



# Mantener los servicios sanitarios vitales funcionando con conectividad remota.

Cómo **Fraser Health Authority** ha aumentado rápidamente las capacidades de trabajo remoto en respuesta a la pandemia de COVID-19 con una infraestructura hiperconvergente **Lenovo ThinkAgile HX**, potenciada por procesadores escalables **Intel® Xeon®** de 2º generación, lo que permitió prestar servicios al paciente de alta calidad durante el confinamiento en toda la provincia.

Lenovo Infrastructure Solutions para empresas centradas en los datos



Lenovo

1

## Antecedentes

Fraser Health Authority es una de las autoridades de salud más grandes y de más rápido crecimiento de Canadá, responsable de proporcionar servicios de salud hospitalarios y comunitarios a más de 1,8 millones de personas en British Columbia (BC). Fraser Health opera 12 hospitales a lo largo de BC y ofrece atención residencial, servicios de salud mental y cirugías ambulatorias de última generación.

Los 40.000 médicos, personal de apoyo y voluntarios de Fraser Health están dedicados a servir a pacientes, familias y comunidades para cumplir con la visión de la organización: Mejor salud, mejor atención médica.

2

## Desafío

Wesley Kampff, Workplace Technology Manager de Fraser Health Authority, cuenta la historia: “Históricamente, había pocas oportunidades para que los empleados del sector de la salud trabajaran de forma remota. Pero en los últimos años, la demanda de conectividad remota ha aumentado.

“Al principio, esta demanda se debió en gran medida a casos de uso administrativo, como permitir a nuestros equipos administrativos acceder al correo electrónico y a las herramientas de colaboración desde casa. Más recientemente, hemos identificado una oportunidad para mejorar nuestra capacidad de recuperación operativa al permitir a los médicos realizar actividades clínicas de forma remota”.

Anteriormente, los trabajadores de Fraser Health Authority sólo podían acceder a los registros y sistemas sanitarios electrónicos a través de estaciones de trabajo habilitadas para tarjetas inteligentes en los centros de atención de la organización. Para permitir el acceso seguro y móvil a estos sistemas, Fraser Health decidió implementar una nueva plataforma de TI basada en Microsoft Windows Server 2016 Remote Desktop Services (RDS).

“Hemos decidido sustituir todas las estaciones de trabajo in situ por clientes ligeros, lo que permite el acceso remoto desde laptops corporativas y otros dispositivos autorizados fuera de nuestra red interna. Para lograr nuestro objetivo, buscamos una plataforma de hardware sólida y escalable para el nuevo entorno RDS”.

### **Wesley Kampff**

Gerente, Workplace Technology,  
Fraser Health Authority



## Encontrar el socio adecuado.

Fraser Health seleccionó el dispositivo Lenovo ThinkAgile HX3320 como plataforma para su entorno RDS, y Lenovo ThinkCentre M625 Tiny y ThinkCentre M715 Tiny como clientes ligeros.

Comenta Kampff: “Hemos utilizado computadoras Lenovo en todos nuestros hospitales durante muchos años. Ya teníamos una gran relación con el equipo de Lenovo, y sabíamos que Lenovo podía apoyar nuestro complejo entorno de atención médica.

“Para optimizar el mantenimiento y la asistencia, nuestra preferencia era contratar a un único proveedor que entregara las estaciones de trabajo y las soluciones de centro de datos.

Las soluciones de centro de datos de Lenovo también nos impresionaron mucho. Estábamos seguros de que la sustitución de nuestra arquitectura tradicional de tres niveles por la plataforma hiperconvergente ThinkAgile HX de vanguardia ofrecería el rendimiento, la disponibilidad y la escalabilidad que queríamos”.

## ¿Por qué Lenovo? Escalabilidad perfecta, envío rápido.

Fraser Health contrató a Microserve, un socio Platinum de Lenovo y proveedor líder de soluciones de TI para el sector público de Canadá, para adquirir ocho dispositivos Lenovo ThinkAgile HX3320, basados en la familia de procesadores Intel® Xeon® Gold, y trabajó con el integrador de sistemas IBM Services para instalar y configurar el clúster.

La plataforma Lenovo ThinkAgile HX, que combina servidores Lenovo, potentes procesadores escalables Intel® Xeon® y el software Nutanix Enterprise Cloud, agrupa recursos informáticos y de almacenamiento en una única estructura virtualizada para una asignación flexible de recursos y una escalabilidad sin problemas.

“La solución hiperconvergente flexible, escalable y fiable de Lenovo es la plataforma ideal para dar soporte a nuestro entorno crítico de Remote Desktop Services”.

### **Wesley Kampff**

Gerente, Workplace Technology,  
Fraser Health Authority

## Reacción rápida frente a la crisis del coronavirus.

Fraser Health recién había comenzado a probar la nueva solución RDS cuando golpeó la crisis de COVID-19. La pandemia lo cambió todo. Inicialmente, Fraser Health había dimensionado el entorno para brindar soporte a 1.000 trabajadores remotos. A medida que los confinamientos locales se extendieron por toda Canadá, la organización necesitaba crear el entorno RDS para que pudiera admitir a 10.000 usuarios remotos.

“Habíamos agotado la memoria de nuestros dispositivos existentes y requerimos ocho nodos adicionales ThinkAgile HX3320 para ampliar la capacidad”, recuerda Kampff. “Mi equipo estaba sometido a una enorme presión para prepararse para 10.000 usuarios remotos en un plazo muy acotado.

Lenovo hizo todo lo que estaba en sus manos para que nos enviaran el hardware en un tiempo récord. Teniendo en cuenta que COVID-19 paralizó el mundo, el hecho de que Lenovo lograra enviarnos el hardware tan rápidamente fue un gran logro”.

Añade: “Una vez que llegó el hardware, era tan sencillo como añadir los nuevos nodos al clúster y los recursos virtualizados estaban disponibles en la herramienta de gestión Nutanix Prism.”

“Podimos ampliar la capacidad de forma casi inmediata con la nueva infraestructura hiperconvergente – una fracción del tiempo que nos hubiera llevado para instalar una infraestructura de tres niveles”.

### **Wesley Kampff**

Gerente, Workplace Technology,  
Fraser Health Authority

3

## Resultados

Con la plataforma Lenovo ThinkAgile HX que sustenta su entorno de RDS, Fraser Health tiene la capacidad de admitir hasta 10.000 trabajadores remotos, lo que le permite ofrecer servicios de alta calidad a los pacientes en un período de interrupciones de las operaciones sin precedentes.

“Actualmente tenemos alrededor de 3.000 personas que usan RDS regularmente para trabajar desde casa y normalmente damos soporte a 1.500 usuarios simultáneos al día”, dice Kampff. “De manera crucial, podemos apoyar a muchas más personas que trabajan de forma remota en un momento dado si surge la necesidad. Vemos que la conectividad remota es algo más que una respuesta a corto plazo a la pandemia de COVID-19. Es parte de nuestra estrategia a largo plazo para garantizar que podemos ofrecer servicios de salud vitales, pase lo que pase”.

Hoy, los médicos y los equipos administrativos pueden acceder a las aplicaciones y los datos que necesitan para trabajar de forma eficaz desde casa a través de RDS, de forma segura y fiable. Para aquellos que trabajan in situ, Fraser Health está planeando implementar equipos de escritorio compactos Lenovo ThinkCentre M625 Tiny y ThinkCentre M715 Tiny para reemplazar las estaciones de trabajo heredadas.

“Estamos seguros de que los clientes ligeros de Lenovo facilitarán aún más el acceso de nuestros empleados a las herramientas digitales que necesitan para ayudar a nuestros pacientes”, afirma Kampff. “Siempre hemos encontrado que los equipos Lenovo son muy fiables y de gran rendimiento, y la plataforma ThinkAgile HX está a la altura de nuestras expectativas. Nuestro segundo lote de HX3320 nodos cuenta con procesadores escalables Intel® Xeon® de 2° generación y nos ha impresionado el rendimiento del nuevo chipset”.



**Capacidad para hasta  
10.000 trabajadores  
remotos**



**Prestación de servicios de  
salud a más de 1,8 millones de  
personas**

“La planificación estratégica sólida, la identificación de la solución arquitectónica correcta y el estrecho trabajo en equipo con nuestros socios de Microserve y Lenovo hicieron posible entregar e implementar la solución de escritorio remoto de forma rápida y eficaz.”

**Wesley Kampff**

Gerente, Workplace Technology,  
Fraser Health Authority



## ¿Qué harás con las soluciones Lenovo ThinkAgile?

La tecnología centrada en los datos facilita los servicios de atención sanitaria incluso en las más exigentes circunstancias con las soluciones de infraestructura más inteligentes de Lenovo, potenciadas con tecnología Intel®.

[Explora las Soluciones Lenovo ThinkAgile](#)



Lenovo y el logotipo de Lenovo son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo.

Intel, el logotipo de Intel, Xeon y Xeon Inside son marcas comerciales de Intel Corporation o sus subsidiarias en los EE.UU. y/o en otros países.

Todo otro nombre de empresa, producto o servicio puede ser marca registrada o marca de servicio de otros propietarios.