



Lenovo
マネージドサービス

ITサービスへの モダンなアプローチが スマートな決断です。

IT部門の使命は、革新的なテクノロジーの利点を上手に取り入れて、組織の成長と繁栄に貢献することです。

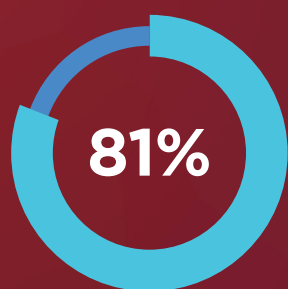
しかし、就労環境が急速にリモートあるいはハイブリッドのスタイルにシフトしている中、どの業界のIT部門も予想していなかった、経験したことのないストレスに晒されています。

Smarter
technology
for all

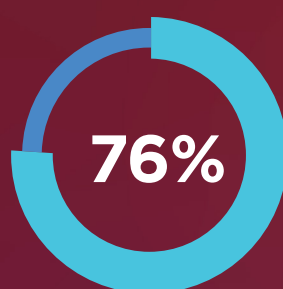
Lenovo

ハイブリッド就労環境における課題

多くのIT担当者は自宅と職場のハイブリッド環境で働く社員のニーズが多様化する中、その対応に苦戦を強いられています。そのため、プロセスを簡素化し効率性を向上させるのに肝心のデジタル・トランスフォーメーションに時間と労力を割けていないのが現状です。



のIT担当者が機能上の問題に対処するタスクに追われています。¹

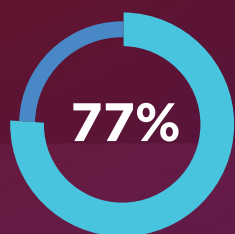


のIT担当者がビジネス変革と運用上の効果・効率のバランスを取るのに苦戦しています。¹

このようにIT担当者は機能上の対応に追われており、セキュリティ対策、生産性、従業員満足度といった重要な分野を改善、向上に能力を使う時間が限られてしまっています。

戦略的に必須の業務に集中するために、多くのIT担当者は一部機能や運用業務を信頼できるサプライヤーに任せ、貴重なITリソースを捻出しています。

Lenovoは信頼できるパートナーとして、ITチームの本来業務である重要な分野に専念できるようにご支援します。



の従業員が、PCはエンゲージメントや日々の仕事の上で重要だと認識しています。²



の従業員が、PCはエンゲージメントや日々の仕事の上で重要だと認識しています。³



の組織がリモートワークの従業員がセキュリティ問題を起こしたと報告しています。⁴

モダンな時代における ITマネージメント

幅広いサービスオプションで構成されている**Lenovo マネージドサービス**は、エンドユーザーにプレミアムな技術サポートを最初から最後まで全ての工程で提供しますので、ITチームは安心を得られます。



マート・ サービスデスク

ITスタッフは、ハイブリッド就労環境における日々の各種IT問題を対処するのに大半のリソースを費やしています。

Lenovo マネージドサービスのスマート・サービスデスクは、専門のサポート・リソースで問い合わせに対処し、迅速かつ効率的に問題を解決します。

- 24時間365日稼働するヘルプデスク
- セルフヘルプ・ソリューション
- オンライン・サービスカタログ/B2B インテグレーション
- サービス・マネージメント
- マネージド ブレーク/フィックス
- レガシー・デバイス・マネージメント
- フレックス・マネージメント



スマート・ フリート・サービス

PCはモダンな就労環境では極めて重要です。ユーザーが日々の業務を行うのに必要な高パフォーマンスのハードウェアからソフトウェアスタックに至るまで、多くの要素を管理して高い効率性を維持する必要があります。

そこで、**Lenovo マネージドサービス**は、以下の一部あるいはすべてのサポートをITチームに提供します。

- デバイス・マネージメント全般/UEM
- アセット・マネージメント
- ポリシー及びコンプライアンス
- ソフトウェア及びライセンス・マネージメント
- パッチング、パッケージング及びSWディストリビューション
- デジタル・エクスペリエンス・マネージメント
- 予測可能/プロアクティブ・マネージメント
- SOE 開発
- CSP - クラウド・ソリューション・プロバイダー



ThinkShieldによるスマートマネージドセキュリティ対策

サイバーセキュリティは、経営陣を悩ます要因のトップに挙げられています。ハイブリッド就労環境はハッカーやマルウェアにとっては攻撃の絶好の機会であり、フィッシングの攻撃も増加しています。

Lenovo マネージドサービスは、社員がどこで働いていても、就労環境のセキュリティ対策のあらゆる問題を管理します。

- エンドポイントトラッキング及びリモートワイプ
- エンドポイントのセキュリティ対策
- アンチウィルス及び暗号化管理
- ID管理



スマートマネージドソリューション

ハイブリッド就労環境へのシフトにより、ITチームは予想していなかった様々な課題に直面していますが、多くの組織ではそれに対応する人材を確保できていません。

事実、主要企業の97%が、ハイブリッド就労環境に対して備えができていないと回答しています。⁵

Lenovo マネージドサービスはオンサイトサービスからアセットリカバリーまで幅広く提供しています。

- プロビジョニングサービス
- デプロイメントサービス
- コンフィグレーションサービス
- アセットリカバリーサービス
- スタッフの増強
- コラボレーションアズアサービス
- バーチャルデスクトップ

ITニーズへの適切な選択

Lenovo マネージドサービスは信頼できる、柔軟かつ包括的なソリューションをITチームに提供しますので、ITチームは組織のさらなる成長に注力することができます。



信頼性

Lenovoはお客様から、生産性やオペレーション上の効果・効率を向上させるサポートサービスを提供できるパートナーとして信頼していただいています。



確実性

Lenovo マネージドサービスにより、就労環境において変化し続けるITニーズを懸念する必要はもはやありません。Lenovoが適切なタイミングで的確なツールを配備しますので、ITチームは本来の戦略的な業務に注力いただけます。



安全性

業界をリードする重層化されたソリューションでデバイスリフレッシュを行い、ユーザー、データ及びデバイスを安全に保ちます。



包括的

社員がどこからどのように仕事をする場合でも、**Lenovo マネージドサービス**により社員の生産性と効率性を維持するべく、包括的なサポートを提供します。デバイスアズアサービスオプションによるスタッフィングサポートが幅広く対応致します。



柔軟性

サービスソリューションはどのような場合にも当てはまる汎用的な解決ではなく、チームやユーザーの個々のニーズに応えるべきです。**Lenovo マネージドサービス**はこうしたそれぞれのニーズに的確に対応する柔軟性を備えています。

Lenovo マネージドサービス

未来のインテリジェン トなサポートへの参画

Lenovoマネージドサービス担当にコンタクトし、ITチームが本来業務に専念する時間を取り戻し、組織の戦略的目標達成をサポートするにはどうしたらいいの
かを知ってください。

Smarter
technology
for all

Lenovo

Sources

¹ IDG, "State of the CIO," March 2021

² Lenovo and Intel, "Invest in Employee Experience, Drive Your Bottom Line Growth," October 2020

³ ISC Cybersecurity Workforce Study 2020, February 2021

⁴ Malwarebytes, "Enduring from Home: COVID-19's Impact on Business Security," 2020

⁵ "SMB and Midmarket Hybrid Work is Here to Stay — Not so Fast, Says the Data,"
techaisle.com, April 2021

WWServices - LMSbro - 091721 - ExtIT - PS

All products and offers are subject to availability. Lenovo reserves the right to alter product offerings and specifications at any time, without notice. Lenovo makes every effort to ensure accuracy of all information but is not liable or responsible for any editorial, photographic, or typographic errors. All images are for illustration purposes only. For full Lenovo product, service, and warranty specifications, visit www.lenovo.com. The following are trademarks or registered trademarks of Lenovo: Lenovo, the Lenovo logo, and ThinkShield. Other company, product, and service names may be trademarks or service marks of others. ©2022 Lenovo. All rights reserved.