



Produtividade e colaboração da força de trabalho

 Solução Remote Work Enablement

Script de prospecção

Lenovo™

Script de abertura:

Olá! Meu nome é [nome], da [nome da empresa]. Você teria alguns minutos para falar sobre como a [nome da empresa-cliente potencial] está capacitando o trabalho remoto?

Excelente. Como muitas empresas tiveram que adotar um modelo de força de trabalho remota ou um modelo híbrido que abrange funcionários remotos e no escritório, eu gostaria de responder a qualquer pergunta que você possa ter sobre como você pode aumentar a eficiência e a produtividade de seus trabalhadores por meio de uma solução de capacitação do trabalho remoto.

Perguntas e respostas

1. O trabalho remoto é mesmo uma questão de longo prazo?

Ótima pergunta. À medida que o mercado de trabalho se estreita, os funcionários estão exigindo mais opções de onde e como trabalham. A Grande Renúncia, como tem sido chamada, está sendo conduzida por trabalhadores millennials e da Geração Z, de quem um terço está ativamente procurando um novo cargo. Na verdade, de acordo com uma recente pesquisa Gallup, quase 50% da força de trabalho de hoje estão ativamente buscando novas oportunidades de emprego. E desejam opções remotas ou híbridas – com 58% dos funcionários buscando posições remotas e 73% procurando um modelo de trabalho híbrido.

2. O que é uma solução Remote Work Enablement (Capacitação do trabalho remoto)?

Como a força de trabalho de hoje localiza-se praticamente em qualquer lugar, as organizações precisam de uma maneira de capacitar os usuários para que conduzam negócios de maneira fácil e tranquila de qualquer lugar. É onde uma solução Remote Work Enablement pode ajudar. A solução fornece recursos remotos por meio de tecnologias e conectividade que são modulares, escaláveis e prontas para usar no minuto em que a solução chega ao local de seu funcionário.

O cuidadoso desenvolvimento dos componentes da solução Remote Work Enablement oferece agilidade à sua equipe ao unir todos os elementos que seus funcionários precisam para serem mais produtivos, mais conectados e mais colaborativos.

3. Por que a solução Remote Work Enablement é necessária?

Conectar sua equipe ajuda a aumentar a criatividade e a produtividade. Quando você usa a tecnologia como o cenário para conectar suas equipes e seus processos, os funcionários colaboram melhor e são mais produtivos. Além disso, a solução certa pode aumentar a produtividade entre departamentos ao permitir melhor comunicação, compartilhamento mais rápido e mais inovação.

4. E se minha equipe for pequena? Por que preciso de uma solução Remote Work Enablement?

No ambiente atual de forças de trabalho remotas e híbridas, você pode recrutar e contratar usuários finais que podem nunca ir até o escritório. Colocar um novo usuário em operação nos equipamentos e softwares existentes leva tempo. Você deve adquirir o dispositivo, configurá-lo e depois enviá-lo para o usuário final. Para cada um dos usuários finais.

O que a Remote Work Enablement fornece é uma solução otimizada que oferece todas as tecnologias diretamente para seu usuário final. Seu novo usuário pode configurar facilmente e, com sua comunicação personalizada e fáceis instruções de configuração já carregadas na máquina, ele pode começar a operar em minutos. E ter todos os trabalhadores na mesma tecnologia com os mesmos recursos facilita a colaboração.

5. O quanto é difícil configurar?

O benefício da solução Remote Work Enablement é que a configuração é integrada. Seus usuários podem configurar facilmente sem ter que entrar em contato com sua equipe de TI. A Lenovo gerencia a experiência de implantação de usuários finais, não importa onde seu funcionário esteja. Fazer a transição para um ambiente digital voltado para o usuário é simples. Cada solução pronta para configurar reduz os custos operacionais, minimiza paralisações e deixa os funcionários produtivos com seus novos dispositivos.

6. E o suporte?

O serviço personalizado Drop-in-the-Box da Lenovo está disponível em todos os PCs. Sua empresa pode personalizar o conteúdo, que pode incluir instruções de implantação de PCs para usuários finais, além de informações de suporte. Tudo o que seu funcionário precisa, incluindo a documentação para reduzir chamados de suporte de TI, pode ser fornecido com o novo dispositivo. As informações de suporte ficam diretamente no dispositivo, tornando fácil para os usuários entrarem em contato com o suporte da Lenovo com rapidez. Você pode até mesmo ter as políticas de TI pré-carregadas nos dispositivos e incluir mensagens personalizadas, como uma mensagem de boas-vindas.

Além disso, sua solução é protegida. Com opções como o Suporte Premier e o serviço de Proteção contra danos acidentais da Lenovo, que cobre acidentes além da garantia do sistema e protege seus dispositivos contra falhas operacionais ou estruturais fora da garantia incorridas em condições normais de operação. E a Garantia de bateria selada da Lenovo protege seus notebooks por 3 anos além da Garantia de bateria selada padrão de 1 ano que a Lenovo fornece para todos os novos notebooks.

7. Não poderíamos fazer isso sozinhos?

Colocar novos usuários em operação ou fazer a transição dos usuários existentes para novas soluções é um processo demorado tanto da fase de configuração e planejamento quanto à fase de implementação, particularmente em ambientes de trabalho remotos. Seus novos dispositivos podem ser pré-configurados conforme suas especificações por meio dos Serviços de configuração Lenovo.

Seu funcionário recebe uma solução Remote Work Enablement pronta para funcionar. Além disso, o dispositivo vem com recursos de personalização prontos para provisionar, incluindo o sistema operacional e os drivers essenciais para facilitar os aplicativos centrais, patches e a criptografia que sua equipe vai carregar nos novos dispositivos.

8. E se não conseguirmos chegar ao nosso funcionário para implantar aplicativos ou outros componentes necessários para solucionar um problema no futuro?

O Cloud Deploy está disponível com a solução Remote Work Enablement, que é outra forma que sua organização pode personalizar sua configuração. Você pode armazenar um processo de pré-instalação, imagem ou provisionamento personalizado na nuvem e oferecer acesso em qualquer lugar e a qualquer momento a seus usuários móveis. Isso oferece a seus usuários a capacidade de se recuperar facilmente de falhas de disco rígido ou software sem ajuda da TI e sem a necessidade de enviar técnicos.

9. Por que a Lenovo?

A visão da Lenovo é fornecer tecnologia mais inteligente para todos. A Lenovo lidera e viabiliza a transformação mais inteligente do mundo e usa suas raízes globais, escala e conhecimento técnico de ponta a ponta para criar tecnologias que remodelam as expectativas. Ela cria tudo com um propósito para ajudar as empresas a enfrentarem os desafios de um mundo em transformação.

A Lenovo oferece mais do que a melhor tecnologia – fornece suporte inigualável. Ao confiar na Lenovo, você pode reduzir os riscos ao utilizar as melhores práticas comprovadas, diminuir as dores de cabeça ao deixar a Lenovo gerenciar sua tecnologia, aumentar a flexibilidade da TI enquanto reduz despesas de capital, reduzir vulnerabilidades tecnológicas e obter um serviço diferenciado de um líder em tecnologia.

10. O quanto a abordagem da Lenovo para capacitação do trabalho remoto difere de simplesmente usar a tecnologia existente de casa?

Todos perceberam as deficiências da tecnologia existente quando as empresas tiveram que operar remotamente. Além dos desafios de tentar combinar dispositivos e programas distintos, a segurança se tornou um grande problema. Nem todos os funcionários tinham redes, dispositivos ou conexões seguros. A Remote Work Enablement da Lenovo integra a segurança em todos os dispositivos. E é criada para atender às suas necessidades atuais de segurança e rede, assim seus funcionários ficam protegidos desde o primeiro dia.

11. Quais são as vantagens da solução Remote Work Enablement da Lenovo?

A Lenovo fornece soluções que ajudam os clientes a adotarem um ambiente de trabalho em mudança. Você obtém soluções que alcançam os objetivos de seus negócios, não meramente uma tecnologia atualizada para o bem da tecnologia. A solução Remote Work Enablement oferece a você uma abordagem perfeita e consistente para modelos de trabalho remotos e híbridos.

A Lenovo gerencia a implantação. Ela coloca sua equipe em operação rapidamente e fornece um alto nível de suporte ao usuário final para garantir que sua equipe seja mais produtiva.

12. O que a Remote Work Enablement da Lenovo inclui?

A Lenovo fornece tudo que sua equipe remota e híbrida precisa para colaborar, compartilhar e inovar. A solução Remote Work Enablement vem com um pacote completo de hardware, software e suporte técnico necessário para operar efetivamente de qualquer lugar. Isso inclui:

• Hardware:

- o Os melhores PCs Think da categoria com os principais elementos de software para maior segurança e produtividade
- o Monitor externo
- o Instruções, software e acessórios de terceiros para implantação
- o Sistema operacional Ready-to-Provision e carregamento de drivers essenciais
- o Configurações de BIOS personalizadas sob medida para as especificações da empresa
- o Segurança física do dispositivo com marcação de ativos, etiquetas resistentes à adulteração anexadas a todos os dispositivos para evitar roubos

• Software:

- o Acesso e armazenamento em nuvem Cloud Deploy para processos de pré-instalação, imagens ou provisionamento personalizados
- o Soluções de segurança de próxima geração personalizáveis ThinkShield
- o Serviço de implantação baseado em nuvem Microsoft Windows Autopilot para fácil reconfiguração, implantação e uso por usuários finais

- **Serviços e suporte**

- o Serviço Drop-in-the-Box personalizado com instruções de implantação de PCs, políticas de TI e documentação personalizada para fácil implantação de usuários finais
- o Custom Fulfillment Services para fornecimento de dispositivos direto para usuários finais
- o Suporte Lenovo pós-implantação
- o Suporte contínuo a Serviços gerenciados Lenovo

13. A Remote Work Enablement da Lenovo pode ser criada para se integrar com outra TI?

Sim. A solução Remote Work Enablement da Lenovo é personalizada e otimizada para a TI moderna. Como cada compilação é personalizada, a Lenovo trabalha com o cliente para criar dispositivos habilitados com os acessórios, segurança e software necessários para implantar perfeitamente e permanecer produtivo.

14. Como a mudança para a solução Lenovo Remote Work Enablement vai ajudar minha organização a economizar dinheiro?

Ter todos os seus funcionários conectados por meio da Remote Work Enablement significa que sua equipe tem tudo pré-carregado e entregue pronto para uso. Suas soluções podem ser pré-configuradas se você desejar, assim você pode evitar a despesa de ter sua equipe de TI dedicando tempo e esforço para configurar cada dispositivo, e você também não tem o custo de enviá-los para cada funcionário. Não há paralisações, então você não perde produtividade, vendas, nem custos administrativos. Além disso, com o suporte de TI da Lenovo por meio do serviço Drop-in-the-Box personalizado, você reduz os chamados de suporte de TI, o que libera a TI para se concentrar em iniciativas estratégicas.

15. Por que agora?

Mesmo se seus negócios estiverem voltando para o escritório, construir sua tecnologia - e seus processos de trabalho - para que seja mais ágil e flexível significa que sua empresa estará preparada para se articular rapidamente, sem paralisações de funcionários ou interrupções onerosas. Estar pronto para responder instantaneamente por meio da melhor tecnologia da categoria, que conecta seu pessoal e seus processos, oferece a você uma vantagem em um ambiente altamente competitivo.

16. Como posso saber mais?

Tenho mais informações (folheto) que posso enviar para ajudar você a explicar essa solução para outras pessoas de sua organização. E, se você quiser, podemos agendar uma chamada para falar sobre como essa solução poderia funcionar em seu ambiente.