



Soluções **mais** **inteligentes** protegem seu investimento em TI

A Lenovo oferece um portfólio abrangente de serviços que oferecem suporte durante o ciclo de vida dos seus ativos de TI da Lenovo.

Em todas as fases, desde o planejamento, a implementação, o suporte e a recuperação de ativos, a Lenovo oferece a experiência e os serviços para ajudá-lo a orçar com mais precisão as despesas de TI, desfrutar de tempos de serviço mais rápidos e manter os usuários finais produtivos e satisfeitos.

Deixe que as ofertas e a experiência exclusivas da Lenovo Services ajudem você a aproveitar ao máximo seu investimento em tecnologia.

**Smarter
technology
for all**

Lenovo

Por que a Lenovo?

- 1.** Ninguém conhece nossos produtos como nós. Os melhores produtos merecem o melhor serviço.
- 2.** Os técnicos certificados da Lenovo usam peças qualificadas pela Lenovo para reparos da mais alta qualidade.
- 3.** Nossa rede global de centros de suporte regionais oferece suporte consistente e no idioma local para sua organização e seus funcionários, onde quer que estejam.

Oferta de Serviços de Garantia Lenovo



Redução de custos

Minimize despesas não planejadas de operação e manutenção.



Redução de reparos e tempo de inatividade

Suporte Premier conveniente e garantia no local.



Personalização conforme a necessidade

As opções flexíveis de garantia da Lenovo são projetadas para atender às diversas necessidades de uma organização. Combine a duração da cobertura do serviço com o ciclo de vida esperado dos seus PCs.



Cobertura global

Níveis de serviço consistentes para organizações multinacionais, com suporte regional e no idioma local.

Como isso funciona?

Garantia básica da Lenovo

Todos os Serviços de Garantia Lenovo são realizados por técnicos treinados pela Lenovo em centros de reparo certificados, usando apenas peças aprovadas pela Lenovo.

A garantia básica da sua compra Lenovo inclui:

- Janelas de cobertura padrão de 1 ou 3 anos.
- Suporte no local ou serviço de coleta e devolução.
- Transporte opcional do cliente.

Extensões e upgrades de garantia

Renove no final da garantia original e desfrute da mesma tranquilidade como se você começasse a usar seu dispositivo no primeiro dia.

- Estenda sua garantia a qualquer momento por até 3 ou 5 anos, dependendo do dispositivo que fornece uma solução de serviço com prazo fixo e custo fixo que permite um orçamento preciso para despesas de equipamento.
- Os upgrades de garantia permitem que os clientes variem o tempo de resposta e o nível de serviço para atender às necessidades críticas de suporte.

Upgrade de garantia internacional

Vai viajar para fora do país? Obtenha o upgrade de garantia internacional para estender sua cobertura de proteção contra danos acidentais, serviço Keep Your Drive e garantia de bateria selada.

Essas opções podem ser selecionadas no momento da compra ou dentro do prazo de cobertura da garantia básica inicial.

Flexibilidade que atende às suas necessidades

Repare em um local da Lenovo

- Correio - Cobertura de reparo de peças e mão de obra, onde o cliente é responsável pelo envio (incluindo embalagem) ao fornecedor de garantia autorizado ou centro de reparos.¹
- Entrega - Cobertura de reparo de peças e mão de obra, onde o cliente é responsável pela entrega ao fornecedor de garantia autorizado ou centro de reparos.¹
- Depósito - Cobertura de reparo de peças e mão de obra, onde o frete (incluindo embalagem) ou entrega ao centro de reparo é pago pela Lenovo.

Reparo no local do cliente

- No local - Cobertura de reparo de peças e mão de obra, onde a mão de obra é fornecida no local de trabalho ou na residência do cliente. Se a Lenovo determinar que o problema do seu produto está coberto pela garantia do produto e não pode ser resolvido por telefone ou com uma peça de unidade substituível pelo cliente (CRU), um técnico será enviado para um reparo no local.²
- Tech Install (peças de unidade substituíveis pelo cliente) - Com uma garantia no local, a instalação de CRUs de autoatendimento é de responsabilidade do cliente. Para alguns clientes, a instalação da CRU não é possível. Com o serviço Tech Install CRU, o serviço no local da Lenovo é aprimorado para incluir a instalação de todas as peças internas da CRU.²

Outros upgrades de garantia

Garantia de bateria selada

Esse serviço oferece substituições de baterias, fornecidas por Fornecedores de Serviços Autorizados Lenovo, por uma fração do custo de substituição de uma bateria selada. A garantia de bateria selada inclui uma única substituição e está disponível de 1 a 3 anos para notebooks ou de 1 a 2 anos para tablets.

Proteção contra danos acidentais

A força de trabalho altamente móvel de hoje sabe que acidentes acontecem. Quedas, batidas e respingos podem danificar até mesmo os tablets e PCs mais duráveis. O serviço de proteção contra danos acidentais da Lenovo cobre acidentes além da garantia do sistema e protege seus dispositivos contra falhas operacionais ou estruturais fora da garantia, incorridas em condições normais de operação. Esse serviço evita que os departamentos de TI comprem e gerenciem estoques sobressalentes para unidades danificadas. A proteção contra danos acidentais oferece cobertura contínua e vários reparos ou substituição de um único dispositivo.

Proteção contra danos acidentais “One”

A Proteção contra danos acidentais One é perfeita quando danos não intencionais não são tão comuns, permitindo um único reparo durante o período de cobertura. Disponível em tablets selecionados.

Serviço Keep Your Drive

O serviço Keep Your Drive da Lenovo é a maneira conveniente e segura de reter suas unidades e dados confidenciais no caso improvável de falha de hardware. O Keep Your Drive oferece suporte a iniciativas de segurança de TI, mantendo os dados confidenciais da empresa nas instalações. Disponível ao adquirir sistemas ou a qualquer momento durante o período de garantia do sistema, a cobertura Keep Your Drive continua durante toda a duração da garantia limitada do sistema (mesmo que o disco rígido tenha sido substituído). O Keep Your Drive oferece cobertura a: Várias unidades - Unidades de estado sólido (SSDs) - Discos rígidos (HDs).



**Fale com o seu representante
Lenovo hoje mesmo.**

LenovoWarranty_flyer_06-16-2022_MT

1. O serviço de entrega ou correio pode não estar disponível em todas as regiões.
2. Se a Lenovo determinar que o problema do seu produto está coberto pela garantia do produto e não pode ser resolvido por telefone ou por meio de uma peça substituível pelo cliente, o reparo será feito no local.

Os Serviços Lenovo não estão disponíveis para todos os modelos e estão sujeitos à disponibilidade. A Lenovo reserva-se o direito de alterar as ofertas e especificações do produto a qualquer momento e sem aviso prévio. A Lenovo faz todos os esforços para garantir a precisão das informações, mas não se responsabiliza por erros editoriais, fotográficos ou tipográficos. As imagens são meramente ilustrativas. Para obter as especificações completas de produtos, serviços e garantia da Lenovo, acesse www.lenovo.com. Lenovo e o logotipo da Lenovo são marcas comerciais ou marcas registradas da Lenovo. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros. © **Lenovo 2022. Todos os direitos reservados.**

Lenovo