

Lenovo Device Intelligence Plus

Utilice los valiosos datos y métricas procesables de
Lenovo Device Intelligence Plus para:



Monitorear y evaluar

10.000

Puntos de datos en tiempo real, cada
15 segundos



Analizar y resolver

>90%¹ Índice de precisión

Reduce el tiempo medio hasta la resolución (MTR)



Predecir y prevenir fallos

85%² Índice de precisión

Identifica y ejecuta soluciones para
evitar problemas críticos.



Optimizar y mejorar

\$3,2M de ROI

Promedio individual estimado por año³

Mantén las flotas funcionando al máximo
rendimiento y mejora la experiencia de los
empleados.

Lenovo Device Intelligence Plus
cuenta con paneles intuitivos a
través de una única consola y
análisis de tendencias para
detectar problemas



Análisis predictivo avanzado y
tecnología de aprendizaje profundo
personalizada para tu entorno



Basado en un conjunto de seguridad
de varios niveles con estrictas políticas
de privacidad de datos



Alertas proactivas e indicadores de
nivel de gravedad para priorizar las
correcciones



Análisis profundo de causa raíz y
correlación para diagnosticar
problemas sistémicos frente a
problemas aislados



Puntuación de estado en toda la
flota y a nivel de dispositivo



Puntuación de la experiencia del
usuario digital (UX)



Opciones para automatizar
correcciones y solucionar
problemas menores en forma
masiva



Evaluaciones de riesgos de seguridad

Lenovo Device Intelligence Plus en la práctica



\$186k

Ahorro promedio en la mejora del servicio de atención al
cliente⁴

Elimina los puntos ciegos de IT



95 horas

Ahorro de tiempo/año⁵

Mejora la vida de tus gerentes de IT

Lenovo Device Intelligence Plus

Información **más inteligente**
sobre el estado de la PC y
productividad de los empleados

Más información:

Fernando Jimenez

LAS Software Manager

fjimenez2@lenovo.com

WWServices_LDI+-IG_IT_041521_Lucy

1 En función de 400.000 puntos de datos recopilados de 5000 laptops 2 En función de 1 millón de instancias de bloqueos. 3 El Ahorro real puede variar ya que se utilizaron los promedios del sector para calcular las ventajas del uso mejorado de los activos de los dispositivos del usuario final, la implementación optimizada de laptops, la gestión de activos de hardware, la gestión de activos de software y la reducción de los costos de soporte de ingeniería de software y embalaje en función del tamaño de la flota, de 25.000 durante un período de 3 años. 4 Los ahorros reales varían. Estimación calculada durante un período de 36 meses, reducción del tiempo de resolución de problemas, pedidos de asistencia técnica en el campo, optimizaciones de la cartera de paquetes de software y reducción de los costos de gestión de problemas por incidentes importantes. El ahorro variará en función del tamaño de la flota. 5 El ahorro real puede variar en función del entorno específico. En función de un número promedio de horas anuales perdidas por empleado debido al tiempo de inactividad del usuario final y el promedio de horas anuales ahorradas por empleado al mejorar el desempeño del entorno de IT.

Productos y ofertas sujetos a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho de modificar las ofertas de productos y las especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso. Lenovo hace todo lo posible para garantizar la exactitud de toda la información transmitida, pero no se hace responsable de los errores editoriales, fotográficos o tipográficos que esta pueda contener. Las imágenes son meramente ilustrativas. Para ver las especificaciones completas de productos, servicios, y garantías de Lenovo, visita www.lenovo.com. Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo. Todo otro nombre de empresa, producto o servicio puede ser marca registrada o marca de servicio de otros propietarios. © Lenovo 2021. Todos los derechos reservados.

Lenovo