

# Investissez dans votre personnel pour améliorer l'expérience employé

## LES INVESTISSEMENTS DANS L'EX SONT EN HAUSSE



Les décideurs informatiques prévoient d'augmenter de **53 %** leur investissement dans les initiatives en faveur de l'EX au cours des deux prochaines années.



Les décideurs informatiques prévoient d'allouer **23 %** de leur budget informatique aux initiatives en faveur de l'EX d'ici 2022.



Et ils ont constaté un retour sur investissement de **5x** dans leurs initiatives en faveur de l'EX.

## INVESTISSEMENTS CLÉS POUR AMÉLIORER L'EX

Les décideurs informatiques font état de l'impact positif le plus important sur leur EX grâce à la satisfaction des collaborateurs vis-à-vis de la technologie.

### D'ici à 2020 :



investiront dans des outils de collaboration



investiront dans une connectivité 5G



investiront dans l'AI/le ML



Une bonne technologie est essentielle à l'expérience et à la satisfaction des collaborateurs. Elle leur redonne le temps de réfléchir aux portions les plus importantes de leur travail, plutôt qu'aux transactions de routine.

- DSI d'une université de recherche privée aux États-Unis



## LES INVESTISSEMENTS DANS L'EX RAPPORTENT DES DIVIDENDES

**50 %** : amélioration de la productivité des employés

**39 %** : amélioration de la satisfaction clients

**37 %** : amélioration de l'agilité organisationnelle

**36 %** : augmentation de la croissance du chiffre d'affaires

Même en temps de crise, **88 % des décideurs informatiques** reconnaissent que les investissements dans l'EX sont essentiels pour renforcer la résilience.



Lire l'étude complète

### Méthodologie

Source : une étude menée par Forrester Consulting pour le compte d'Intel et de Lenovo, août 2020

Base : 1 014 décideurs informatiques d'entreprises mondiales responsables des décisions d'achats informatiques et de la stratégie informatique relative aux utilisateurs finaux

© 2020 Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Forrester est une marque déposée de Forrester Research, Inc.