



Soluciones más inteligentes permiten experiencias de aprendizaje remoto perfectas

UNIVERSIDAD ROMA TRE CASO DE ÉXITO

Fundada en 1992 en Roma, Italia, la Universidad Roma Tre es la universidad pública más nueva de la ciudad. Con una comunidad de más de 38.000 estudiantes y 1.370 miembros del personal académico y profesional, la Universidad Roma Tre ofrece 54 programas de licenciatura, 75 programas de maestría, 16 escuelas de doctorado y cinco programas de doctorado.

Adaptación a la “nueva normalidad”

Cuando COVID-19 se extendió por todo el mundo a principios de 2020, los gobiernos implementaron medidas de distanciamiento social para frenar la propagación de la pandemia. Como muchos países europeos, Italia introdujo confinamientos locales que exigían la permanencia de la mayoría de los ciudadanos en casa.

Para organizaciones educativas como la Universidad Roma Tre, los nuevos mandatos de quedarse en casa presentaron arduos desafíos logísticos.

Casi de la noche a la mañana, la universidad tuvo que pasar de la enseñanza en persona a las clases virtuales. Su objetivo era ayudar a sus miles de estudiantes y a su personal docente a hacer la transición con la menor interrupción posible.

“ Como organización con visión de futuro, ya habíamos estado experimentando con soluciones de aprendizaje digital durante varios años antes de la pandemia, lo que resultó ser extremadamente valioso frente a la llegada de COVID-19. En sólo una semana, comenzamos a utilizar nuestra suscripción a Microsoft Office 365 existente para permitir que el personal enseñara virtualmente con Microsoft Teams.

”
Paolo Cursi, gerente de Recursos Humanos y Telecomunicaciones de la Universidad Roma Tre



Roma
Italia

38.000
estudiantes

Smarter
technology
for all

Lenovo

CÓMO **LENOVO THINKSMART HUBS** MANTIENEN A LOS ESTUDIANTES Y AL PERSONAL CONECTADOS



Tras los estrictos cierres de COVID-19 en toda Italia, la Universidad Roma Tre pretendía seguir ofreciendo una enseñanza excepcional a los estudiantes. En colaboración con el socio Platinum de Lenovo Asystel Italia, la universidad implementó rápidamente soluciones de enseñanza virtual completas basadas en Lenovo ThinkSmart Hub 500 para Microsoft Teams. Las nuevas soluciones permiten al personal transmitir clases sin problemas, relacionarse con los estudiantes virtualmente y ofrecer experiencias de aprendizaje de alta calidad desde el comienzo del nuevo año académico.

Si bien el enfoque inicial de la universidad permitió un rápido retorno a la enseñanza, la Universidad Roma Tre vio importantes oportunidades para mejorar la experiencia tanto para estudiantes como para profesores. Además de grabar las clases y ponerlas a disposición de los estudiantes para que las vean en cualquier momento, la organización quería facilitar al personal docente la entrega de contenido audiovisual y multimedia de alta calidad.

"En la primera fase de nuestro viaje del aprendizaje a distancia, nuestro personal a menudo experimentó dificultades técnicas que se interpusieron en el camino de su enseñanza", continúa Cursi. "Por ejemplo, parte de nuestro personal dependía de las laptops comerciales disponibles en el mercado con cámaras web y micrófonos integrados de baja calidad, lo que dificultó a los estudiantes la participación en el contenido de sus clases. Para prepararnos para el nuevo año académico en septiembre, optamos por una solución madura y a largo plazo para el aprendizaje remoto que resolvería estos desafíos".

Facilitar el aprendizaje remoto de distanciamiento social

Después de evaluar una serie de posibles soluciones, la Universidad Roma Tre seleccionó Lenovo ThinkSmart Hub 500 para Microsoft Teams: dispositivos de salas de conferencias diseñados específicamente con potentes capacidades de gestión remota del software Lenovo ThinkSmart Manager.

"Confiamos en que nuestro personal docente podría volver al campus universitario en el otoño, aunque creíamos que la mayoría de los estudiantes tendrían que seguir trabajando de forma remota", dice Cursi. "Por lo tanto, decidimos transformar nuestras aulas y salas de conferencias en salas de conferencias virtuales. El objetivo era habilitar herramientas de presentación digital, de video y audio de alta calidad, y liberar a nuestro personal docente de tareas de configuración y solución de problemas que requieren mucho tiempo, lo que les permitiría centrarse en la participación de los estudiantes".

La Universidad Roma Tre descubrió que Lenovo ThinkSmart Hub 500 era la solución perfecta para sus necesidades específicas. Además de ofrecer soporte completo para la solución de colaboración de Microsoft Teams preferida de la universidad, los dispositivos Lenovo gestionan todos los servicios de captura y transmisión de video. Como resultado, se evitó el costo y la complejidad de instalar hardware de captura de video dedicado en las máquinas de escritorio existentes de la universidad.

Además, el software ThinkSmart Manager permite que el equipo de TI de 10 personas de la universidad gestione todos los dispositivos Lenovo ThinkSmart Hub 500 de forma remota desde un único punto de control, lo que reduce drásticamente el esfuerzo manual que implica la gestión y el mantenimiento continuos.

"Fue una verdadera epifanía descubrir una solución de conferencias virtuales que satisficiera todas nuestras necesidades", comenta Cursi. "Ya habíamos estado utilizando Lenovo ThinkCentre M Series Tiny Desktops durante varios años, lo que nos dio la tranquilidad de que las soluciones sean de alta calidad y que se suministran con un excelente soporte de Lenovo. En la cuenta regresiva para el comienzo del nuevo año académico, también fue una carrera contra reloj lograr que la nueva solución estuviera lista para el comienzo del ciclo en septiembre."

En colaboración con Lenovo y Asystel Italia, uno de los principales integradores de sistemas de Italia y socio Platinum de Lenovo, la Universidad Roma Tre implementó, configuró y probó dispositivos Lenovo ThinkSmart Hub 500 en 220 de sus aulas y salas de conferencias.

"La colaboración entre Lenovo y Asystel Italia fue excelente, y las dos empresas trabajaron juntas para ayudarnos a cumplir con el plazo de implementación a tiempo para el nuevo año académico", añade Cursi. "Asystel Italia estuvo allí para ayudarnos desde el principio, desde enviarnos un dispositivo Lenovo ThinkSmart Hub 500 para probarlo durante la fase de evaluación hasta asesorarnos sobre la instalación y configuración de nuestro hardware y software más adelante en el proyecto".

Ofrecer experiencias estudiantiles de alta calidad

Hoy, la Universidad Roma Tre ha logrado su objetivo de construir aulas inteligentes en su campus urbano de Roma. El aula típica está ahora equipada con Lenovo ThinkSmart Hub 500, PC de escritorio, pizarra interactiva, proyector, cámara web y micrófono ambiente. Los profesores pueden conectar sus propios dispositivos, como tablets y laptops, al Lenovo ThinkSmart Hub 500, y compartir contenido sin problemas con los estudiantes de la clase y verlo de forma remota.

"Sin duda, nuestras soluciones Lenovo están facilitando la vida a nuestros estudiantes y a nuestro personal docente", dice Cursi. "Para nuestros profesores y personal académico, ahora podemos ofrecer un entorno de enseñanza más similar al que estaban acostumbrados antes de COVID-19, lo que, al mismo tiempo, les permite preparar y enseñar sus clases de forma más eficaz. Para los estudiantes, podemos asegurarnos de que es fácil leer, oír y participar en lo que se presenta, tanto si están en la sala como si participan desde casa".

Basándose en el éxito de sus soluciones Lenovo ThinkSmart, la Universidad Roma Tre está planificando formas innovadoras de aprovechar sus capacidades de colaboración digital. La empresa se está preparando para activar la conectividad basada en Wi-Fi para sus soluciones Lenovo ThinkSmart Hub 500, que permiten al personal docente transmitir desde sus propios dispositivos sin cables. Con miras al futuro, la universidad está interesada en permitir que sus estudiantes se conecten a los dispositivos ThinkSmart de Lenovo para presentar su propio trabajo y permitir que estudiantes de otras instituciones participen en conferencias de forma remota.



Estamos encantados con lo que hemos logrado al trabajar junto a Lenovo y Asystel Italia, tanto que ya hemos recomendado la solución de conferencias virtuales ThinkSmart de Lenovo a otra universidad de Italia", concluye Cursi. "Nuestras capacidades de enseñanza virtual nos ayudan a ofrecer experiencias de aprendizaje excepcionales a nuestros estudiantes, y estamos seguros de que las soluciones Lenovo seguirán ofreciendo un gran valor incluso después de la crisis de COVID-19.

Paolo Cursi, gerente de Recursos Humanos y Telecomunicaciones de la Universidad Roma Tre



ThinkSmart
Hub 500

Pantalla táctil
de 11,6"

360°
rotativa

Antirreflectante
y antimanchas

Especificaciones:

Procesador: Procesador Intel® Core i5-7500T de 7ª generación con vPro™

Memoria: 8 GB (2 x 4 GB) DDR4-2400 MHz

Memoria interna: SSD de 128 GB

Gráficos: Intel® HD Graphics 630

©2021 Lenovo. Todos los derechos reservados. Los productos estarán disponibles mientras haya suministros. Por consultas sobre precios, ponte en contacto con tu ejecutivo de cuentas Lenovo. Lenovo no asume responsabilidad alguna respecto de errores fotográficos o tipográficos. Marcas comerciales: Lenovo, el logotipo de Lenovo, Rescue and Recovery, ThinkPad, ThinkCentre, ThinkStation, ThinkVantage y ThinkVision son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo. Intel, el logotipo de Intel, Intel Inside, Intel Core y Core Inside son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE.UU. y/u otros países. Todo otro nombre de empresa, producto o servicio puede ser marca registrada o marca de servicio de otros propietarios.

Smarter
technology
for all

Lenovo