

Lenovo
Health

Protéger le secteur de la santé en tout lieu

Une approche plus **intelligente**
pour stopper les menaces en
constante évolution

ThinkShield

 Windows 10

**Smarter
technology
for all**

Lenovo

Les choses deviennent de plus en plus compliquées en matière de sécurité informatique dans le secteur de la santé

Demandez à n'importe quel dirigeant ce qui l'empêche de fermer l'œil la nuit, et vous pouvez être certain que les cybermenaces feront partie de ses premières réponses. Et c'est tout particulièrement vrai dans le domaine médical, car ce secteur est chaque fois le plus visé par les pirates.

Les dossiers des patients comptent parmi les ressources les plus précieuses disponibles sur le Dark Web car ce sont de véritables mines d'informations : date de naissance, informations de carte de crédit, numéro de sécurité sociale, adresse physique, adresse e-mail, etc. Un seul dossier patient peut se monnayer jusqu'à 850 €¹.

Avec des tarifs aussi lucratifs, il n'est pas surprenant que le taux d'attaques visant les données du secteur de la santé augmente d'année en année.



En 2019, 41 millions de dossiers de patients ont subi une violation de leurs données, soit près de trois fois plus que l'année précédente².

Lenovo

Windows 10



LA HAUSSE DU COÛT DES FUITES DE DONNÉES DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

Les coûts de traitement des fuites de données continuent d'augmenter pour les établissements de santé. Celles-ci coûtent en moyenne 5,5 millions d'euros au secteur de la santé, ce qui est plus de 60 % plus élevé que dans tous les autres secteurs. Cela représentait 365 € pour chaque dossier perdu ou volé en 2019, contre 348 € par dossier en 2018³.



MAAS (MALWARE AS A SERVICE)

Aujourd'hui, l'informatique du secteur de la santé court plus de risques en raison de la prolifération d'outils de piratage sophistiqués. Les pirates n'ont plus besoin d'écrire des lignes de code complexe pour monter une attaque : toutes les ressources nécessaires sont à portée de clic. Les sites Web proposent désormais des MaaS, des logiciels malveillants en tant que service⁴.

Un paysage de plus en plus complexe

Le monde de la santé suit une évolution qui peut amplifier les difficultés à se défendre contre des menaces en constante évolution et de plus en plus nombreuses.



Lenovo

Windows 10

Une mobilité de plus en plus grande augmente la surface d'attaque

L'une des tendances les plus visibles et qui a un impact sur la sécurité est l'augmentation spectaculaire des technologies mobiles. Une récente enquête menée auprès de décideurs informatiques du secteur de la santé a montré que 90 % mettent actuellement en œuvre, ou envisagent de mettre en œuvre, un programme lié à la mobilité⁵.

Avec plus de points de terminaison et plus de données en mouvement sur toujours plus de réseaux, la surface d'exposition aux menaces s'élargit de manière exponentielle. Comme l'a remarqué le National Institute of Standards and Technology (NIST) dans sa récente publication, toute information sur des patients qui est collectée, stockée, traitée ou transmise via des appareils mobiles est particulièrement vulnérable aux attaques⁶.

Et pourtant, selon l'enquête HIMSS sur la cybersécurité, moins de 5 % des répondants ont inclus les appareils mobiles dans leurs tests de pénétration⁷.

La nature de plus en plus mobile des personnels soignants et de la prestation des soins en général pose des défis importants aux équipes informatiques du secteur médical qui, pour beaucoup, travaillent déjà elles-mêmes à distance.

Réglementations et conformité

Avant de pouvoir être considérée comme intéressante dans le cadre d'une utilisation dans le secteur de la santé, toute nouvelle solution technologique doit être évaluée en prenant en compte un critère supplémentaire : est-ce que cette solution aide l'établissement à se conformer aux normes réglementaires les plus élevées ?



Des technologies répondant aux normes de sécurité dans d'autres secteurs peuvent ne pas être conformes aux normes de confidentialité HIPAA pour les données des patients ou aux directives pour la prescription électronique de substances contrôlées (EPCS).

La rapidité au détriment de la sécurité

De plus en plus de mécanismes de sécurité sont intégrés au flux de travail dans la prestation des soins, tandis que les médecins s'efforcent de prodiguer des soins vitaux aux patients le plus rapidement possible. L'empilement des couches de sécurité peut perturber ou retarder considérablement les flux de travaux dans la prestation de soins et avoir un impact négatif sur les résultats pour les patients. Les médecins perdent déjà jusqu'à 45 minutes par quart de travail simplement à se connecter et à se déconnecter des systèmes informatiques⁸. Par conséquent, 41 % des entreprises du secteur de la santé déclarent avoir sciemment sacrifié la sécurité au profit de la rapidité ou des performances professionnelles⁹.

La sécurité a besoin d'une approche qui privilégie les personnes

La sécurité informatique dans le secteur de la santé doit être fluide et omniprésente, et elle doit fonctionner de la même manière que le personnel soignant. Elle doit soutenir les soignants et leur donner les moyens d'agir tout en protégeant l'établissement et ses données.

Une sécurité dès la conception

Une approche plus intelligente de la sécurité informatique dans le secteur de la santé.

ThinkShield est une solution personnalisable qui permet de sécuriser vos données et technologies métier les plus stratégiques avec une protection complète de bout en bout. Ce n'est pas un produit autonome : il s'agit d'une combinaison exclusive de matériels, de logiciels, de services et de processus intégrés aux appareils Lenovo qui travaillent ensemble pour protéger l'informatique du secteur de la santé selon quatre axes primordiaux.

La sécurité dès la conception commence par le développement d'exigences de sécurité standard pour chaque appareil afin de répondre à un paysage de menaces actuel et en évolution.

Cette approche se poursuit avec la sécurisation de notre chaîne logistique via des pratiques et des politiques solides.

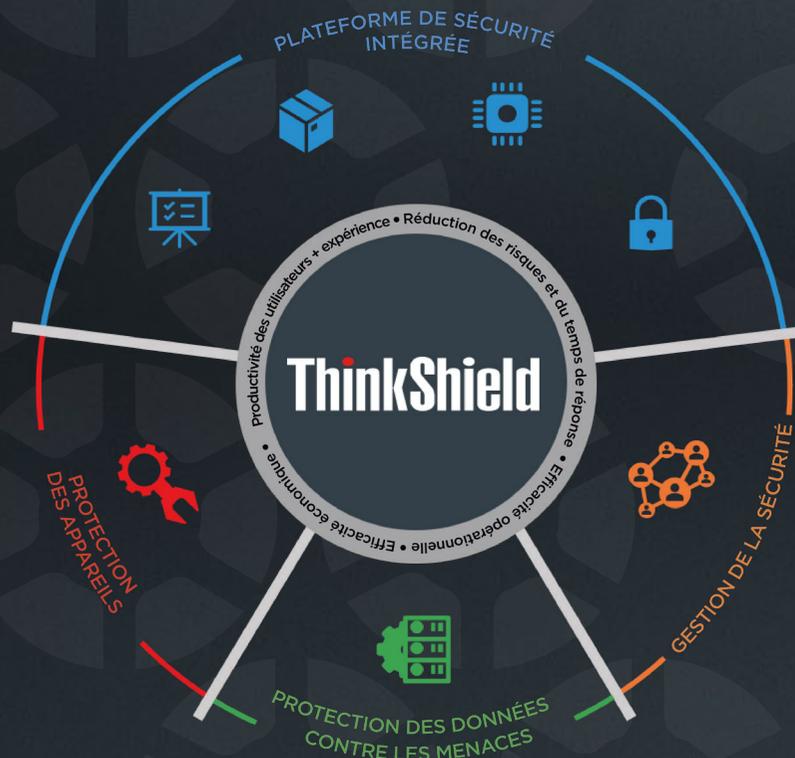
Notre Programme Trusted Supplier, un processus de vérification rigoureux, garantit que chaque fournisseur de composants et de logiciels Lenovo répond aux normes les plus élevées en matière de sécurité dans la chaîne d'approvisionnement, et ce de bout en bout. Les exigences imposées aux fournisseurs comprennent des évaluations de conformité trimestrielles, des examens de protection des actifs sur site et la mise en œuvre du contrôle de la sécurité de l'information et des processus logistiques basés sur le « besoin d'en connaître ».

Dans le cadre de l'environnement informatique du secteur de la santé, ThinkShield contribue à assurer la confidentialité, la sûreté et la sécurité.

Sécurité Windows

Gestion simple et flexible.

Windows 10 Professionnel simplifie la gestion des identités, des appareils et des applications afin que vous puissiez vous concentrer sur votre activité. Dans un environnement qui évolue rapidement, votre succès professionnel se mesure à l'aune de votre capacité à vous adapter sans perdre le rythme. Connectez-vous facilement aux réseaux professionnels existants ainsi qu'à une gestion moderne basée sur le Cloud. Grâce à un contrôle intuitif de votre infrastructure informatique, votre établissement peut être prêt à relever tous les défis.



PLATEFORME DE SÉCURITÉ INTÉGRÉE

Notre approche holistique de la sécurité commence avec les solutions de sécurité ThinkShield intégrées qui sont fournies en standard sur nos appareils Think® leaders du secteur.

PROTECTION DES APPAREILS

Des fonctionnalités de sécurité matérielles et des offres de service ajoutent une nouvelle couche de protection aux appareils.

PROTECTION DES DONNÉES CONTRE LES MENACES

Des solutions de sécurité qui s'intègrent parfaitement aux appareils Lenovo garantissent la protection de vos données stratégiques et de vos technologies métier.

GESTION DE LA SÉCURITÉ

Des solutions qui offrent des capacités de déploiement, de surveillance des actifs informatiques et de création de rapports les concernant.



Confidentialité : préservez la sécurité des données des patients et de l'activité des soignants

La prestation des soins de santé est constamment en mouvement et les mesures de sécurité doivent suivre la cadence. Il n'est pas toujours facile de savoir qui peut voir ce qui est affiché sur l'écran d'un appareil tout au long d'un quart de travail. C'est pourquoi nous proposons PrivacyGuard et la protection contre les regards indiscrets.



PrivacyGuard fournit un filtre de confidentialité électronique intégré qui empêche d'autres personnes de regarder par-dessus votre épaule et d'avoir ainsi accès à des informations précieuses. Vous n'avez plus besoin de filtres de confidentialité tiers achetés sur le marché (et qui sont fréquemment perdus ou jetés, et qui doivent être remplacés). Bénéficier d'un filtre de confidentialité électronique préinstallé est plus sûr et c'est une chose en moins que l'équipe informatique et les utilisateurs doivent gérer.



La protection contre les regards indiscrets intègre la technologie de détection du regard, qui avertit l'utilisateur si quelqu'un d'autre regarde l'écran et détecte même la zone de l'écran que la personne regarde. La détection du regard peut également flouter automatiquement l'écran lorsque l'utilisateur regarde ailleurs.

La protection contre les regards indiscrets comprend une détection de présence intégrée qui verrouille l'appareil pour le sécuriser lorsque vous vous en éloignez.



La plateforme de sécurité intégrée ThinkShield comprend un cache de confidentialité sur la webcam qui obture à la fois les caméras standard et IR. Ce cache physique sur la caméra apporte aux patients et aux utilisateurs une sérénité totale en leur assurant que la caméra ne peut être ni activée ni piratée.



L'approche ThinkShield en matière de confidentialité s'étend jusqu'à la fin du cycle de vie d'un appareil à travers de nombreuses options de mise au rebut sécurisée afin de protéger la vie privée des patients.



La fonction d'effacement sécurisé dans le BIOS supprime de manière fiable toutes les données d'un lecteur sans avoir recours à des outils externes.



Le service de conservation du disque permet aux clients de conserver le disque dur d'un appareil en cas de panne, éliminant ainsi le besoin de suivre les disques en transit.

LE THINKPAD® T14I HEALTHCARE EDITION

Vous trouverez toutes ces fonctionnalités ThinkShield rassemblées dans le ThinkPad T14i Healthcare Edition, une véritable bête de somme au format portable qui vous apportera toutes les performances qui ont fait de la famille ThinkPad® un best-seller mondial auprès des personnels de santé, grâce à des fonctionnalités et des options conçues spécifiquement pour répondre aux besoins des environnements médicaux.



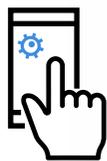
Lenovo

Windows 10

Sécurité : protégez les patients en réduisant les vecteurs de transmission

Plus que jamais, le respect des protocoles de prévention des infections est essentiel. Un corpus croissant montre que le taux de contamination bactérienne des appareils mobiles des personnels de santé varie de 40 % à près de 100 %. Et pourtant, 90 % des soignants en contact avec des patients ne nettoient jamais leur téléphone portable¹⁰.

Mais il y a aussi de bonnes nouvelles. Il suffit de peu pour réduire presque à néant toute ces contaminations. Une étude a mis en évidence que la contamination était réduite de 36 % à 100 % dans les cinq minutes suivant la simple utilisation d'une lingette humide antibactérienne¹¹. Une autre a rapporté avoir réduit de moitié la contamination bactérienne en utilisant de l'alcool isopropylique à 70 % et 15 secondes de frottement¹².



Une étude menée par un hôpital a mis en évidence la présence d'agents pathogènes sur 80 % des téléphones portables et sur 81 % des mains des médecins qui manipulaient ces téléphones¹³.

Lenovo prend très au sérieux la santé et la sécurité des utilisateurs de ses technologies et de leurs patients. C'est pourquoi nos appareils de soins de santé ont des fonctionnalités spécialement conçues qui incluent :

- Un traitement de surface antimicrobien conforme à la norme ISO 22196
- Des tests approfondis effectués selon les normes CDC pour résister à un nettoyage vigoureux tout au long de la journée avec des produits de marques réputées tels que les lingettes Virox Accel, les lingettes germicides PDI et le Meliseptol de B. Braun
- Une résistance à plus de 10 000 nettoyages au cours du cycle de vie de l'appareil
- L'application logicielle Lenovo Quick Clean qui suspend les saisies de l'utilisateur afin que les nettoyages puissent être exécutés rapidement sans éteindre l'appareil
- La minuterie de Lenovo Quick Clean qui peut être personnalisée pour garantir un temps de contact adéquat pour un nettoyage et une désinfection appropriés
- Des tests MIL-SPEC pour vérifier la résistance à l'humidité, aux basses/hautes températures, à la poussière, aux vibrations et aux champignons

Les infections nosocomiales touchent un patient hospitalisé sur 25 aux États-Unis, entraînant la perte de dizaines de milliers de vies et coûtant des milliards de dollars au système de santé. Mais des pratiques de prévention des infections comme celles-ci peuvent réduire de 70 % les infections nosocomiales¹⁴.

Lenovo

Windows 10

Sécurité : authentification et données

Limiter l'accès aux données de santé aux seuls utilisateurs autorisés est une pierre angulaire des bonnes pratiques en matière de sécurité dans le secteur médical. ThinkShield offre plusieurs façons de vérifier l'identité d'un utilisateur, y compris l'authentification multifactorielle sans contact.



SÉCURITÉ RÉSEAU

Basée sur l'adresse IP de l'appareil



SÉCURITÉ GPS

Basée sur la géolocalisation



RECONNAISSANCE FACIALE

Caméras infrarouges prenant en charge Windows Hello



BLUETOOTH

Pour une authentification via un téléphone à proximité



MOTS DE PASSE ET CODES PIN

Code PIN sécurisé Intel Authenticate, codes PIN textuels et visuels Windows 10



LECTEUR D'EMPREINTES DIGITALES MATCH-ON-CHIP

Inclut les algorithmes Quantum Matcher empêchant l'usurpation d'identité



CONFORMITÉ FIPS 201

Dépasse les exigences pour la prescription électronique de substances contrôlées (EPCS)



NFC

Connexion sécurisée via NFC (Tap-to-Logon) compatible avec tous les principaux fournisseurs d'authentification unique, y compris Imprivata®

Avec toutes ces fonctionnalités intégrées, les appareils protégés par ThinkShield s'intègrent parfaitement dans les protocoles de sécurité existants sans nécessiter de matériel supplémentaire.

LE PASSAGE À UNE AUTHENTIFICATION UNIQUE FAIT GAGNER DU TEMPS

Une récente étude a montré que l'authentification unique (SSO) a aidé un hôpital à réduire le temps moyen de connexion des médecins en passant de 29,3 à 8,9 secondes, soit une réduction de 69 %. En une semaine au sein d'un établissement, cela a représenté un total de 49,7 heures, soit environ quatre quarts de 12 heures¹⁵.



Lenovo

Windows 10

Sécurité : protection des points de terminaison en temps réel

ThinkShield comprend des fonctionnalités spécialement conçues pour la protection des points de terminaison en temps réel, à l'intérieur comme à l'extérieur d'un établissement de santé.

SentinelOne : protection autonome des points de terminaison

SentinelOne offre une protection antivirus nouvelle génération alimentée par une IA comportementale brevetée. Cette détection avancée et autonome des menaces remplace complètement une solution antivirus et se développe pour inclure la détection de point de terminaison et réponse (EDR, Endpoint Detection and Response) pour les souches de logiciels malveillants connues et inconnues, permettant aux appareils de s'auto-réparer instantanément en cas d'attaques de diverses natures.

WinMagic : chiffrement de disque

Un chiffrement complet hautement configurable pour les environnements d'entreprise qui protège les informations sensibles stockées sur les appareils. Gérez de manière centralisée le chiffrement sur les appareils sur toutes les plateformes à l'aide d'un choix de chiffrements de disque complets SecureDoc FDE, FileVault2, BitLocker, dm-crypt et disques à chiffrement autonome. Suivez facilement le chiffrement et gérez les clés des appareils SecureDoc et des applications, plateformes et entités tierces via une seule console.

Absolute® : visibilité et contrôle des points de terminaison

Intégré directement dans le micrologiciel des appareils Lenovo, Absolute est une solution de visibilité et de contrôle des points de terminaison qui fournit une gestion permanente de la sécurité. Il automatise l'hygiène des points de terminaison pour prendre en charge les capacités d'autoréparation. Son contrôle de remédiation en temps réel permet un examen à distance des menaces potentielles et incite à l'action au cas où un incident de sécurité se produit.

Lenovo WiFi Security : protégez vos données, sur site et à l'extérieur

Lenovo WiFi Security détecte automatiquement les activités suspectes et protège les appareils contre les attaques via un réseau WiFi. Lorsqu'un utilisateur n'est pas sur site, l'agent local vérifie les informations du point d'accès en recherchant des comportements signalant des vulnérabilités, effectue une analyse des risques locaux, et prévient l'utilisateur en cas de comportement suspect du point d'accès.

LENOVO VIRTUAL ROUNDING

Découvrez comment la solution Virtual Rounding de Lenovo offre une communication en face à face sécurisée dans les environnements de soins de santé tout en contribuant à la réduction de la propagation des maladies nosocomiales.



Lenovo

Windows 10



L'équilibre parfait entre protection et productivité

Sécuriser les données des patients face aux menaces externes et à l'exposition interne est un défi perpétuel. Parallèlement, les mesures de sécurité doivent prendre en charge les flux de travaux dynamiques présents dans l'environnement de soins de santé actuel et permettre un accès rapide aux données cruciales des patients en cas de besoin.

Les appareils de soins de santé Lenovo protégés par ThinkShield aident à atteindre cet équilibre grâce à des fonctionnalités puissantes conçues pour assurer la confidentialité, la sûreté et la sécurité dans le monde de la santé moderne.

Rendez-vous sur techtoday.lenovo.com/fr/fr/solutions/healthcare pour plus d'informations.

Lenovo

 Windows 10

Soyez plus **intelligent** avec **Lenovo Santé**



 Windows 10

Rejoignez Lenovo Santé. Nous sommes experts dans l'art de faire voler les barrières en éclats et dans la création de solutions intelligentes. Lorsque vous serez prêt, nous serons là pour vous aider.



Contactez votre représentant de compte Lenovo Santé ou votre partenaire commercial local



Rendez-vous sur
www.lenovo.com/health

SOURCES

- 1 <https://www.beckershospitalreview.com/cybersecurity/patient-medical-records-sell-for-1k-on-dark-web.html>
- 2 <https://www.fiercehealthcare.com/tech/number-patient-records-breached-2019-almost-tripled-from-2018-as-healthcare-faces-new-threats>
- 3 <https://healthitsecurity.com/news/data-breaches-cost-healthcare-6.5m-or-429-per-patient-record>
- 4 <https://www.itprotoday.com/cloud-security/malware-taking-new-shape-malware-service>
- 5 <https://healthitsecurity.com/news/mobile-devices-in-healthcare-increase-as-do-security-challenges>
- 6 <https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/SpecialPublications/NIST.SP.1800-1.pdf>
- 7 <https://www.healthcareitnews.com/news/protecting-endpoints>
- 8 Statistique fournie par Imprivata dans le webinaire « Shielding Healthcare Data from Cyberthreats: Tools You Can Use from A to V » (Protéger les données de santé contre les cybermenaces : les outils que vous pouvez utiliser de A à V), mai 2019.
- 9 Statistique fournie par Imprivata dans le webinaire « Shielding Healthcare Data from Cyberthreats: Tools You Can Use from A to V » (Protéger les données de santé contre les cybermenaces : les outils que vous pouvez utiliser de A à V), mai 2019.
- 10 <https://orb.binghamton.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1001&context=alpenglowjournal>
- 11 <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6210060/>
- 12 <https://www.myamericannurse.com/mobile-devices-healthcare-associated-infections/>
- 13 <https://www.healthcareitnews.com/news/ensuring-computers-notebooks-and-mobile-devices-are-included-disinfection-mix>
- 14 <https://www.healthypeople.gov/2020/topics-objectives/topic/healthcare-associated-infections>
- 15 <https://www.beckershospitalreview.com/healthcare-information-technology/how-single-sign-on-within-ehrs-can-save-clinicians-time-reduce-hospital-costs-improve-patient-care.html>

© 2020 Lenovo. Tous droits réservés. Lenovo, le logo Lenovo et ThinkPad sont des marques commerciales de Lenovo aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. V1.00 juin 2020.

Lenovo