

従業員体験を向上するため人材に投資する

従業員体験向上への投資額は増加している



ITDMはEX向上への取り組みに対する投資が今後2年間で**53%**増加すると予測している



ITDMは2020年までにIT予算の**23%**をEXへの取り組みに割り当てると予測している



EXへの取り組みで**5倍**のROIを達成している

EX強化に向けた主な投資

ITDMは、テクノロジーに対する従業員の満足度でEXに対する影響が最も大きかったと報告している。

2020年まで:



コラボレーションツールに投資する予定



5G接続に投資する予定



AI/ML機能に投資する予定



良好なテクノロジーは従業員体験と満足度の基盤です。単なる日常業務の処理ではなく、重要性の高い業務にもっと時間をかけられるようになります。

- 米国私立研究大学 CIO

EX投資効果の内訳

50%: 従業員の生産性向上

39%: 顧客満足度の向上

37%: 組織の対応能力（アジリティ）の向上

36%: 収益の増加

緊急時であっても **88%** のITDMは、EXへの投資が企業の回復力を高める上で重要だと考えている。

調査手法

出典: 2020年8月にIntelとLenovoからの委託によりForrester Consultingが実施した調査
対象: IT購入に関する決定とエンドユーザーのコンピューター戦略を担当する、グローバルな企業の1,014人のIT意思決定者

© 2020 Forrester Research, Inc. 不許複製・禁無断転載。ForresterはForrester Research, Inc. の登録商標です。



レポート全編を読む