

AUTOMATISATION DE L'IT ET ANALYSE PRÉDICTIVE

POURQUOI LES ENTREPRISES ADOPTENT DES SOLUTIONS D'IA POUR MAINTENIR LA SANTÉ DES PC DANS TOUTES LES FLOTTES

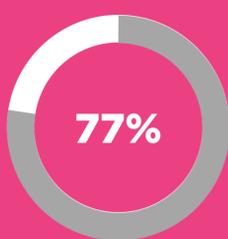
Alors que les entreprises s'adaptent aux nouveaux flux de travail numériques, en utilisant les applications et les plateformes de différentes manières, la possibilité de problèmes de performances des PC augmente, tout comme la nécessité pour le service informatique de répondre, diagnostiquer et résoudre ces problèmes rapidement. Les équipes informatiques surchargées se tournent vers l'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique et l'analyse prédictive pour gérer les problèmes de santé complexes des PC.

LE DÉFI DE LA GESTION DE GRANDES FLOTTES DE PC

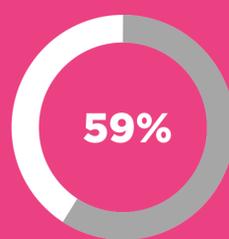
Une fois que les flottes de PC atteignent une certaine taille, les pannes de PC les plus courantes, même si elles se produisent rarement, peuvent devenir un frein à la productivité des employés, à la disponibilité et aux ressources informatiques.



des équipes informatiques s'estiment préoccupées par le support et la maintenance



du temps du personnel informatique est consacré à la maintenance et au support.



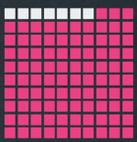
des professionnels de l'informatique indiquent que les temps d'arrêt des PC diminuent la productivité

Source : Étude Techaisle/Lenovo sur les Services gérés auprès de PME américaines, juin 2018

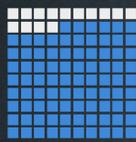
AVANTAGES DE L'AUTOMATISATION

Lorsque les entreprises déploient l'automatisation et l'analyse prédictive, elles bénéficient d'avantages bien réels pour répondre directement aux défis que représentent la santé des PC auxquels sont confrontées les équipes informatiques.

LES CHEFS D'ENTREPRISE VOIENT L'IMPACT :



93%
des responsables informatiques affirment que les investissements dans l'automatisation aident les équipes à se concentrer sur des tâches plus stratégiques¹



86%
des entreprises affirment que l'analyse prédictive a un impact positif majeur sur leur entreprise³



25%
des entreprises y voient une combinaison de gain de temps, d'économies et une disponibilité accrue¹



30-50%
du temps d'arrêt total des appareils qui peut être réduit avec l'analyse prédictive²

Sources : 1-LogicMonitor 2-McKinsey 3-SAP

Lenovo Device Intelligence

Grâce à une technologie compatible avec l'IA, Lenovo Device Intelligence offre aux équipes informatiques les outils nécessaires pour prévoir, diagnostiquer et prévenir les problèmes courants de santé et de performances des PC à grande échelle.

► Prédire et prévenir les pannes

Lenovo Device Intelligence identifie de manière proactive les problèmes critiques survenant au sein des flottes afin de prévenir les pannes futures.

► Obtenez des informations proactives utiles

Lenovo Device Intelligence propose les résultats de bilan de santé des PC à l'échelle du parc et au niveau des appareils, ainsi que des informations sur les pannes, les applications affectant les performances, le stockage, etc.

► Résoudre rapidement les problèmes

Le système alerte le service informatique avec des informations et des recommandations pour aider les flottes avoir des performances optimales.

► Tirez parti de la technologie d'auto-apprentissage

Lenovo Device Intelligence utilise l'apprentissage automatique pour devenir plus habile à prédire les problèmes en fonction des modèles d'utilisation spécifiques à votre entreprise.

► Assurez la sécurité des données professionnelles sensibles

Fonctionnant au sein d'une pile technologique de sécurité à plusieurs niveaux, Lenovo Device Intelligence maintient la confidentialité des données de santé des PC de votre entreprise et les rend inaccessibles, à l'exception des utilisateurs autorisés.

► Améliorez l'expérience technologique de votre entreprise

Le traitement proactif de la santé et des performances des PC réduit les temps d'arrêt des utilisateurs finaux et augmente la productivité. Attendez-vous à moins d'appels au support technique et moins de temps consacré au diagnostic des problèmes.

ENTRENEZ-VOUS AVEC VOTRE REPRÉSENTANT LENOVO POUR SAVOIR COMMENT LENOVO DEVICE INTELLIGENCE PEUT FACILITER LES TÂCHES DE MAINTIEN DE LA SANTÉ DU PC ET AMÉLIORER LA PRODUCTIVITÉ DES EMPLOYÉS.

WWServices_LDI-IGa_IT_092320F_RL/Br

L'ensemble des produits et offres sont sous réserve de disponibilité. Lenovo se réserve le droit de modifier les offres de produits ou leurs caractéristiques à tout moment et sans préavis. Lenovo met tout en œuvre pour garantir la précision des informations mentionnées, mais ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs éditoriales, photographiques ou typographiques. Les spécifications des produits, services et garanties de Lenovo, rendez-vous sur www.lenovo.com.

Lenovo et le logo Lenovo sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lenovo. D'autres noms de sociétés, de produits et de services mentionnés ici peuvent être des marques commerciales appartenant à leur détenteur respectif. © Lenovo 2020. Tous droits réservés.

Une technologie plus intelligente au service de tous

Lenovo