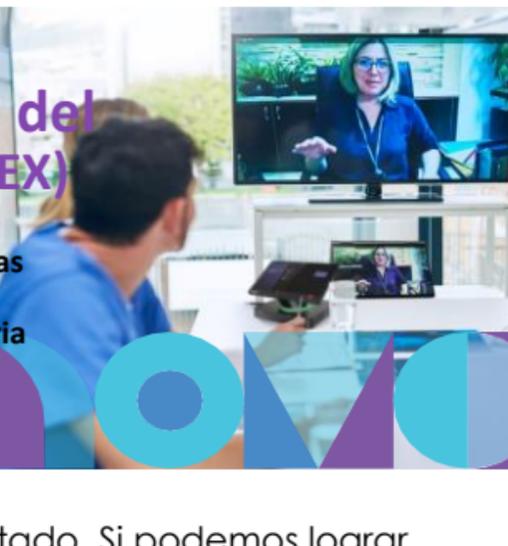


El factor experiencia del empleado (EX)

Cuatro formas de priorizar a las personas en el lugar de trabajo de la atención sanitaria híbrida



"Todo está conectado. Si podemos lograr la mejor experiencia del empleado, estamos en el camino correcto hacia la mejor experiencia del paciente. No puedes tener una sin la otra".

DR. EUGENE SCIOSGA
DIRECTOR DE EXPERIENCIA, ALLEGHENY HEALTH NETWORK

9 de 10

organizaciones dicen que EX es un diferenciador estratégico...

... pero sólo 4 están muy satisfechos con su capacidad de EX.¹

Aquí encontrarás cómo crear experiencias que respalden y motiven a tu fuerza de trabajo.

1

Prioriza el bienestar de la fuerza laboral

CÓMO



Refuerza los programas de asistencia al empleado (EAP)



Ayuda a los empleados remotos a establecer límites entre la vida personal y laboral



Habilita las conexiones sociales

Entre los trabajadores remotos encuestados,

74%

dice que los problemas de salud mental desde COVID-19 afectaron su desempeño.²

45%

extraña las interacciones sociales.³

2

Crea una cultura colaboradora

CÓMO



Elige la plataforma de tecnología de colaboración adecuada



Apoya la autonomía del equipo



Transforma las oficinas en espacio de co-creación

44%

de las organizaciones está revisando el diseño de las oficinas para estar en línea con las nuevas necesidades.¹

3

Capacita a los gerentes para alcanzar el éxito en su lugar de trabajo híbrido

CÓMO



Genera confianza



Empodera a las personas en todos los niveles



Fomenta la colaboración interfuncional: CIO + CHRO + CSO

Los gerentes son responsables del 70% de la divergencia en la participación de sus equipos.⁴

4

Brinda la tecnología que los usuarios quieren y TI necesita con la plataforma Intel® Evo™ vPro®

CÓMO



Proporciona software y dispositivos centrados en el usuario



Apoya el trabajo desde cualquier lugar, en cualquier momento



Habilita conexiones y productividad simples

82%

de los empleados cree que la tecnología de la compañía no cubre las necesidades.⁵

70%

compró tecnología para trabajar desde casa.⁵

23%

del presupuesto de TI será para EX hacia 2022.⁶

5x

RETORNO DE LA INVERSIÓN⁶

RETORNO DE

Productividad
Agilidad organizativa
Satisfacción del cliente

Instalar dispositivos certificado por Microsoft Teams como el portafolio de colaboración ThinkSmart de Lenovo

Más de 3 años:⁷

273%ROI

USD 10,3M

en tiempo productivo de los empleados liberado por una mejor conectividad para reuniones

La colaboración está vinculada con todo desde la productividad, la satisfacción en el trabajo hasta la ventaja competitiva.

Elige las modernas soluciones de colaboración de Lenovo con Microsoft Windows 10 Pro diseñadas en la plataforma Intel® Evo™ vPro®.

Ponte en contacto con tu representante de cuentas Lenovo o socio comercial local

Visita www.lenovo.com/Health

Fuentes

1 NTT, "2020 Intelligent Workplace Report: Shaping Employee Experiences for a World Transformed," April 2020
2 Aetna International, "Global Employee Health Study Data," November 2020
3 Twingate, "What Employees Miss," October 2020
4 Gallup, "How Your Manager Experience Shapes Your Employee Experience," July 2019
5 Lenovo research report, "Technology and the Evolving World of Work," July 2020
6 Forrester for Lenovo and Intel, "Invest in Employee Experience (EX), Drive Your Bottom Line Growth," October 2020
7 Forrester, "The Total Economic Impact™ of Microsoft Teams Devices," January 2021

