

Lenovo
Managed Services

Un enfoque moderno de los servicios de TI. Eso es **más inteligente.**

Los departamentos de TI están encargados de ayudar a las organizaciones a crecer y prosperar mediante la hábil integración de los innovadores avances tecnológicos.

Sin embargo, el abrupto cambio a un lugar de trabajo remoto/híbrido ha puesto un estrés inesperado y sin precedentes en los departamentos de TI de todos los sectores.

Smarter
technology



Lenovo

El reto del entorno híbrido

Muchos líderes de TI se esfuerzan por satisfacer las necesidades cambiantes de los trabajadores híbridos, lo cual les impide concentrarse en la transformación digital para agilizar los procesos y mejorar la eficiencia.



de los líderes de TI están abrumados por los aspectos funcionales de su trabajo.¹



de los líderes de TI tienen dificultades en equilibrar la innovación empresarial y la excelencia operativa.¹

Este cambio en el enfoque está limitando su capacidad para ofrecer mejoras en áreas clave como la seguridad, la productividad y la experiencia general de los empleados (EX).

Para ayudar a recuperar el enfoque en los imperativos estratégicos, muchos líderes de TI están recurriendo a proveedores de confianza para gestionar cargas de trabajo funcionales/operativas y liberar sus valiosos recursos de TI.

Con Lenovo como tu socio de confianza, tu equipo puede centrarse en lo que más importa: tu negocio.



de los empleados señalan que las PC son un factor crítico en su compromiso y en su trabajo diario.²



de las empresas dicen que la escasez de talentos en ciberseguridad las está poniendo en riesgo.³



de las organizaciones informan que los trabajadores remotos han ocasionado una brecha de seguridad.⁴

Gestión de TI en la era moderna

Comprendiendo una amplia gama de opciones de servicio, **Lenovo Managed Services** ofrece a tus usuarios finales una experiencia tecnológica premium desde el principio hasta el final, a la vez que proporcionan tranquilidad a tu equipo de TI.



Smart Service Desk

La gestión de los problemas de TI cotidianos de tu fuerza de trabajo híbrida puede afectar considerablemente a tu personal de TI.

Las opciones de Smart Service Desk de **Lenovo Managed Services** responden a la llamada con recursos de asistencia técnica expertos que resuelven los problemas de forma rápida y eficaz.

- Servicio de asistencia 24x7
- Soluciones de autoayuda
- Catálogo de servicios en línea/Integración B2B
- Gestión de servicios
- Deskside/OnSiteTechCenter
- Rotura/reparación gestionada
- Gestión de dispositivos heredados
- Gestión flexible



Smart Fleet Services

La PC es el centro de la fuerza de trabajo moderna. Desde el hardware de alto rendimiento hasta la pila de software que permite a los usuarios realizar el trabajo todos los días, hay una multitud de factores que se deben gestionar para mantener la máxima eficiencia.

Además, **Lenovo Managed Services** ayuda a tu equipo de TI con cualquiera de dichos factores o todos ellos.

- Gestión completa de dispositivos / UEM
- Administración de activos
- Políticas y cumplimiento
- Gestión de licencias y software
- Aplicación de parches, packaging y distribución de software
- Gestión de la experiencia digital
- Gestión predictiva/proactiva
- Desarrollo de SOE
- CSP – Cloud Solutions Provider



Smart Managed Security de ThinkShield

La ciberseguridad suele encabezar la lista de lo que desvela a los ejecutivos del C-suite, y con razón. La superficie de ataque ampliada de una fuerza de trabajo híbrida ha demostrado ser irresistible para los hackers, y los ataques de malware, ransomware y phishing están en aumento.

Lenovo Managed Services gestiona todos los aspectos de las necesidades de seguridad de tu plantilla, independientemente de dónde estén trabajando.

- Seguimiento de endpoints y borrado remoto
- Protección de terminales
- Gestión de cifrado y antivirus
- Gestión de privilegios
- Gestión de identidad



Smart Managed Solutions

El cambio al trabajo híbrido ha desafiado a los equipos de TI de diversas maneras inesperadas, y muchas organizaciones no cuentan con el personal para apoyarlos a largo plazo. De hecho, el 97% de las empresas convencionales no se sienten preparadas para un entorno de trabajo híbrido a largo plazo.⁵

Lenovo Managed Services te ofrece todo tipo de servicios, desde servicios in situ hasta recuperación de activos.

- Servicios de aprovisionamiento
- Servicios de implementación
- Servicios de configuración
- Servicios de recuperación de activos
- Aumento del personal
- Colaboración como Servicio
- Escritorios virtualizados

La elección adecuada para tus necesidades de TI

Lenovo Managed Services ofrece soluciones fiables, flexibles e integrales para que tu equipo de TI pueda centrarse en impulsar tu organización.



De confianza.

Nuestros clientes confían en nosotros como socio de confianza para proporcionar las innovaciones en servicios de soporte que aumentan la productividad y la eficiencia operativa.



Fiable.

Con **Lenovo Managed Services**, nunca tendrás que preocuparte por las cambiantes necesidades de TI de tu plantilla. Implementamos las herramientas adecuadas en el momento adecuado para que puedas centrarte en tus imperativos estratégicos.



Seguro.

Protege a tus usuarios, datos y dispositivos desde la implementación hasta la actualización de dispositivos con soluciones multicapa líderes del sector.



Integral.

No importa dónde o cómo trabaje tu equipo, **Lenovo Managed Services** puede mantener a tus usuarios productivos y eficientes con un soporte integral que abarca todo, desde la asistencia técnica de personal hasta las opciones de Device as a Service.



Flexible.

Las soluciones de servicio no deben ser una propuesta única. Tu equipo y tus usuarios tienen necesidades específicas y **Lenovo Managed Services** tiene la flexibilidad de adaptarse a esas necesidades con precisión.

Lenovo
Managed Services

Adéntrate en el futuro de la asistencia inteligente.

Ponte en contacto con tu especialista **Lenovo Managed Services** hoy mismo para conocer cómo puedes reencaminar a tu equipo de TI y respaldar los objetivos estratégicos



Fuentes

¹IDG, "State of the CIO," marzo de 2021

²Lenovo and Intel, "Invest in Employee Experience, Drive Your Bottom Line Growth," octubre de 2020

³ISC Cybersecurity Workforce Study 2020, febrero de 2021

⁴Malwarebytes, "Enduring from Home: COVID-19's Impact on Business Security," 2020

⁵"SMB and Midmarket Hybrid Work is Here to Stay — Not so Fast, Says the Data,"

techaisle.com, abril de 2021

WWServices – LMSbro – 091721 - ExtIT – PS

Todos los productos y ofertas están sujetos a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho de modificar sus ofertas de productos y especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso. Lenovo hace todo lo posible para garantizar la exactitud de toda la información transmitida, pero no se hace responsable de los errores editoriales, fotográficos o tipográficos que esta pueda contener. Todas las imágenes se ofrecen únicamente a título ilustrativo. Si deseas conocer todas las especificaciones de los servicios, garantías y productos de Lenovo, visita www.lenovo.com. Las marcas mencionadas a continuación son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lenovo: Lenovo, el logotipo de Lenovo, y ThinkShield. Todo otro nombre de empresa, producto o servicio puede ser marca registrada o marca de servicio de otros. ©2022 Lenovo. Todos los derechos reservados.