo como uma extensão da sua equipe de TI e melhorar a segurança, produtividade e o desempenho para que sua empresa possa avançar.



- Integração e configuração do Microsoft 365 com o padrão mais otimizado para os principais aplicativos de produtividade (Word, Excel, PowerPoint e Outlook)
- Administração da carga de trabalho de aplicativos para garantir que as entidades em nuvem sejam gerenciadas seguindo as melhores práticas do setor\*
- Suporte ao Gerenciamento de Usuários do M365 para o Azure Active Directory e/ou Windows Server Active Directory para manter a colaboração empresarial e a produtividade dos aplicativos altas
- Suporte ao gerenciamento de locatários para acesso ao provisionamento proativo e monitoramento de segurança de usuários autenticados e anônimos
- Acesso 24x7 ao suporte utilizando o portal, e-mail e telefone



- Backup de dados importantes do M365, incluindo grupos do Exchange, SharePoint, OneDrive e Office 365 e dados do Teams
- Suporte de recuperação rápida para encontrar registros perdidos em segundos
- Capacidades de restauração flexíveis com um clique, possibilitando que restaurações em massa ou granulares sejam realizadas em qualquer momento
- Assistência de especialistas em M365 da Lenovo



- Criação de uma base sólida de governança de TI e segurança de locatários
- Gerenciamento de recursos do Microsoft 365 Exchange Online Protection (EOP)
- Atualização e otimização de políticas e procedimentos de segurança
- Gerenciamento e manutenção de configurações críticas de segurança
- Fornecimento de resolução prioritária de gaps e problemas de segurança

\*Não inclui assistência ao aplicativo do Usuário Final

# Escolha os serviços que você precisa a um custo que pode pagar

## Pague por usuário

O custo aumenta de acordo com o número de usuários que você escolhe incluir. Essa abordagem de pagamento por usuário significa que a nossa prestação de serviços evolui junto com o seu negócio conforme ele cresce, para que você nunca pague mais do que precise.

## Faturamento simplificado

Finalmente, o pagamento é um custo mensal previsível. Ao adquirir suas licenças do Microsoft 365 juntamente com a sua assinatura do Lenovo Managed Services, você recebe uma fatura simplificada por mês, facilitando o gerenciamento de custos e o planejamento orçamentário.

**A inscrição é simples.** E a partir do momento em que suas licenças do Microsoft 365 são sincronizadas com os nossos serviços, seus talentos de TI ficam livres para se concentrar no que importa: ampliar seus negócios

## Desempenho empresarial aprimorado

Ajude seus recursos de TI a trabalhar em direção às suas metas de negócios enquanto seu ambiente Microsoft 365 apresenta desempenho máximo, é seguro e confiável. Desafie o status quo e escolha a Lenovo como sua parceira para otimizar seus sistemas M365 e preencher as lacunas de habilidades de TI para fazer melhores negócios.

Lenovo  
**Cloud Managed Services  
for Microsoft 365**

**Comece agora mesmo.**

**Entre em contato  
com os nossos  
especialistas.**

1. State of the CIO Study 2022 - Foundry
2. Konica Minolta, Top Digital & IT Pain Points & Solutions for Small and Medium Businesses whitepaper, 2021
3. IDC, The Cost of Unplanned and Planned Downtime survey, 2021
4. DTEX Remote Workforce Security Report, 2021

Produtos e ofertas sujeitos a disponibilidade. A Lenovo reserva-se o direito de alterar as ofertas e especificações do produto a qualquer momento e sem aviso prévio. A Lenovo faz todos os esforços para garantir a precisão de todas as informações, mas não se responsabiliza por erros editoriais, fotográficos ou tipográficos. As imagens são meramente ilustrativas. Para obter as especificações completas de produtos, serviços e garantia da Lenovo, acesse [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com). Lenovo e o logotipo da Lenovo são marcas comerciais ou marcas registradas da Lenovo. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.