



Lenovo デジタル・ワークプレイス・ソリューション

Smarter  
technology  
for all

Lenovo

# Lenovo サービス・デスク

妥協のないシームレスなユーザー・エクスペリエンス

企業が従業員の生産性、エクスペリエンス、パフォーマンスを向上させる必要に迫られていることをレノボは認識しています。それは、変化が激しく要求の厳しいビジネス環境で持続可能な優位性を生み出すためには不可欠だからです。一方で、IT予算を増やさずにそれを実現する必要があります。

ITのダウンタイムによって従業員の生産性が損なわれると、ビジネスに多大な損失が発生します。そこでエンドユーザーの期待と実体験のギャップを埋めることが重要です。

お客様向けにカスタマイズし、最適化された最善のテクノロジーでビジネスを変革しましょう。レノボは自動化機能と、エクスペリエンスの向上に役立つ各種ツールを準備しています。

レノボなら、すべてのチャネルに対してシームレスなエクスペリエンスをお届けできます。ワンストップの窓口を通じて、専門家がプロアクティブかつ迅速に、直接お客様のリクエストにお応えします。



## 従業員の生産性の向上

- **プロアクティブ**で**予防的な**問題解決
- **セルフヘルプ**と**自己修復**
- 担当者が問題解決の最初から最後まで対応する事で、**引き継ぎを減らし遅れを最小限に**
- 保全機能により従業員の**業務中断を最小限に抑え**、**自動化機能を利用して問題解決に要する時間を短縮**

<https://techtoday.lenovo.com/jp/ja/solutions/digital-workplace>



## 従業員エクスペリエンスを向上

- 1つの窓口に集約されたソリューションにより、**問題解決までのシームレスなエクスペリエンスを実現**
- **パーソナライズされたエクスペリエンス**/専門スタッフによるペルソナ・ベースのサポート
- **簡単なアクセスと強力なサポート**でハイブリッド・ワークプレイスを支援
- **従業員のあらゆるデバイスで迅速かつ簡単にサポート**を利用可能。  
ナレッジ・ベースを利用して、いつでも**セルフヘルプ**と**自己修復**を実行



## サービス・デスクの効率を最適化

- 強力な分析、自動化によって**リモートによる解決と初回での修復率が向上**
- **専用ポータル**による実用的なインサイト
- Lenovo マネージド・サービス・プラットフォームによって統合された**業界最高レベルのツール**の活用

# 詳細については

レノボの営業担当者にお問い合わせください。

レノボは、提供製品や仕様をいつでも予告なく変更できる権利を保有するものとします。レノボでは、記載内容について正確を期すよう最善を尽くしておりますが、万一の編集や写真の誤り、誤字などについてはご容赦くださるようお願いいたします。すべての画像は説明のみを目的としています。レノボの製品、サービス、保証の仕様の詳細は、<https://www.lenovo.jp.com/business/support/pc/menu/premier.html>でご覧いただけます。Lenovo、Lenovo ロゴは、レノボの商標または登録商標です。その他の社名、製品名、サービス名は、各社の商標またはサービスマークである場合があります。