

# Servicios para la mejor experiencia de trabajo en cualquier lugar

Cómo Lenovo y Microsoft ofrecen una manera más inteligente de avanzar

Smarter  
technology  
for all

Lenovo

 Windows 10

Lenovo recomienda Windows 10 Pro para la empresa.





# Contenido

## Página

- 3** El dispositivo es solo parte de la solución
- 4** Asistencia integral  
Lenovo Lifecycle Services, desde la planificación hasta el final de la vida útil
- 6** Implementación sin contacto  
Mantener la vida simple para todos
- 8** Premier Support  
Servicios avanzados de soporte de PC para empresas
- 10** ThinkShield  
Protección que está incorporada, no es un accesorio
- 13** SentinelOne  
Proteger el borde
- 15** Asequible y confiable  
Dispositivo como Servicio (DaaS - Device as a Service)
- 16** Lenovo Smart Fleet Services  
Consolida tu control sobre cada terminal
- 18** Una transición fluida a Windows 10  
Preparación y corrección de aplicaciones
- 19** Microsoft Modern Workplace  
Accede a potentes soluciones desde cualquier lugar
- 21** ¿Servicios independientes de la ubicación? Listo



## El dispositivo es solo parte de la solución

Dondequiera que trabajen, tus usuarios necesitan lo mismo: tecnología potente y fiable que les permita rendir a todo su potencial: en la oficina, en la carretera, en casa o en una ubicación remota.

Como profesional de TI, entiendes que se trata de algo más que eso.

Cualquier dispositivo debe configurarse, implementarse, gestionarse, mantenerse, actualizarse y protegerse

– todo sin afectar a la productividad del usuario.

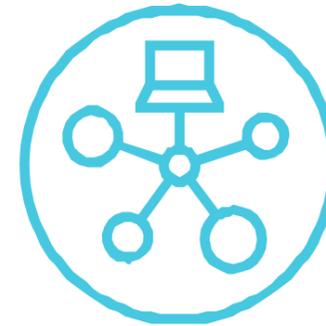
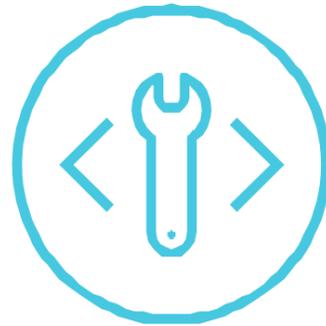
Y eso significa un ecosistema de servicios de confianza orientado a cada etapa del ciclo de vida de una PC. Juntos, **Lenovo** y **Windows 10 Pro** ofrecen el hardware, el software y los servicios esenciales que satisfacen las necesidades de los usuarios, y liberan la carga de los equipos de TI que se encuentran sobrecargados.

# Asistencia integral

Lifecycle Services, desde la planificación hasta el final de la vida útil

Lenovo Lifecycle Services permiten que los equipos de TI sean más eficientes y que los usuarios finales sean más productivos en todas las etapas.





### Desde planificación

Estrategia, evaluación y consulta personal



### A configuración

Configuración personalizada de hardware y software



### Hasta implementación

Servicios para poner en marcha a los empleados



### Para brindar soporte y protección

Mantener los dispositivos funcionando al máximo rendimiento



### Lifecycle Services incluye también la administración

Mesas de ayuda, supervisión y gestión de la seguridad y el cumplimiento, y control de inventario; el camino correcto para la reventa y el reciclaje de activos – maximizando el valor residual al tiempo que se garantiza la seguridad de los datos y el cumplimiento de normativas medioambientales.

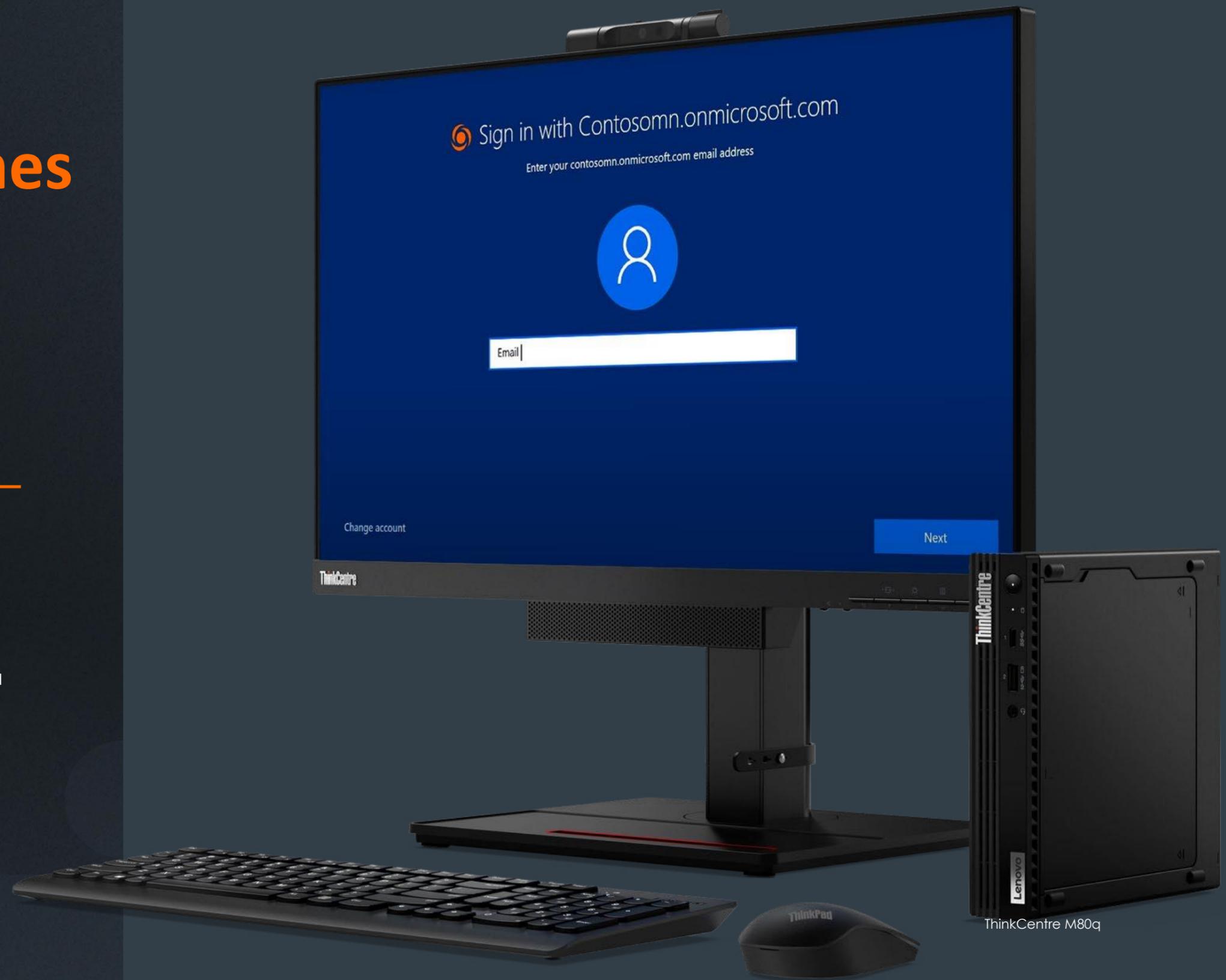


# Implementaciones sin contacto

Mantener la vida  
simple para todos

La provisión de dispositivos y software a los trabajadores suele llevar demasiado tiempo en un entorno de oficina, por no hablar de una ubicación remota.

**Lenovo** y **Microsoft** pueden ayudarte a evitar la implementación lenta, el tiempo de inactividad de los empleados y la falta de productividad.



ThinkCentre M80q

Las soluciones de TI moderna son escalables y personalizables con herramientas para admitir el nuevo espacio de trabajo centrado en el usuario al tiempo que se mantiene el control y la seguridad del dispositivo.

**Windows Autopilot** simplifica la manera en que los dispositivos se implementan, restablecen y reutilizan, con una experiencia de **sin contacto para TI**, liberando a tus equipos para un trabajo más desafiante.

La PC se envía directamente al empleado, dondequiera que esté, y Windows Autopilot simplifica y controla todo el proceso de instalación.



ThinkCentre M70t



Los servicios de configuración y preconfiguración hacen que los dispositivos estén listos para usarse de inmediato.

También puedes **implementar automáticamente Windows 10 en un kiosco, una señalización digital o un dispositivo compartido**. Y para admitir los dispositivos existentes, solo tienes que implementar la última versión de **Windows 10** con aplicaciones instaladas y **perfiles ya sincronizados**.

También puedes adoptar un enfoque de “**guante blanco**”, de manera que los usuarios finales reciban dispositivos preaprovisionados con **Windows 10** completamente configurados y listos para usar.



El restablecimiento de Windows Autopilot elimina los archivos personales, las aplicaciones y la configuración...

Y vuelve a aplicar la configuración original, **todo mientras se mantiene la inscripción de identidad en Azure AD**. Además, una página de estado de inscripción garantiza que los dispositivos estén completamente configurados, sean compatibles y seguros.

# Premier Support

Servicios avanzados de soporte de PC para empresas

Ya sea que los usuarios estén en la oficina o en el campo, tarde o temprano necesitarán ayuda.

**Accede al servicio Premier Support:** La forma más eficiente y rentable de gestionar las tareas de asistencia rutinarias, y libera a TI para centrarse en los esfuerzos estratégicos.





# ThinkShield

## ThinkShield

Protección que está  
incorporada, no es  
un accesorio

ThinkShield es la amplia gama de ofertas de seguridad de Lenovo para la protección de dispositivos, amenazas y datos, y gestión de la seguridad que se integran a la perfección con los dispositivos Think, totalmente personalizables para que tu negocio pueda anticiparse a vulnerabilidades peligrosas y costosas.



Lenovo



# ThinkShield

## ThinkShield protege los datos críticos y las tecnologías empresariales sin ralentizar a los usuarios.

Las soluciones automatizadas e inteligentes de **ThinkShield** hacen que los equipos de TI también sean más eficaces. Cuando los administradores pueden pasar más tiempo en analizar el panorama general y menos tiempo en cuestiones pequeñas, pueden impulsar la innovación y el crecimiento.

Y eso no es todo. **ThinkShield** va más allá de la seguridad de terminales, con soluciones que crean una enorme eficiencia, agilizan la administración de TI, mejoran la experiencia del usuario final y proporcionan una plataforma para que las empresas compitan de forma segura.

Nos hemos asociado con los proveedores de seguridad más fiables del sector para proporcionar protecciones más amplias y de mayor alcance.

### Seguridad por diseño

Nuestro enfoque de seguridad por diseño comienza en I&D y se extiende a nuestra cadena de suministro segura con estándares rastreables y auditables a través de **Intel® Transparent Supply Chain**.

**ThinkShield** trabaja constantemente, desde proveedores de confianza certificados, así como etiquetado y embalaje de activos a prueba de manipulaciones hasta servicios de eliminación segura al final de su vida útil.

### Protección holística

Nuestro enfoque holístico respecto de la protección comienza con nuestra **ThinkShield Platform Security** integrada que viene incluida de base con todos los dispositivos Think líderes en la industria.

Las características incluyen un **BIOS de autorreparación**. Cuando el BIOS es vulnerado o sufre algún tipo de ataque malicioso, se recupera automáticamente y vuelve a los parámetros de copia de seguridad.

**Secure Wipe** es una función del BIOS que elimina de forma fiable todos los datos de una unidad, sin necesidad de herramientas externas, mientras que **Lenovo WiFi Security** detecta cualquier actividad sospechosa y protege los equipos de ser atacados mediante una red WiFi.

**Tamper Switch**, una función de hardware integrada, impide y/o notifica a los administradores de TI el acceso físico no autorizado a un sistema. Y **Webcam Privacy Shutter** es una simple pero segura cubierta mecánica en las laptops ThinkPad.

### Programa de proveedor de confianza

Nuestro **Programa de proveedor de confianza** significa una cadena de suministro protegida de extremo a extremo. La protección adicional del dispositivo proviene de las funciones de hardware de seguridad y las ofertas de servicios, incluida **Trusted Device Setup**, que sella el software del dispositivo en el punto de fabricación desde el primer arranque.

Una **PC con núcleo seguro habilitado** con las funciones de seguridad HW/BIOS/OS se envía en estado habilitado y no necesita configuración por parte de los administradores de TI.

**Intel vPro® Security** ayuda a proteger contra ataques por debajo del sistema operativo y ofrece funciones avanzadas de protección contra amenazas, aumenta el control de TI sobre actualizaciones de controladores y firmware y ofrece una mejor funcionalidad para las empresas.

Con **Privacy Guard**, un filtro de privacidad electrónico integrado y una alerta de privacidad de **una cámara IR** proporciona detección proactiva de la notificación de "punto ciego" y protección contra el "shoulder surfing" (que espíen en tu pantalla).

Nuestra **solución Match-on-Chip** proporciona la mejor FPR de la industria con información de huellas dactilares almacenada directamente en el chip FPR.



# ThinkShield

Entre otras las funciones ThinkShield se incluyen:



ThinkSmart Hub 500

## Sala de lectura BIOS

La sala de lectura BIOS es un servicio premium que permite al cliente inspeccionar visualmente el código fuente BIOS de los productos Lenovo en un entorno físico controlado.

## Protección de datos y contra amenazas

La protección contra amenazas y datos incluye soluciones de seguridad que se integran a la perfección con tus dispositivos Lenovo para garantizar la protección de tus datos críticos y las tecnologías empresariales. Si tu disco duro falla, puedes conservar la unidad defectuosa en virtud de nuestro **Keep Your Drive Service** antes de entregar la PC a Lenovo para su reparación.

## Bufferzone

Bufferzone es una tecnología de contención patentada que aísla las amenazas antes de que puedan dañar la organización, lo que lo convierte en un entorno seguro para el correo electrónico, la navegación web y el explorador de archivos.

## WinMagic

Mientras que WinMagic, un cifrado a gran escala y altamente configurable para el entorno empresarial, garantiza la protección de la información confidencial almacenada en los dispositivos.

## Administración de seguridad

En la gestión de la seguridad, ofrecemos soluciones que proporcionan capacidades para implementar, supervisar e informar de activos de TI.

Estos incluyen:

- **Absolute:** Integrada directamente en el firmware del dispositivo Lenovo, Absolute es una solución de control y visibilidad de terminales para garantizar una gestión de seguridad constante. Puede automatizar el estado de las terminales para admitir las capacidades de autorreparación.
- **Lenovo Patch:** Es una solución de complemento de configuración de Microsoft System Center (SCCM) propietaria que simplifica las actualizaciones de BIOS, controladores y aplicaciones de terceros de Lenovo.
- **MobileIron\*:** Adopta un enfoque de seguridad de confianza cero centrado en el móvil que verifica a todos los usuarios, dispositivos, aplicaciones, redes y amenazas antes de otorgar acceso seguro a los recursos empresariales.

\* No disponible en todas las regiones

# SentinelOne

## Proteger el borde

Tus datos más sensibles se encuentran en las terminales y en la nube. Protege lo que más importa de los ciberataques, fortaleciendo cada borde de la red con protección autónoma en tiempo real.

**SentinelOne** sustituye el antivirus heredado por IA en todos los dispositivos. Predice hoy los ataques de mañana con prevención, detección y respuesta autónomas para contar con protección y autorreparación contra amplias formas de ataque. SentinelOne se implementa en segundos y protege cada dispositivo terminal, dispositivo IoT y carga de trabajo en la nube.





Con el monitoreo continuo de amenazas y la respuesta autónoma, SentinelOne convierte el tiempo de inactividad en tiempo real, reduciendo el riesgo del ciberespacio y las necesidades de capital humano.

Los algoritmos de IA patentados de **SentinelOne** se implementan en millones de dispositivos en todo el mundo, procesando miles de millones de eventos en tiempo real e identificando más de cinco ataques nunca vistos cada segundo.

**Vigilance de SentinelOne** es un servicio de detección y respuesta administrada (MDR) que añade una capa adicional de protección a tu **implementación** de **SentinelOne**. Es una ampliación del Centro de Operaciones de Seguridad (SOC) con analistas de seguridad cibernética internos de grado militar que operan tu solución **SentinelOne 24/7/365**. Deja que **Vigilance** sea tu segundo par de ojos, o equipa al personal de noche y los turnos de fin de semana para que puedas ganar tranquilidad mientras reduces los costos.



## Asequible y **confiable**

Dispositivo como Servicio  
(DaaS - Device as a Service)

Lenovo DaaS gestiona todo el ciclo de vida del dispositivo. Libera recursos internos, para que puedas hacer más con menos, y te permite alinear el gasto con los ingresos y liberar el flujo de efectivo.

La asistencia técnica está disponible donde y cuando sea necesaria, por lo que evita los costosos tiempos de inactividad. Y con **un único punto de responsabilidad y una sola factura**, siempre tienes el control del gasto.

# Lenovo Smart Fleet Services

Consolida tu control sobre cada terminal

**Cuando hayas realizado una inversión valiosa en TI, deberías esperar un rendimiento óptimo.**

Lenovo Smart Fleet Services es nuestra completa solución de gestión de activos de TI que te ayuda a obtener el control de tus terminales (hardware y software), supervisar el cumplimiento de normativas y la seguridad, realizar un seguimiento de los activos en tiempo real y optimizar la experiencia del usuario final, todo ello desde un único panel.



## Controla tus terminales

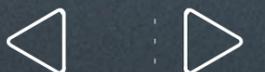
**La adopción de un enfoque inteligente y proactivo de la gestión de activos te ayuda a extraer el máximo valor de tu flota de dispositivos y soluciones. Permite a tus empleados desplegar todo su potencial, mejorando la productividad y la experiencia general del usuario.**

- Administra activos de hardware y software.
- Realiza un seguimiento de la ubicación, el estado de uso y el cumplimiento de cada activo.
- Supervisa el estado del dispositivo para optimizar el rendimiento.
- Mantén los datos valiosos bloqueados de forma segura.
- Optimiza el costo total de propiedad con información significativa en el dispositivo.

La gestión inteligente de activos elimina las auditorías y el control garantizando el cumplimiento de normativas en toda la organización, desglosando los silos de datos y proporcionando informes prácticos sobre rendimiento y seguridad.

## La implementación de Lenovo Smart Fleet Services es sencilla

Nuestros experimentados arquitectos de soluciones trabajan contigo para establecer la configuración actual en comparación con el estado de TI futuro y los resultados de gestión de activos deseados. Desarrollaremos planes de transición para agilizar y automatizar los procesos aprovechando las mejores prácticas de la base de conocimientos de Lenovo. Nuestro equipo dedicado a la entrega de proyectos te ayudará con servicios llave en mano, de implementación y gestionados para garantizar que te pondrás en marcha rápidamente con un claro retorno de la inversión. Ofrecemos conjuntos de dispositivos y de herramientas independientes de la marca, para que podamos adaptar las soluciones a tus necesidades específicas y consolidar una solución total para tu base instalada. Y, gracias a nuestras asociaciones con proveedores de soluciones líderes del sector y servicios de soporte continuo, la calidad está garantizada en todo momento.



# Una transición fluida a Windows 10

## Preparación y corrección de aplicaciones

Si los equipos de TI sobrecargados, la falta de experiencia y los entornos tecnológicos complejos hacen que se retrase tu transición a Windows 10, los expertos en servicios de Lenovo pueden ayudarte.

Te asistiremos con la corrección de aplicaciones y el empaquetado para garantizar la continuidad del negocio a medida que migres a la última versión del sistema operativo. Diseñaremos y pondremos en práctica planes de implementación para actualizar tu SOE y usuarios de versiones de Windows heredadas a la última versión, garantizando una interrupción mínima del negocio y maximizando la productividad y satisfacción del usuario final.



# Solución Microsoft Modern Workplace de Lenovo

Accede a potentes  
soluciones desde  
cualquier lugar

**Crea flexibilidad para mantenerte  
al día con los trabajadores de la  
próxima generación.**

La solución Microsoft Modern Workplace de  
Lenovo ha sido diseñada para una era de  
flexibilidad, lo que permite a tus empleados  
trabajar desde cualquier lugar, utilizando  
cualquier dispositivo y manteniendo la  
seguridad de tu red.



# El trabajo desde cualquier lugar es el

Abre tu negocio a nuevas oportunidades de crecimiento. Proporcionar a tus trabajadores acceso a las últimas soluciones de Microsoft puede mejorar la colaboración, la productividad y la agilidad empresarial general. Puedes adaptarte fácilmente a las necesidades de los trabajadores remotos, permitiéndoles contar con

## Te acercamos Microsoft Modern Workplace

Nuestros expertos certificados por Microsoft trabajan junto a ti para comprender tus necesidades empresariales actuales y futuras, proporcionando servicios integrales de consultoría e implementación que te ayudarán a aprovechar al máximo las soluciones líderes del sector.



### Auditoría y evaluación detalladas

Investigamos tu infraestructura existente y comparamos tus requisitos tecnológicos para lograr la máxima eficiencia.



### Optimización para el ciclo de vida del dispositivo

Mantén tus dispositivos actualizados con acceso a las últimas soluciones para respaldar la productividad del usuario final.



### Consulta y experiencia

Alinéate con las mejores prácticas de Microsoft para aumentar la productividad y la colaboración de tus empleados mediante aplicaciones de Microsoft 365.



### Gestión de cambios experimentada

Lenovo está a tu disposición para apoyarte en la transición de tu servicio, preparada para manejar cualquier problema que pueda surgir.



### Implementación y configuración sin contacto

Trabajar con Microsoft Windows Autopilot significa que tus empleados pueden iniciar sus tareas tan pronto como reciban su dispositivo.



### Adopción e implementación transparente

Tu nuevo lugar de trabajo se pone en línea con fácil acceso en toda la organización, de manera que tu negocio sigue funcionando sin problemas.



¿Servicios independientes de la ubicación? **Listo.**



El **37%**

de los trabajadores remotos reciben materiales de capacitación sobre cómo trabajar desde casa<sup>1</sup>

También, considerando que el **84%** de las organizaciones empresariales tienen ahora trabajadores remotos<sup>2</sup>. Y hasta el 60% de los empleados quieren trabajar fuera de la oficina indefinidamente<sup>3</sup>.

Pero aunque el trabajo remoto es muy importante, no olvidemos a quienes, por razones del cargo o responsabilidad, tienen que estar en la oficina. Merecen tanta atención a sus necesidades tecnológicas como las que trabajan en otros lugares.

Así que mira el panorama general de cómo apoyas a todos tus empleados con dispositivos modernos y fiables, con **Windows 10 Pro** y un ecosistema de servicios que mantiene todo funcionando sin problemas, sea cual sea la ubicación.

¿El resultado?

Empleados comprometidos y productivos que pueden impulsar las tareas y conectarse, comunicarse y colaborar de forma rápida y sencilla con compañeros, socios y clientes.

El **84%**

de las organizaciones empresariales ahora tienen trabajadores remotos<sup>2</sup>

Hasta el

**60%**

de los empleados quieren trabajar fuera de la oficina indefinidamente<sup>3</sup>



Smarter  
technology  
for all

Lenovo

# La asociación de Lenovo y Windows 10 Pro es...

...innovadora, receptiva y listo para apoyar tu negocio.  
Juntos, podemos ofrecerte lo que necesitas, dondequiera que  
te lleve el futuro.



Lenovo recomienda Windows 10  
Pro para la empresa.

<sup>1</sup> Encuesta de Lenovo realizada en marzo de 2020 a 1.000 empleados de grandes empresas multinacionales de EE.UU., Italia, Alemania, China y Japón

<sup>2</sup> <https://www.techrepublic.com/article/how-remote-work-is-changing-cio-priorities/>

<sup>3</sup> <https://www.vox.com/recode/2020/5/21/21266570/facebook-remote-work-from-home-mark-zuckerberg-twitter-covid-19-coronavirus>

©2021, Lenovo Group Limited. Todos los derechos reservados.

Todas las ofertas están sujetas a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho de modificar las ofertas, precios, especificaciones o disponibilidad de sus productos en cualquier momento y sin previo aviso. Las imágenes de los modelos son meramente ilustrativas. Lenovo no asume responsabilidad alguna respecto de errores fotográficos o tipográficos. La información promocionada no tiene efecto contractual. Lenovo, ThinkPad, ThinkCentre, ThinkStation, ThinkVantage y ThinkVision son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo. Microsoft, Windows y Vista son marcas registradas de Microsoft Corporation. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

