



Lenovo  
**Device Intelligence**

# ANTICIPEZ LES PROBLÈMES COURANTS DE SANTÉ ET DE PERFORMANCES DES PC. **AVANT** **QU'ILS NE DEVIENNENT** **DES PROBLÈMES.**

En utilisant une technologie prédictive compatible avec l'IA, **Lenovo Device Intelligence** offre aux équipes informatiques les outils pour prévoir, diagnostiquer et prévenir les problèmes courants de santé et de performances des PC, **à grande échelle**, améliorant ainsi la disponibilité et la productivité des employés.

Une technologie  
plus intelligente  
au service  
de tous

**Lenovo**

## Il n'est pas facile pour le service informatique de gérer la santé et la maintenance de tous les PC,

en particulier lorsqu'il s'agit de gérer de grands parcs de machines et de s'adapter aux nouveaux flux de travail numériques. Avec un certain nombre d'appareils déployés, les pannes courantes de PC, même si elles se produisent rarement, deviennent un frein à la productivité des employés, à la disponibilité et aux ressources informatiques.

## PRESENTATION DE LENOVO DEVICE INTELLIGENCE

Lenovo Device Intelligence est une **solution SaaS basée sur le Cloud et optimisée par l'IA** qui utilise l'analyse prédictive avancée et des informations proactives sur les appareils pour surveiller les performances de votre flotte.



### Anticiper et prévenir les pannes

Lenovo Device Intelligence identifie les problèmes critiques dans le parc : la fonctionnalité matérielle, les pannes potentielles (le redoutable écran bleu) et les problèmes entraînant une dégradation des performances. Le système signale les problèmes actuels, les pannes qui se sont déjà produites et les problèmes susceptibles d'entraîner des incidents futurs.



### Obtenez des informations proactives utiles

Grâce au tableau de bord Lenovo Device Intelligence, le service informatique peut accéder à des informations granulaires et à l'échelle du parc sur les pannes par machine, les applications affectant les performances, les erreurs du Gestionnaire de périphériques Windows, les niveaux de batterie, le stockage, etc. Lenovo Device Intelligence fournit même des notations de santé de PC à l'échelle du parc et au niveau des appareils.



### Résoudre rapidement les problèmes

Chaque fois que Lenovo Device Intelligence détecte un sujet de préoccupation potentiel, le système alerte le service informatique avec des informations et des recommandations pour aider à maintenir les parcs à des performances optimales. L'outil est compatible avec les PC commerciaux exécutant Windows 10 avec des processeurs Intel ou AMD (pas uniquement les machines Lenovo).



### Tirez parti de la technologie d'auto-apprentissage

Lenovo Device Intelligence exploite les données de santé des PC à partir d'une base de millions d'appareils Lenovo. L'outil utilise l'apprentissage automatique pour devenir plus habile à anticiper les problèmes en fonction des modèles d'utilisation spécifiques de votre entreprise.



### Assurez la sécurité des données professionnelles sensibles

Fonctionnant au sein d'une pile technologique de sécurité à plusieurs niveaux, Lenovo Device Intelligence maintient la confidentialité des données de santé des PC de votre entreprise et les rend inaccessibles, à l'exception des utilisateurs autorisés.



### Améliorez l'expérience technologique de votre entreprise

En aidant le service informatique à gérer de manière proactive la santé et les performances des PC, les temps d'arrêt des utilisateurs finaux sont réduits et la productivité augmente. Dans le même temps, vous pouvez vous attendre à moins d'appels au support technique et à moins de temps consacré au diagnostic des problèmes.

## LENOVO DEVICE INTELLIGENCE : UNE SOLUTION DE DIGITAL EXPERIENCE MONITORING

L'amélioration de l'expérience des collaborateurs est un élément stratégique de la transformation numérique. Les solutions Digital Experience Monitoring (DEM) offrent aux équipes informatiques une visibilité sur leur parc de machines, permettant aux entreprises d'analyser et de quantifier les parties traditionnellement subjectives de l'informatique chez l'utilisateur final et de répondre à des questions telles que :

- Pourquoi l'ordinateur de l'utilisateur est-il lent ?
- Qu'est-ce qui entraîne des problèmes systémiques ou isolés dans les parcs ?
- Le dernier correctif du système d'exploitation a-t-il eu un impact sur les performances ?
- L'expérience de l'utilisateur final est-elle là où elle devrait être pour tous nos employés ?

Avec le bon outil DEM, en particulier un qui exploite l'IA et l'apprentissage automatique, un service informatique peut répondre à ces questions pour optimiser les coûts de son support technique tout en **augmentant la productivité et la satisfaction des employés**.

## TABLEAU DE BORD LENOVO DEVICE INTELLIGENCE

Lorsqu'ils utilisent Lenovo Device Intelligence, les administrateurs informatiques ont accès à un tableau de bord sécurisé fournissant des mesures clés et des informations approfondies sur l'état, les performances et l'historique des appareils, notamment :

- Résultats de bilan de santé des PC pour les parcs et les appareils individuels
- Alertes proactives des problèmes potentiels
- Solutions recommandées
- Principaux types de blocages et fréquence des blocages par type d'appareil
- Applications affectant les performances du système
- Utilisation de la capacité de stockage
- Garantie sur la batterie
- Erreurs du Gestionnaire de périphériques Windows
- et bien d'autres...

The Lenovo logo is positioned vertically on the right side of the page, consisting of the word "Lenovo" in white text on a red rectangular background.

**93%**

des responsables informatiques affirment que les investissements dans l'automatisation de l'informatique aident les équipes à se concentrer sur des tâches plus stratégiques<sup>1</sup>

**77%**

du temps du personnel informatique est consacré à la maintenance et au support<sup>2</sup>

**Lenovo Device Intelligence en action :**

**85%**

taux de précision pour prévoir les redoutables écrans bleus les plus courants avant une panne<sup>3</sup>

Entretenez-vous avec votre représentant Lenovo pour savoir comment **Lenovo Device Intelligence** peut faciliter les tâches de maintien de la santé des PC et améliorer la productivité des employés.



[www.lenovo.com/device-intelligence](http://www.lenovo.com/device-intelligence)

**Une technologie  
plus intelligente  
au service  
de tous**

**Lenovo**

1. LogicMonitor 2. Techaisle / Lenovo 3. Démontré dans des conditions de laboratoire lors de tests pour les causes les plus courantes de BSOD dans le secteur des réseaux / télécommunications

WWServices-LDI\_fly-IT-100120F-RL / PT

Lenovo Device Intelligence est disponible sur toutes les machines Lenovo Think compatibles Windows 10 exécutées sur des processeurs Intel ou AMD.

L'ensemble des produits et offres sont sous réserve de disponibilité. Lenovo se réserve le droit de modifier les offres de produits ou leurs caractéristiques à tout moment et sans préavis. Lenovo met tout en œuvre pour garantir la précision des informations mentionnées, mais ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs éditoriales, photographiques ou typographiques. Les images présentées le sont uniquement à titre d'illustration. Pour connaître toutes les spécifications des produits, services et garanties de Lenovo, rendez-vous sur [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com).

Lenovo et le logo Lenovo sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lenovo. D'autres noms de sociétés, de produits et de services mentionnés ici peuvent être des marques commerciales appartenant à leur détenteur respectif. © Lenovo 2020. Tous droits réservés.