Comprendre la transformation numérique soudaine dans le domaine de la santé

"Utiliser des appareils connectés pour dispenser des soins de santé collaboratifs n'est pas une idée nouvelle. Depuis des décennies, le secteur intègre progressivement des pratiques numériques, mais aujourd'hui, le besoin urgent de travailler à distance a propulsé la transformation en tête de l'ordre du jour."

Comment le secteur s'est-il adapté pour fournir des soins de santé sûrs, adaptés et efficaces à domicile ?



The best devices in the world run Windows 10 Pro



Le changement était déjà en marche...

La population vieillit et les médecins ne sont plus assez nombreux pour répondre à la demande.

En 2018, en UE, seulement trois personnes actives pour une personne de plus de

65 ans¹

Augmentation prévue de

250% de la proportion des

de la proportion des personnes de plus de 80 ans dans l'UE d'ici 21001 Prévision d'une pénurie mondiale de

15 millions

de professionnels de la santé d'ici 2035, en raison du vieillissement de la maind'œuvre selon l'Organisation mondiale de la santé, 2017²

...mais le système de santé européen tarde à adopter la technologie

- Dans le passé, 90% des professionnels européens de la cybersanté utilisaient une forme de service de télésanté, mais principalement à des fins administratives³
- En 2019, seulement 1% des consultations généralistes a été effectué à distance au Royaume-Uni⁴

Une transformation urgente est en cours

Le secteur de la santé réagit à ce bouleversement massif, accélérant la transition vers des pratiques de soins de santé à distance à l'aide de solutions technologiques modernes.

- Augmentation de plus de 200 % des heures de consultation et des téléchargements d'applications pour les services de consultation vidéo en Europe⁵
- 100 fois plus de consultations en ligne sur la plateforme de santé française pendant la pandémie de Covid-19⁶
- Augmentation de 70 % des demandes de téléconsultations sur la plateforme Push Doctor au Royaume-Uni⁷





Les patients réagissent bien à la transition

Résultats d'une enquête menée auprès de 2 700 patients atteints de maladie chronique en Chine, en France, en Allemagne, au Japon, au Royaume-Uni et aux États-Unis.⁸

44%

des patients ont commencé à utiliser un nouvel appareil ou une nouvelle application pour des soins de santé 70%

ont utilisé la télémédecine pour la première fois 63%

qualifient leur expérience de très bonne ou d'excellente

Des soins plus efficaces, plus pratiques et plus économiques.

90%

pensent que les soins de santé en ligne sont aussi bons voire meilleurs que les traitements traditionnels

47%

ont reçu de meilleures réponses et plus personnalisées 41%

ont obtenu des réponses plus rapides 40%

ont trouvé la communication plus pratique 60%

ont déclaré ces pratiques ont amélioré leur confiance dans les soins de santé⁸

La protection du numérique est primordiale

En Europe, la médecine virtuelle a été freinée par des réglementations strictes en matière de confidentialité telles que la RGPD. Le non-respect de la protection des données entraîne des coûts importants.

>70%

pensent que la croissance soudaine du travail à distance augmentera le temps et les coûts associés à chaque violation de données⁹ La santé est le secteur le plus coûteux en matière de violations de données

3,3 M € 6 M €

est le coût moyen global d'une violation de données est le coût moyen global d'une violation de données dans le domaine de la santé⁹

Lenovo ThinkShield combine des solutions de sécurité de classe mondiale pour se protéger contre les cybermenaces. Les appareils modernes dotés de Windows 10 Professionnel et d'une protection de bout en bout sont le fondement d'une entreprise sécurisée.

- Seulement **23** % des établissements de santé ont déployé entièrement des outils de sécurité automatisés
- 1,7 M €, c'est le montant des économies moyennes générées par l'utilisation de solutions de sécurité automatisées entièrement déployées⁹



L'avenir des soins de santé numériques

représentait

En 2019, l'Europedu marché mondial des soins de santé à distance soins de santé à distance¹⁰

La santé virtuelle en temps réel est le segment du marché dont l'augmentation est la plus rapide avec un taux de croissance annuel composé de

Le marché mondial des soins de santé virtuels devrait passer de

1622,35 MILLIONS D'EUROS

en 2018 à

6 980,58 MILLIONS D'EUROS

d'ici fin 2025¹¹





La Commission européenne reconnaît la nécessité d'adopter des pratiques internationales normalisées et à jour pour améliorer l'interopérabilité et la collaboration entre les États membres.

Les données de soins de santé

devraient suivre un taux de croissance cumulé de

36%

jusqu'en 2025¹².

Les équipes informatiques devraient être responsables de **trois fois plus de points de terminaison** d'ici 2023 par rapport à 2018¹³.

Une approche réglementée du partage de données, associée à une technologie fiable et plus intelligente, permettra l'adoption par les praticiens de santé de l'IA et de l'IoT.

L'IA devrait permettre

une réduction de

50%
des coûts de traitement

une amélioration de

30% à 40%

des résultats pour les patients¹⁴

Lenovo

Transformation numérique plus intelligente

Lenovo est le fournisseur de solutions innovantes à grande échelle auprès de plus de 1600 organisations de santé, notamment avec des datacenters puissants, des architectures de cloud hybride et des terminaux spécialisés.

Les ordinateurs portables tels que le **Lenovo ThinkPad T14** sont conçus pour un travail à distance fiable, tandis que des clients légers compacts tels que l'ordinateur de bureau **Nano M90n** favorisent la connectivité et économisent de l'espace.

Nos appareils fonctionnent avec la toute dernière plateforme Windows 10 Professionnel et des solutions de bout en bout qui protègent les données, et offrent une compatibilité à jour dans tout le secteur. Découvrez comment Lenovo répond aux besoins de transformation rapide du secteur de la santé et améliore les résultats pour les patients, consultez la page www.lenovo.com/health ou contactez un représentant Lenovo pour plus d'informations.



Contactez votre **représentant de compte** Lenovo Santé ou votre **partenaire commercial** local



Rendez-vous sur www.lenovo.com/health



Suivez-nous sur Twitter @LenovoHealth



Envoyez un e-mail à Lenovo Santé à l'adresse **HealthTeam@Lenovo.com**



¹« Structure et vieillissement de la population », Commission européenne (2019) ² https://human-resources-health.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12960-017-0187-2 ³ « Baromètre de tendance dans le domaine de la santé en ligne : Adoption de la télésanté en Europe - Édition spéciale », HIMSS Analytics (2020) ⁴ « Les généralistes sommés de passer aux consultations à distance pour combattre le Covid-19 », The Guardian (2020) ⁵ Opcit, HIMSS Analytics (2020) ⁶ « Les médecins s'appuient sur des visites à domicile virtuelles dans une France touchée par un virus », France 24 (2020) ⁶ « La télémédecine arrive au Royaume-Uni : 10 ans de changement en une semaine », New York Times (2020) ⁶ « Comment le COVID-19 a définitivement changé le comportement des patients », Accenture (2020) ⁶ « Rapport 2020 sur le coût des violations de données », IBM Security (2020) ⁶ « Marché des soins de santé à distance (mHealth, Télé-ICU et santé virtuelle) : perspectives et prévisions mondiales 2020-2025 », Arizton (2020) ⁿ « Rapport de l'étude de marché des soins de santé virtuels par composant, plateforme et application : prévisions mondiales jusqu'en 2025 - Impact cumulatif du COVID-19 », ReportLinker (2020) ¹² « La numérisation du monde : de la périphérie au cœur », SeaGate (2018) ¹³ « Principales tendances et technologies stratégiques de l'IoT jusqu'en 2023 », Gartner (2018) ¹⁴ « De 600 millions de \$ à 6 milliards de \$, des systèmes d'intelligence artificielle prêts pour une expansion spectaculaire du marché de la santé », Frost & Sullivan (2016)

© 2020 Lenovo. Tous droits réservés. Lenovo et ThinkPad sont des marques commerciales de Lenovo aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. V1.00 Août 2020..

Smarter technology for all