

Lenovo
Health

Protegemos la salud en cualquier parte

Un enfoque más **smart** para
detener las amenazas que no
paran de evolucionar

ThinkShield

 Windows 10

**Smarter
technology
for all**

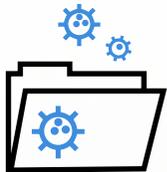
Lenovo

La situación es cada vez más difícil para la seguridad de IT en el sector sanitario

Pregunta a cualquier alto ejecutivo qué es lo que le quita el sueño y lo más seguro es que las ciberamenazas estén en lo más alto de su lista. Y esto se agrava en el sector sanitario, ya que este ámbito suele ser el objetivo principal de los hackers.

Los registros de pacientes son los recursos más valiosos disponibles en los lugares más oscuros de internet porque contienen gran cantidad de información, como la fecha de nacimiento, la información de la tarjeta de crédito, el número de la seguridad social, la dirección y el correo electrónico. El registro de un solo paciente puede costar más de 854 €.¹

Como se puede llegar a ganar todo ese dinero, no es ninguna sorpresa que la tasa de ataques a los datos del sector sanitario haya aumentado año tras año.



En 2019, se filtraron 41 millones de registros de pacientes, que es casi el triple que el año anterior.²



EL COSTE CRECIENTE DE LAS FILTRACIONES DE DATOS EN EL SECTOR SANITARIO

Los costes a la hora de lidiar con las filtraciones de datos no deja de aumentar en las organizaciones del sector. Las filtraciones de datos le cuestan al sector sanitario una media de 5,5 millones de euros, que es más de un 60 % que todos los demás sectores. Eso es 365 € por cada registro perdido o robado en 2019, frente a 346 € por registro en 2018.³



MAAS (MALWARE COMO SERVICIO)

Hoy en día existen más amenazas a la IT del sector sanitario debido a la creación de herramientas de piratería más sofisticadas. Los hackers ya no tienen que escribir código complejo para elaborar un ataque: cuentan con los recursos a un solo clic. Los sitios web ahora ofrecen malware como servicio.⁴

Un panorama cada vez más complejo

El mundo sanitario evoluciona de formas que pueden complicar el desafío de enfrentarse a las amenazas cada vez más abundantes y cambiantes.



Lenovo Windows 10

El aumento de la movilidad aumenta la superficie de ataque

Una de las tendencias más visibles que tienen impacto en la seguridad es el aumento drástico de la tecnología móvil. Una encuesta reciente realizada a responsables de tomar decisiones de IT en el sector sanitario ha mostrado que el 90 % está implementando o tienen pensado implementar un programa de movilidad.⁵

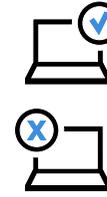
El terreno peligroso se amplía rápidamente con cada vez más terminales y más datos en movimiento por las redes. Como detalla el Instituto Nacional de Normas y Tecnología (NIST) en su última publicación, cualquier información sobre pacientes que se recopila, almacena, procesa o transmite en dispositivos móviles es especialmente vulnerable a un ataque.⁶

Y aun así, según la encuesta de ciberseguridad de HIMSS, menos del 5 % de los encuestados han incluido los dispositivos móviles en sus pruebas.⁷

Los proveedores sanitarios y de asistencia médica son cada vez más móviles, lo que implica retos importantes para los equipos de IT del sector, de los que muchos trabajan a distancia.

Regulaciones y cumplimiento

Cualquier solución tecnológica debe evaluarse con un criterio adicional antes de que pueda considerarse valiosa para su uso en el sector sanitario: ¿Esta solución ayuda a la organización a cumplir con los estándares regulatorios más estrictos?



Las tecnologías que cumplen con los estándares de seguridad en otros sectores pueden no cumplir con los estándares o pautas de privacidad de pacientes de la HIPAA para la receta electrónica de sustancias controladas.

Seguridad frente comodidad

Se están introduciendo cada vez más medidas de protección en el flujo de trabajo de la asistencia médica mientras que los médicos ofrecen asistencia para salvar las vidas de los pacientes lo antes posible. Las capas de seguridad pueden interrumpir o retrasar significativamente los flujos de trabajo de asistencia médica e impactar negativamente en los resultados del paciente. Los médicos ya pierden hasta 45 minutos por turno simplemente iniciando sesión en los sistemas informáticos.⁸ Como resultado, el 41 % de las compañías del sector sanitario afirman haber sacrificado a propósito la seguridad por la comodidad y el rendimiento del negocio.⁹

La seguridad debe centrarse en las personas

La seguridad de IT en el sector sanitario debe funcionar sin interrupciones y en todas partes, pero tiene que adaptarse a la forma de trabajar de los empleados. Debe ayudar e impulsar a los trabajadores sanitarios mientras protege a la organización y sus datos.

Seguridad desde el diseño

Un enfoque más Smart para la seguridad de IT del sector sanitario.

ThinkShield es una solución personalizable que asegura los datos y tecnologías del negocio importantes con protección completa e integral. No es un producto independiente: incluye una combinación de hardware, software, servicios y procesos integrados en los dispositivos de Lenovo para proteger la IT del sector sanitario en cuatro dimensiones fundamentales.

Seguridad desde el diseño comienza con los requisitos de seguridad estándares de desarrollo para cada dispositivo y así abordar el panorama de las amenazas crecientes y cambiantes.

Este enfoque continúa a la hora de asegurar nuestra cadena de suministro con prácticas y políticas sólidas.

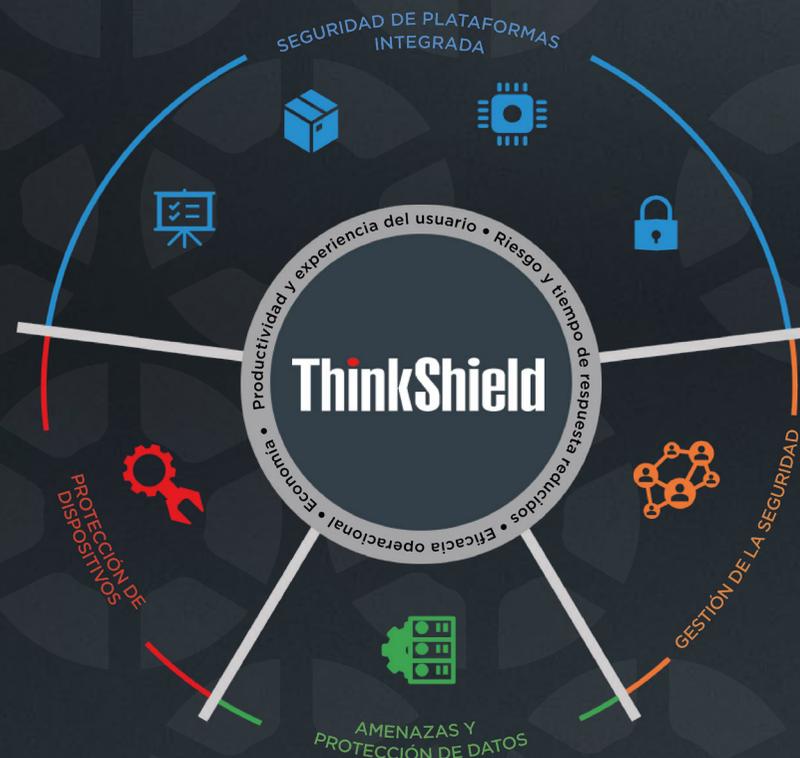
Nuestro Programa de proveedores de confianza, que es un proceso de investigación riguroso, garantiza que cada proveedor de componentes y software de Lenovo cumpla con los estándares más exigentes en cuanto a seguridad integral de la cadena de suministro. Los requisitos para los proveedores incluyen evaluaciones de cumplimiento trimestrales, revisiones presenciales de protección de recursos y la implementación de procesos logísticos y seguridad del control de la información obligatorios.

ThinkShield proporciona privacidad, seguridad y tranquilidad en los entornos de IT del sector sanitario.

Seguridad de Windows

Gestión simple y flexible.

Windows 10 Pro simplifica la administración de identidades, dispositivos y aplicaciones para que puedas centrarte en tu negocio. En un entorno que cambia rápido, el éxito de un negocio se define por tu capacidad de adaptarte sin perder el ritmo. Conéctate fácilmente a redes empresariales existentes, así como a administración moderna basada en la nube. Tu negocio puede estar listo para lo que sea con un intuitivo control sobre la infraestructura de IT.



SEGURIDAD DE PLATAFORMAS INTEGRADA

Nuestro enfoque holístico en cuanto a la seguridad comienza con las soluciones de seguridad de ThinkShield integradas que se incluyen de forma estándar en los pioneros dispositivos Think®.

PROTECCIÓN DE DISPOSITIVOS

Las características de hardware y ofertas de servicios de seguridad añaden otra capa a la protección de los dispositivos.

AMENAZAS Y PROTECCIÓN DE DATOS

Las soluciones de seguridad se integran sin problemas con los dispositivos de Lenovo, lo que garantiza que tus datos y tecnologías empresariales importantes estén protegidos.

GESTIÓN DE LA SEGURIDAD

Soluciones que proporcionan la capacidad de implementar, monitorizar e informar sobre recursos de IT.

Privacidad: asegure los datos de los pacientes y la actividad clínica

La prestación de servicios sanitarios está constantemente en movimiento y las medidas de seguridad tienen que mantener el ritmo. No siempre es fácil saber quién puede ver la pantalla de un dispositivo. Por eso ofrecemos PrivacyGuard y protección frente al shoulder surfing.



PrivacyGuard proporciona un filtro de privacidad electrónico integrado que evita que otros miren por encima del hombro para obtener información valiosa, sin la necesidad de filtros de privacidad de terceros (que suelen perderse o desecharse y deben reemplazarse). Tener un filtro de privacidad electrónico integrado es mucho más seguro y es un aspecto menos del que tendrán que preocuparse el equipo de IT y los usuarios.



La protección frente a shoulder surfing incorpora la tecnología de detección de miradas, que notifica al usuario si alguien está mirando a la pantalla e incluso detecta desde qué lado de la pantalla están mirando. La detección de miradas también puede desenfocar la pantalla automáticamente cuando el usuario deja de mirar.

La protección frente a shoulder surfing incluye una detección de presencia integrada que bloquea el dispositivo para que sea seguro cuando no estás cerca.



La seguridad de plataforma integrada de ThinkShield incluye un obturador de privacidad para la cámara web que cubre las cámaras normales y de infrarrojos. El obturador físico de la cámara proporciona la tranquilidad a los pacientes y usuarios de que la cámara no está siendo pirateada.



La función de borrado seguro en el BIOS elimina de manera fiable todos los datos de una unidad sin la necesidad de herramientas externas.



El servicio de retención de la unidad permite a los clientes conservar el disco duro de un dispositivo si falla, lo que elimina la necesidad de hacer un seguimiento de unidades en tránsito.

LA THINKPAD® T14I HEALTHCARE EDITION

Encontrarás todas estas funciones de ThinkShield en el ThinkPad T14i Healthcare Edition, un potente portátil que proporciona todo el rendimiento por el que es conocida la familia ThinkPad® en el sector sanitario de todo el mundo. Incluye funciones y opciones diseñadas especialmente para abordar las necesidades del entorno sanitario.



Lenovo

Windows 10

Seguridad: reduce los vectores de transición para mantener seguros a tus pacientes

Ahora, más que nunca, es fundamental seguir los protocolos de prevención de infecciones. Cada vez más documentos muestran que el índice de contaminación bacteriana de los dispositivos móviles de los trabajadores sanitarios varía del 40 % al 100 %. Aun así, un sorprendente 90 % de los proveedores de asistencia sanitaria nunca limpian sus teléfonos.¹⁰

Pero también hay buenas noticias. No hace falta mucho esfuerzo para reducir esta contaminación. Un estudio ha averiguado que se puede reducir la contaminación entre un 36 % y 100 % en cinco minutos con una pasada húmeda de producto antibacterias.¹¹ Otro estudio muestra que se puede reducir la contaminación bacteriana a la mitad con un 70 % de alcohol isopropílico y 15 segundos de fricción.¹²



Un estudio de un hospital mostró patógenos en un 80 % de los teléfonos móviles y en un 81 % de las manos de los médicos que usaron estos teléfonos.¹³

Lenovo se toma muy en serio la salud y la seguridad de sus usuarios y sus pacientes. Por eso, nuestros dispositivos sanitarios cuentan con características diseñadas especialmente, que incluyen:

- Un tratamiento de superficie antimicrobiano que cumple con la norma ISO 22196
- Extensas pruebas contra los estándares de los CDC para resistir la limpieza exhaustiva durante todo el día con marcas conocidas como Virox Accel Wipes, PDI Germicidal Wipes y B. Braun Meliseptol
- Durabilidad para más de 10 000 limpiezas durante la vida útil del dispositivo
- La aplicación de software Lenovo Quick Clean, que suspende la entrada del usuario para que las limpiezas se puedan ejecutar rápidamente sin apagar el dispositivo
- El temporizador Lenovo Quick Clean, que se puede personalizar para garantizar un tiempo de contacto adecuado para una limpieza y desinfección ideales
- Pruebas con especificaciones militares para resistencia a la humedad, temperaturas altas y bajas, polvo, vibraciones y hongos

Las infecciones asociadas a la atención en salud (IAAS) afectan a uno de cada 25 pacientes hospitalizados en los EE. UU., lo que resulta en la pérdida de decenas de miles de vidas y que cuesta al sistema sanitario miles de millones de dólares. Pero las prácticas de prevención de infecciones como las que hemos enumerado pueden reducir las IAAS hasta un 70 %.¹⁴

Lenovo

Windows 10

Seguridad: autenticación y datos

Limitar el acceso a datos sanitarios solamente a usuarios autorizados es fundamental para una buena práctica de seguridad sanitaria. ThinkShield proporciona varias formas de verificar la identidad de un usuario, incluida la autenticación multifactor sin fricción.



SEGURIDAD DE LA RED

Basada en la dirección IP del dispositivo



SEGURIDAD GPS

Basada en la geolocalización



RECONOCIMIENTO FACIAL

Cámaras de infrarrojos que admiten Windows Hello



BLUETOOTH

Para autenticación de proximidad en teléfonos



CONTRASEÑAS Y CÓDIGOS PIN

PIN seguro de Intel Authenticate, PIN escritos y visuales de Windows 10



LECTOR DE HUELLAS DACTILARES MATCH-ON-CHIP

Incluye algoritmos antifalsificación de Quantum Matcher



CUMPLIMIENTO DE FIPS 201

Sobrepasa los requisitos para la receta electrónica de sustancias controladas



NFC

NFC "tap-to-logon" segura compatible con todos los proveedores de inicio de sesión único más importantes, incluido Imprivata®

Tener todas estas características integradas significa que los dispositivos protegidos por ThinkShield se ajustan perfectamente a los protocolos de seguridad existentes sin necesidad de hardware adicional.

CAMBIAR A UN INICIO DE SESIÓN ÚNICO AHORRA TIEMPO

Un estudio reciente mostró que el SSO ayudó a un hospital a reducir el tiempo medio de inicio de sesión del personal sanitario de 29,3 a 8,9 segundos, lo que suponía una reducción del 69 %. En el transcurso de una semana en un centro, se ahorraron hasta 49,7 horas o unos cuatro turnos de 12 horas.¹⁵



Lenovo

Windows 10

Seguridad: protección de terminales en tiempo real

ThinkShield incluye características diseñadas específicamente para la protección de terminales en tiempo real dentro y fuera de un centro de salud.

SentinelOne: protección de terminales autónomas

SentinelOne ofrece protección antivirus de próxima generación con tecnología de inteligencia artificial patentada. Esta detección de amenazas avanzada y autónoma reemplaza por completo una solución antivirus y se amplía para incluir EDR (detección y respuesta de terminales) activa para ataques de malware conocidos y desconocidos, lo que permite que los dispositivos se autorreparen de gran variedad de ataques al instante.

WinMagic: cifrado de unidad

Un cifrado a gran escala y totalmente configurable para el entorno empresarial que protege la información confidencial almacenada en los dispositivos. Administra de forma centralizada el cifrado en dispositivos en todas las plataformas mediante las opciones de SecureDoc FDE, FileVault2, BitLocker, dm-crypt y la unidad de autocifrado. Rastrea fácilmente el cifrado y administra las claves para dispositivos SecureDoc y aplicaciones, plataformas y entidades de terceros a través de una sola consola.

Absolute®: visibilidad y control de terminales

Absolute está integrado directamente en el firmware del dispositivo de Lenovo y es una solución de control y visibilidad de terminales que proporciona una gestión de seguridad persistente. Automatiza la limpieza de la terminal para ayudar en las capacidades de autorreparación. Su control de remediación en tiempo real permite la investigación remota de amenazas potenciales y lleva a cabo acciones si ocurre algún incidente de seguridad.

Lenovo WiFi Security: protege los datos dentro y fuera del campus

Lenovo WiFi Security detecta automáticamente actividades sospechosas y protege los dispositivos frente a ataques a través de una red WiFi. Cuando un usuario está fuera de la oficina, el agente local comprueba los detalles de punto de acceso de los comportamientos de vulnerabilidad, realiza un análisis de riesgos local y advierte a los usuarios de comportamientos sospechosos del punto de acceso.



LENOVO VIRTUAL ROUNDING

Observa cómo la solución Lenovo Virtual Rounding proporciona una comunicación cara a cara segura en el entorno del sector sanitario a la vez que ayuda a reducir la propagación de IAAS.

Lenovo

Windows 10



Equilibra la protección y la productividad

Asegurar los datos del paciente contra amenazas externas y exposición interna es un desafío interminable. Al mismo tiempo, las medidas de seguridad deben respaldar los flujos de trabajo dinámicos que se encuentran en el entorno sanitario actual y permitir el acceso oportuno a los datos importantes del paciente cuando sea necesario.

Los dispositivos sanitarios de Lenovo protegidos por ThinkShield ayudan a conseguir ese equilibrio con potentes funciones diseñadas para proporcionar privacidad y seguridad en el mundo del sector sanitario moderno.

Visita techtoday.lenovo.com/es/es/solutions/healthcare para obtener más información.

Lenovo

 Windows 10

Sé más **Smart** con Lenovo Health



 Windows 10

Conéctate con Lenovo Health. Somos expertos en derribar barreras y construir soluciones Smart. Estamos aquí para ayudarte cuando quieras.



Ponte en contacto con el representante de tu cuenta de Lenovo Health o con tu partner local



Visita www.lenovo.com/health

FUENTES

- 1 <https://www.beckershospitalreview.com/cybersecurity/patient-medical-records-sell-for-1k-on-dark-web.html>
- 2 <https://www.fiercehealthcare.com/tech/number-patient-records-breached-2019-almost-tripled-from-2018-as-healthcare-faces-new-threats>
- 3 <https://healthitsecurity.com/news/data-breaches-cost-healthcare-6.5m-or-429-per-patient-record>
- 4 <https://www.itprotoday.com/cloud-security/malware-taking-new-shape-malware-service>
- 5 <https://healthitsecurity.com/news/mobile-devices-in-healthcare-increase-as-do-security-challenges>
- 6 <https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/SpecialPublications/NIST.SP.1800-1.pdf>
- 7 <https://www.healthcareitnews.com/news/protecting-endpoints>
- 8 Estadística proporcionada por Imprivata en el seminario web "Proteger los datos sanitarios de las ciberamenazas: Herramientas de la A a la V", en mayo de 2019.
- 9 Estadística proporcionada por Imprivata en el seminario web "Proteger los datos sanitarios de las ciberamenazas: Herramientas de la A a la V", en mayo de 2019.
- 10 <https://orb.binghamton.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1001&context=alpenglowjournal>
- 11 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6210060/>
- 12 <https://www.myamericannurse.com/mobile-devices-healthcare-associatedinfections/>
- 13 <https://www.healthcareitnews.com/news/ensuring-computers-notebooks-andmobile-devices-are-included-disinfection-mix>
- 14 <https://www.healthypeople.gov/2020/topics-objectives/topic/healthcareassociated-infections>
- 15 <https://www.beckershospitalreview.com/healthcare-information-technology/how-single-sign-on-within-ehrs-can-save-clinicians-time-reduce-hospital-costs-improve-patient-care.html>

© 2020 Lenovo. Todos los derechos reservados. Lenovo, el logotipo de Lenovo y ThinkPad son marcas registradas de Lenovo en Estados Unidos, en otros países o ambos. Todas las demás marcas registradas pertenecen a sus respectivos propietarios. V1.00, junio de 2020.

Lenovo