



Lenovo  
Device Intelligence

# VOORKOM VEELVOORKOMENDE PROBLEMEN MET DE WERKING EN PRESTATIES VAN JE PC'S **NOG VOORDAT ZE PROBLEMEN WORDEN.**

Lenovo Device Intelligence maakt gebruik van voorspellende AI-technologie om IT-teams de tools te bieden om veelvoorkomende problemen met de werking en prestaties van pc's **op grote schaal** te voorspellen, diagnosticeren en voorkomen, en om de uptime en productiviteit van medewerkers te verbeteren.

Smarter  
technology  
for all

Lenovo

## Het is lastig voor IT-afdelingen om de goede werking en het onderhoud van alle pc's te waarborgen,

vooral bij grote aantallen apparaten en bij de implementatie van nieuwe digitale workflows. Vanaf een bepaald aantal pc's kunnen gangbare computerproblemen een zware aanslag vormen op de productiviteit, de uptime en het IT-personeel, zelfs als ze niet vaak optreden.

## MAAK KENNIS MET LENOVO DEVICE INTELLIGENCE

Lenovo Device Intelligence is een **cloudgebaseerde, AI-gestuurde SaaS-oplossing** die met behulp van geavanceerde voorspellende analyses en proactieve apparaatzichtingen de prestaties van de pc's binnen je bedrijf monitort.



### Voorspel en voorkom storingen

Lenovo Device Intelligence identificeert kritieke problemen op alle pc's in je bedrijf: van hardwarefunctionaliteit en mogelijke storingen (het gevreesde Blue Screen of Death) tot problemen die prestatievermindering veroorzaken. Het systeem signaleert actuele problemen, storingen die al zijn opgetreden en problemen die waarschijnlijk tot toekomstige storingen zullen leiden.



### Krijg nuttige, proactieve inzichten

IT-medewerkers maken gebruik van het Lenovo Device Intelligence-dashboard, met gedetailleerde inzichten in apparaatstoringen, apps die de prestaties beïnvloeden, fouten in Windows Apparaatbeheer, batterijniveaus, opslag en meer, op basis van alle apparaten. Lenovo Device Intelligence biedt zelfs statuscores op apparaatniveau voor alle pc's binnen het bedrijf.



### Los problemen snel op

Telkens wanneer Lenovo Device Intelligence een mogelijk risico detecteert, waarschuwt het systeem de IT-afdeling met inzichten en aanbevelingen om alle pc's optimaal te laten blijven draaien. De tool is compatibel met alle commercieel verkrijgbare pc's met Windows 10 op basis van Intel- of AMD-processors (niet alleen Lenovo-apparaten).



### Profiteer van zelflerende technologie

Lenovo Device Intelligence maakt gebruik van statusgegevens van miljoenen Lenovo-apparaten. En dankzij machine learning wordt de tool steeds beter in het voorspellen van problemen op basis van de specifieke gebruikspatronen binnen je bedrijf.



### Houd gevoelige bedrijfsgegevens veilig

Lenovo Device Intelligence werkt binnen een meerlaagse stack van beveiligingstechnologie, waardoor alleen geautoriseerde gebruikers toegang hebben tot de statusgegevens van de pc's in je bedrijf.



### Verbeter de gebruikerservaring van technologische oplossingen in je organisatie

Door de IT-afdeling de tools te geven om de werking en prestaties van computers proactief aan te pakken, verminder je de downtime van eindgebruikers en neemt de productiviteit toe. Tegelijkertijd neemt het aantal telefoontjes naar de helpdesk af en ben je minder tijd kwijt aan het diagnosticeren van problemen.

## LENOVO DEVICE INTELLIGENCE: EEN OPLOSSING VOOR HET BEWAKEN VAN DE DIGITALE ERVARING

Het verbeteren van de gebruikerservaring van medewerkers is een strategisch onderdeel van de digitale transformatie. Digital Experience Monitoring-oplossingen (DEM's) geven IT-teams inzicht in alle pc's binnen een bedrijf, waardoor ze voorheen subjectieve aspecten van het computergebruik van eindgebruikers kunnen analyseren en kwantificeren, en vragen kunnen beantwoorden als:

- Waarom is de computer van die gebruiker zo traag?
- Wat veroorzaakt de al dan niet geïsoleerde storingen in de pc's binnen het bedrijf?
- Heeft de nieuwste OS-patch de prestaties beïnvloed?
- Is de eindgebruikerservaring van al onze medewerkers voldoende?

Met de juiste DEM-tool – met name een tool die AI en machine learning benut – kan een IT-afdeling deze vragen beantwoorden, de helpdeskkosten optimaliseren **en tegelijkertijd de productiviteit en tevredenheid van medewerkers verhogen.**

## HET DASHBOARD VAN LENOVO DEVICE INTELLIGENCE

Met Lenovo Device Intelligence hebben IT-beheerders toegang tot een beveiligd dashboard met belangrijke statistieken dat uitgebreid inzicht geeft de status, prestaties en geschiedenis van hun apparaten, waaronder:

- Statuscores voor individuele apparaten en alle apparaten samen
- Proactieve waarschuwingen bij mogelijke problemen
- Aanbevolen maatregelen
- Meestvoorkomende crashtypes en crashfrequentie per apparaattype
- Apps die de systeemprestaties beïnvloeden
- Gebruik van opslagcapaciteit
- Garantiestatus van batterijen
- Fouten in Windows Apparaatbeheer
- ... en nog veel meer!



Lenovo

**93%**

van de IT-leiders meldt dat investeringen in IT-automatisering teams helpen zich te concentreren op meer strategische taken.<sup>1</sup>

**77%**

van de tijd van het IT-personeel wordt besteed aan onderhoud en ondersteuning<sup>2</sup>

**Lenovo Device Intelligence in actie:**

**85%**

voorspellingsnauwkeurigheid van de meestvoorkomende Blue Screens of Death voorafgaand aan een storing<sup>3</sup>

Neem contact op met je **Lenovo-accountmanager** en ontdek hoe **Lenovo Device Intelligence** het **onderhoud van pc's** kan vereenvoudigen en de **productiviteit van medewerkers** kan verbeteren.



[www.lenovo.com/device-intelligence](http://www.lenovo.com/device-intelligence)

**Smarter  
technology  
for all**

**Lenovo**

1. LogicMonitor 2. Techaisle/Lenovo 3. Aangevoerd onder laboratoriumomstandigheden bij het testen van de meest voorkomende oorzaken van BSOD's in de netwerk- en telecombranche. WWServices-LDI\_fly-IT-100120F-RL/PT  
Lenovo Device Intelligence is beschikbaar op alle Lenovo Think-computers met Windows 10 op basis van Intel- of AMD-processors.  
Producten en aanbiedingen zijn verkrijgbaar zolang de voorraad strekt. Lenovo behoudt zich het recht voor om op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aan te brengen in het productaanbod en de specificaties. Lenovo doet er alles aan om zo accuraat mogelijk te zijn, maar kan niet aansprakelijk worden gesteld of verantwoordelijk worden gehouden voor redactionele, fotografische of typografische fouten. Afbeeldingen zijn uitsluitend bedoeld ter illustratie. Ga voor de volledige garantiebepalingen en specificaties van producten en services van Lenovo naar [www.lenovo.com](http://www.lenovo.com).  
Lenovo en het Lenovo-logo zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van Lenovo. Andere namen van bedrijven, producten en services zijn mogelijk handelsmerken of servicemerken van anderen. © Lenovo 2021. Alle rechten voorbehouden.