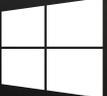


Repensar **el soporte**

**Smarter
technology
for all**

Lenovo

 **Windows 10**

Lenovo recomienda Windows 10 Pro para la empresa.

Pasar de **remedio a prevención**

Todos estamos familiarizados con el soporte tradicional de TI. En términos simples, son las personas que arreglan cosas cuando se rompen. Pero, ¿qué pasa con el soporte en un sentido más amplio?

Estamos pasando de un mundo en el que el soporte consiste en arreglar las cosas rotas –dispositivos, software, procesos– a uno en el que el soporte existirá para hacer que nuestras vidas laborales sean más fáciles, beneficiosas y productivas.

En este nuevo mundo, las máquinas y los dispositivos se adaptarán automáticamente a nuestras necesidades y circunstancias cambiantes.

El aprendizaje automático y la inteligencia artificial ya nos están mostrando el camino por delante. En el futuro, cambiarán la forma en que nos apoyamos, dice Carolina Milanesi, analista de Creative Strategies.¹

¿Por qué es esto importante?

Porque el soporte influye en la productividad. Las herramientas, dispositivos y software que usamos en nuestra vida cotidiana se han vuelto más fiables y más intuitivos.

Cuanto más fácil sea utilizar un dispositivo o un software, menos se entromete en lo que estamos haciendo, y más podemos lograr.

Esa es una forma de soporte preventivo. Otra será a partir de dispositivos que

anticipen nuestras actividades y ajusten sus comportamientos en consecuencia, ahorrando tiempo a un usuario individual. Y como el tiempo es dinero, colectivamente esos ahorros tendrán un impacto sustancial en los resultados de una organización.

El soporte también influye en la continuidad del negocio. No solo en la recuperación ante desastres, sino también en cómo afecta al funcionamiento de una empresa frente a condiciones adversas en curso, como el cambio repentino a una fuerza de trabajo distribuida.

Ello puso de relieve muchos desafíos, pero también mostró cómo el soporte a nivel humano podría mantener los mecanismos de comercio en funcionamiento.





Como ejemplo, toma la videoconferencia ahora tan extendida

Para muchos que recientemente se volvieron trabajadores remotos, fue una experiencia nueva, y sin contacto con TI. En su lugar, el soporte en cuanto a cómo gestionar el software, realizar una llamada de forma eficaz, incluso con las delicadezas de la etiqueta para reuniones virtuales, fue proporcionado por sus compañeros de trabajo. A su vez, pasaron sus conocimientos recién adquiridos a los demás.

Todos los involucrados fueron ayudados por la tecnología moderna – que, por su propia usabilidad, ha disminuido la necesidad de soporte tradicional de TI. Pero el beneficio real fue el nivel de compromiso inspirado por el soporte de los pares.



La tecnología moderna ha disminuido la necesidad de contar con el soporte tradicional de TI.

Así que, ¿es obsoleto el soporte tradicional de TI?

Siempre habrá necesidad de asistencia experta para brindar soporte y mantener en operación a máquinas y empleados.

El soporte tercerizado – o parte de su función – también tiene sentido. Los equipos básicos pueden mantenerse para concentrarse en la innovación y el crecimiento, mientras que los presupuestos pueden gastarse de forma más eficaz en socios de soporte. Esto permite a las empresas ampliar y reducir el soporte cuando sea necesario, sin incurrir en el costo de un equipo enorme.

Pero en realidad, se trata más de ver el panorama más amplio y canalizar los niveles adecuados de soporte exactamente donde se necesitan. Cada vez más, eso será soporte de máquina a máquina – la parte que los humanos no ven – para prevenir problemas en primer lugar.

Y como todos sabemos, la prevención es mejor –y considerablemente menos costosa– que el remedio.



ThinkCentre M90n

Smarter
technology
for all

Lenovo

La prevención es mejor con Lenovo y Windows 10 Pro

Para más información, conoce la
serie Vodcast que abarca
productividad, seguridad y soporte.

VER LA SERIE VODCAST AHORA



Lenovo recomienda Windows 10
Pro para la empresa.

©2021, Lenovo Group Limited. Todos los derechos reservados.

Todas las ofertas están sujetas a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho de modificar sus ofertas de productos, precios, especificaciones o la disponibilidad en cualquier momento y sin previo aviso.

Las imágenes de los modelos son meramente ilustrativas. Lenovo no asume responsabilidad alguna respecto de errores fotográficos o tipográficos. La información promocionada no tiene efecto contractual alguno. Lenovo, ThinkPad, ThinkCentre, ThinkStation, ThinkVantage y ThinkVision son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo. Microsoft, Windows y Vista son marcas registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.