



## Aspectos generales

Softbank Robotics desarrolla, vende y proporciona servicios de mantenimiento para Pepper, el conocido robot humanoide, y robots de limpieza de IA. Con el fin de reducir sus altos gastos de viajes de negocios, SoftBank Robotics implementó el sistema de conferencias en línea de Lenovo “ThinkSmart Hub 500”.

Este sistema facilitó a la empresa la realización de reuniones con sitios remotos en línea. Además de una reducción del 10% en los gastos de viajes de negocios, este sistema generó varios efectos positivos.

Softbank Robotics se enfrentó al aumento de los gastos de viaje de negocios debido a los frecuentes viajes de negocios en el extranjero a medida que sus empleados visitaban los sitios del Grupo por todo el mundo. Para resolver este problema, necesitaba establecer un sistema que mejorara la productividad a través de un entorno remoto con sus sitios en el extranjero.

Softbank Robotics implementó siete unidades del sistema de conferencias en línea de Lenovo “ThinkSmart Hub 500”, que es fácil de usar, ofrece un alto rendimiento y está especializado en el uso de Microsoft Teams y Skype for Business.

Se colocaron en casi todas las salas de conferencias de las oficinas japonesas, lo que estimuló un cambio en el entorno de trabajo.

- Se creó un espacio virtual de reuniones en el que los miembros de ambos sitios podían ver tanto los materiales como las caras de los demás, lo que llevó a promover la colaboración.
- Se redujo el número de viajes de negocios en el extranjero de los empleados. Como resultado, se redujeron los gastos de viajes de negocios en un 10%.
- Permitted la creación sencilla de una gran videoconferencia con muchos participantes en varias salas de conferencias.
- En el desarrollo de sistemas, debido a que ThinkSmart Hub 500 creó un entorno en el que los miembros podían conectarse con varias personas independientemente de su lugar, se formó un equipo de desarrollo externo que encapsulaba tanto a equipos de desarrollo en el extranjero como a equipos de desarrollo locales.

Como resultado, en comparación con los equipos de desarrollo in situ, este estilo afectó significativamente tanto a los costos de subcontratación como a la seguridad de las áreas de trabajo.

Softbank Robotics es una empresa que opera los negocios de robótica del Grupo SoftBank.

Softbank Robotics provee muchos servicios, tales como el desarrollo, venta y mantenimiento de robots humanoides y robots de servicio. Su gama de productos incluye el conocido robot humanoide “Pepper” y los robots de limpieza para empresas “Whiz” y “RS26 Powered by BrainOS”.

De éstos, Pepper es un robot humanoide capaz de un alto nivel de comunicación con las personas porque puede leer el estado emocional y la ubicación de una persona a través de la información obtenida por micrófonos y cámaras.

Softbank Robotics comenzó a proporcionar “Pepper for Biz”, un servicio para empresas, en 2015. Desde entonces, este robot ha operado en varias industrias y tipos de negocios, manejando tareas tales como recepción, servicio al cliente, y servicio de caja.

Pepper ya se ha desplegado en más de 2.000 empresas.

Con el fin de hacer crecer a Pepper en una marca internacional, SoftBank Robotics se expandió a varios países, abriendo ubicaciones de grupos en Francia, los EE.UU., China, etc. Existe mucha colaboración entre estos sitios.

“Ya que hay muchas reuniones entre los empleados en Japón y en el extranjero, el personal japonés tiene que ir a estos sitios en el extranjero para participar en estas reuniones.

Incluso en el grupo SoftBank, la frecuencia de los empleados que viajan al extranjero es significativamente alta”, explicó el Sr. Hiroyuki Tanaka de la división Products & Services (Director de la Unidad de Estrategia Global de TI en el Departamento de soluciones de TI/IS).

Si el número de viajes de negocios de los empleados aumenta, también lo harán los gastos.

Además, la gran cantidad de tiempo que se requiere para viajar a lugares de ultramar es también un problema constante. La mayoría del tiempo de viaje es improductivo.

Cuanto mayor sea el tiempo improductivo, mayor será la posibilidad de impedir el progreso del trabajo.

Con el fin de reducir los costos y el tiempo improductivo derivado de dichas reuniones, SoftBank Robotics implementó siete unidades del sistema de reuniones en línea de Lenovo “ThinkSmart Hub 500”, que es fácil de usar y ofrece un rendimiento y está especializado en el uso de servicios de comunicación por videoconferencia/voz de Microsoft como “Microsoft Teams” y “Skype for Business”.

También planea agregar tres unidades.

ThinkSmart Hub 500 no es el primer sistema de reuniones en línea que SoftBank Robotics ha implementado.

Con el fin de mejorar la eficacia de la colaboración con sitios en el extranjero, la empresa tomó varias medidas para transferir reuniones en línea.

\*1 Surface Hub: Sistema de conferencias en línea de Microsoft con una pantalla grande integrada. Se pueden ver o editar directamente archivos de Microsoft Office, escribir en un pizarrón y realizar conferencias en línea con Microsoft Teams o Skype for Business.



“Uno era Surface Hub (\*1), un sistema de conferencias en línea que utiliza una gran pantalla integrada. Esta unidad fue colocada en nuestra red que une las aproximadamente 160 salas grandes de conferencias operativas de la ciudad

Pudimos crear un entorno para llevar a cabo eficazmente la comunicación interactiva con nuestros sitios en el extranjero. Esperábamos mejorar aún más la eficiencia de este sistema, ya que los sitios remotos utilizaban el sistema de conferencias para comunicarse entre sí”.

dijo el Sr. Tanaka.

La empresa también realizó videoconferencias utilizando otras herramientas de comunicación similares a Skype for Business. Sin embargo, en este sistema, la compañía encontró un problema de voces que se perdían cuando un gran número de personas se conectaron simultáneamente. “Para resolver este problema, no utilizábamos video, sino que sólo compartíamos una pantalla de ordenador a través de Internet y utilizamos llamadas telefónicas internacionales para la comunicación de voz.

Sin embargo, las llamadas internacionales aumentaron los gastos de comunicaciones



ThinkSmart Hub 500 de Lenovo en una sala de conferencias de SoftBank Robotics

En este entorno inestable, desperdiciamos entre diez y quince minutos antes y después de cada reunión en la configuración y el envío de correos electrónicos para compartir archivos”.

dijo el Sr. Tanaka.

Para resolver estos problemas, el Sr. Tanaka exploró

nuevas soluciones de conferencias en línea.

Durante esta búsqueda, se encontró con ThinkSmart Hub 500.

“El timing fue perfecto porque ThinkSmart Hub 500 se lanzó justo en el momento en que buscaba un solución.

En ese momento, estaba considerando utilizar Skype for Business en toda la empresa como base de software para nuestra conferencia en línea porque el servicio es altamente fiable y se puede utilizar en China, donde tenemos sitios de negocios.

Por lo tanto, me interesó una vez que aprendí sobre ThinkSmart Hub 500, que se especializó en ese software, y pronto consideré la implementación.

Al final, decidí que ThinkSmart Hub 500 resolvería los problemas a los que nos enfrentamos y decidí desplegar el sistema”, mencionó el Sr. Tanaka.

despliegue de ThinkSmart Hub 500 fueron su alto rendimiento de costo y el pequeño espacio que requería.

“ThinkSmart Hub 500 es un sistema de reuniones extremadamente compacto.

Con un monitor de tamaño adecuado, un espacio, una cámara y una conexión LAN para reuniones en línea, puedes realizar una conferencia entre muchos participantes

utilizando Skype for Business.

Además, tanto los costos de implementación como los de funcionamiento son bajos. De esa manera, fue muy fácil decidir el despliegue de este sistema”, comentó el Sr. Tanaka.

Además, el Sr. Tanaka expresó que la simplicidad de la configuración de características y la facilidad de operación también ayudaron mucho a implementar ThinkSmart Hub 500.

“Lo más importante para los sistemas de conferencia en línea son que sean fáciles de usar para cualquier persona. El uso de un sistema que requiere mucho tiempo de preparación antes de comenzar la reunión en realidad desperdiciaría el valioso tiempo de todos los participantes de la reunión.

Sin embargo, con ThinkSmart Hub 500, simplemente encendiendo el sistema y configurando fácilmente los ajustes de la conexión, podemos compartir rápidamente las pantallas del ordenador entre los participantes, así como comunicarnos por voz y video.

La configuración de las características es muy sencilla. Como tal, la mayoría del personal puede operar el sistema sin leer el manual.”

El Sr. Tanaka también agregó que ThinkSmart Hub 500 tiene el mérito de tener una alta capacidad de mantenimiento.

“Para disfrutar de una mejor calidad de audio, los pequeños sistemas de reuniones a menudo requieren la instalación y conexión de altavoces y micrófonos independientes, todo lo cual aumenta los costos. También puede ser difícil identificar qué componente no funciona cuando hay un error. Sin embargo, la alta capacidad de mantenimiento de ThinkSmart Hub 500 es otra razón por la que el sistema ha sido tan bien recibido”.

En noviembre de 2018, SoftBank Robotics desplegó y comenzó a operar siete unidades de ThinkSmart

Hub 500.

Una unidad se encuentra la oficina del Presidente y otras cinco en salas de conferencias de la sede de la empresa en Shiodome, Tokio. El resto de las unidades se encuentra en una sala de conferencias del centro de mantenimiento de Toyosu.

Al desplegar las unidades ThinkSmart Hub 500, se conectan las salas de conferencias de cada sitio de SoftBank Robotics. Esto permite a los empleados llevar a cabo fácilmente reuniones utilizando pantallas de ordenador, voz y video.

“Como resultado de este sistema, podemos celebrar fácilmente conferencias en línea entre la sede y el sitio de Toyosu. Además, podemos conectar la sala de conferencias de Toyosu con las múltiples salas de conferencias en la sede, lo que nos permite celebrar una reunión con muchos participantes a la vez. No hay ninguna sala de conferencias ni en la sede ni en Toyosu donde podamos celebrar una reunión con más de treinta personas.

ThinkSmart Hub 500 prácticamente creó la sala grande de conferencias”, expresó Tanaka.

Además, dado que Surface Hub se ha desplegado en salas de conferencias en sitios de Francia y EE.UU., la empresa puede celebrar reuniones según sea necesario entre salas de conferencias en Japón y en el extranjero mediante la vinculación de Surface Hub con ThinkSmart Hub 500.

Como resultado, hemos comenzado a reducir significativamente el número de viajes de negocios en el extranjero por parte de los empleados. Ya hemos reducido los gastos de viajes de negocios en un 10%.

En el transcurso de un año, estas reducciones de costos se sumarán a un ahorro significativo”, dijo el Sr. Tanaka, añadiendo lo siguiente:

“Puesto que manejamos productos de robots, necesitamos que nuestros técnicos expresen con precisión cómo se mueven los robots.

Para expresarlo a alguien en una ubicación remota, el método más eficaz es compartir un video. Gracias a la implementación de ThinkSmart Hub 500, podemos compartir fácilmente este video y analizarlo a través del video mientras llevamos a cabo la reunión a través de las fronteras de los países. Creo que eso es muy significativo”. Además, durante el despliegue del ThinkSmart Hub 550, se alojaron en nuestras oficinas técnicos de empresas subcontratadas durante el transcurso de este trabajo. Sin embargo, ahora tenemos a estos técnicos trabajando en sus respectivas empresas. Hemos cambiado a un estilo de que los subcontratistas informen sobre el progreso del trabajo y los detalles una vez a la semana con ThinkSmart Hub 500. Como resultado, los técnicos subcontratados no necesitan venir a la compañía y pueden pasar ese tiempo más eficazmente en otro trabajo. También podemos utilizar el espacio que habían ocupado los subcontratistas para los nuevos empleados”. Como se ha descrito anteriormente, ThinkSmart Hub 500 ha permitido a SoftBank Robotics utilizar más plenamente las conferencias en línea, produciendo diversos efectos. Sobre la base de esto, el Sr. Tanaka dijo lo siguiente en el cierre: “El despliegue de

ThinkSmart Hub 500 ha contribuido a mejorar la productividad de las reuniones, así como a reducir los costos. Hemos obtenido un alto retorno de la inversión en una pequeña inversión. Tenemos la intención de utilizar ThinkSmart Hub 500 al máximo.

**“ThinkSmart Hub 500 de Lenovo tiene una configuración de funciones sencilla, es fácil de usar y permite a cualquier persona organizar conferencias en línea con facilidad. Este puede ser el sistema de conferencias en línea ideal para empresas como la nuestra que con frecuencia celebran reuniones con sitios en el extranjero”**

SoftBank Robotics Product & Services Division, Business  
Promotion Department  
IT/IS Solutions Department Manager of Global IT Strategy  
Unit  
Sr. Hiroyuki Tanaka



technicians to accurately express how the robots are moving. In order to express that to someone at a remote location, the most effective method is to share video.

By deploying ThinkSmart Hub 500, we are able to easily share such video and discuss over the video while conducting the meeting across country borders.

I feel that is very meaningful.”

In addition, the deployment of ThinkSmart Hub 500 appears to be changing how SoftBank Robotics works with subcontractors.

“Before deploying ThinkSmart Hub 500, we had technicians from subcontracted companies stay in our offices during the course of this work.

However, we now have these technicians work at their respective companies. We have switched to a

style of having subcontractors report work progress and details once a week using ThinkSmart Hub 500. As a result, subcontracted technicians do not need to come to the company and can rather spend that time more effectively on other work.

We can also use the space which had been taken up by the subcontractors for new employees.”

As described above, ThinkSmart Hub 500 has allowed SoftBank Robotics to more fully utilize online conferences, producing various effects.

Based on this, Mr. Tanaka said the following in closing.

“The deployment of ThinkSmart Hub 500 has contributed to improved productivity of meetings as well as cost reduction.

We gained a high ROI on a small investment.

We intend to use ThinkSmart Hub 500 to its fullest.

**“Lenovo’s ThinkSmart Hub 500 has simple feature configuration, is easy to use, and allows anyone to easily conduct online conferences. This may be the ideal online conference system for companies such as ours which frequently hold meetings with overseas sites”**

SoftBank Robotics Product & Services Division, Business Promotion Department  
IT/IS Solutions Department Manager of Global IT Strategy Unit

Mr. Hiroyuki Tanaka



5

**reasons  
why Lenovo is a difference maker**



Trusted around  
the world



Expertise across  
categories



Confidence in our  
products



Business-boosting  
technology



Flexible support  
network